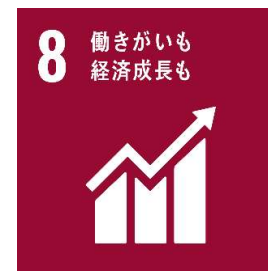


# 総務部

市民の信頼に応える行政を推進します





【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

総務課

【めざすまちの姿①】

研修等により職員の能力向上を図り、最適な組織編制を行うことで、質の高いサービスを提供します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	最適な組織体制の構築	行政改革推進事務	社会情勢が急速に変化するなか、効果的な施策を行うために、行政改革を推進し、最適な組織を構築する。	継続	継続	継続	継続			
2	適正な人材の管理と人材の育成	職員研修事業	地域の様々な行政課題に迅速かつ柔軟に対応できる人材を育成するため、多様な研修の機会を提供するとともに、人事評価に基づく職員の能力や適正を生かした配置を行う。	継続	継続	継続	継続			

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

総務課

【めざすまちの姿②】

個人情報を適切に管理し、市政に関する情報を早く正確に開示することにより、市民は市政を信頼し、安心して暮らすことができます。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	職員の研修強化	職員研修事業	市政に対する信頼向上のため、情報漏えいのリスクや適切な情報管理を学ぶ個人情報保護研修等により、法令に則った情報管理の実現を図る。	継続	継続	継続	継続			
2	情報セキュリティの確保	個人情報保護制度の運用事務	個人の権利利益の侵害を防止するため、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、市政の適正かつ円滑な運営を図りつつ、個人情報の保護に努める。	継続	継続	継続	継続			
3	情報の利便性の向上	情報公開制度の運用事務	行政運営の透明性を確保し、市民の市政参加を促進するため、公文書の公開と市政情報の的確な提供に努める。	継続	継続	継続	継続			

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

財政課

【めざすまちの姿】

日常生活において豊かさを実感できる財政基盤の強いまちを目指します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	事業の見直し	健全な財政運営及び予算編成	安定した自主財源の確保や事務事業の見直しを推進しながら予算編成を行い、健全な財政運営に努める。	継続	継続	継続	継続			
2	繰上償還の実施	長期債償還元金	公債費の平準化と地方債残高の減額、及び利子負担の軽減を図るため、計画的に実施する。	継続	継続	継続	継続			
3	基金への積立	基金管理事務	安定的な財政運営を行うための財政調整基金、後年度の公債費負担を軽減するための減債基金、公共施設等の整備、補修を実施するための公共施設等整備基金を活用するとともに、毎年度一定額を積み立てる。	継続	継続	継続	継続			
4	公共施設適正管理の推進	公有財産管理事業	公共施設等総合管理計画や公共施設個別施設計画に基づき維持管理・更新・長寿命化・統廃合などを計画的に行い将来にわたる負担の軽減や平準化を図る。また、市として利用計画の無い財産を売却し、自主財源の確保を図る。	継続	継続	継続	継続			
5		公用車管理事業	白河市地球温暖化対策実行計画により公用車の温室効果ガス排出量の削減に向けた取り組みとして、電動車の導入を推進する。	継続	継続	継続	継続			
6		廃校利活用促進事業	小・中学校の統合により廃校となった校舎及び敷地について、施設の建築年数や立地状況などを考慮しながら有効に活用し地域の活性化を図る。		新規	継続	継続			

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

工事契約検査室

【めざすまちの姿】

公平公正な入札・契約に取り組むとともに、市民が安心して生活できる社会基盤づくりを目指します。



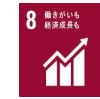
No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	平準化に向けた取組み「さしすせそ」の推進	平準化推進事業	「債務負担行為の活用」や、「速やかな繰越手続」などは今後も継続するとともに、他の取組も拡大し、平準化の推進を図る。	継続	継続	継続	継続			

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

税務課

【めざすまちの姿】

納税者の自主納付により安定した行政サービスを持続的に提供できる財源を確保します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	キャッシュレス納税をはじめとする利便性向上	電子納税システム導入事業	納付手段の選択肢を増やし、納税者の利便性向上を図るため、令和5年度に導入したキャッシュレス決済等システムの適切な運用を図る。	継続	継続	継続	継続			
2	税務行政デジタル化への対応	申告相談事務	国・県などと連携し、納税者へ電子申告の案内・周知を進めていく。	継続	継続	継続	継続			
3	未納者対策の実施	滞納整理事務	コールセンターにより、未納者へ納期限が過ぎたものに対する納税を随時促していくとともに、法令に基づく適切な滞納処分を進めていく。	継続	継続	継続	継続			
4	税金に対する情報の周知・啓発	租税啓発及び納税思想の普及に関する事務	小中学生を対象とした租税教室の実施や、ホームページの改良による効果的な周知・啓発を進めていく。	継続	継続	継続	継続			

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

情報政策課

【めざすまちの姿】

デジタルで便利な社会を目指します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	デジタルでつながる市役所の推進	窓口デジタル化推進事業	国のびったりサービスなどを活用し、市役所に行かなくてもパソコンやスマートフォンなどからオンラインで行政手続きや各種相談が受けられるサービスの充実やキャッシュレス決済の導入促進、来庁者が「書かない」「待たせない」環境の整備など、窓口デジタル化の推進を図る。	新規	拡充	継続	継続			
2		オールふくしまスマートシティ推進事業	福島県が整備したデータ連携基盤を活用し、県下共通のポータルサイトによる情報発信や行政手続きオンライン申請サービスを提供することにより、「誰もが行政手続きをオンラインで行える社会」及び「個人及び事業者に最適な情報やサービスが自動で提供される社会」の実現を図る。		新規	継続	拡充			
3	デジタルによる業務改革	RPA・AI導入推進事業	定型業務の自動化により他の業務への労力転換・時間外勤務縮減等を図るため、RPAの利用を促進するとともに、AIを搭載したICTツールを積極的に導入し、各課所の業務を改善する。	継続	拡充	拡充	拡充			
4		業務プロセス変革事業	内部手続きのデジタル化による事務処理の迅速化・効率化、ペーパーレス化を図り、行政手続きのデジタル完結や働き方改革を推進するため、業務プロセスの変革に有効なソフトウェアの導入等を推進する。	継続	拡充	拡充	拡充			
5	デジタル基盤・人づくり	デジタル・デバインド対策事業	高齢者を対象としたスマートフォン教室の開催や、認知機能の向上に有効なICTツールの利活用により、デジタルに慣れ親しむ機会を創出し、デジタルの利便を受けられる方と受けられない方との間に生じる格差の是正を図る。	拡充	拡充	継続	継続			
6		デジタル対応力育成事業	デジタル技術を活用し、業務改善や市民サービス向上を図るため、専門家によるICTツール活用のアドバイス支援やExcel、Word、PowerPointなどのスキルアップ研修を開催し、職員のデジタル対応力を育成する。		新規	継続	拡充			
7	統計調査の確実な実行	各種統計調査実施事務	客観的なデータに基づく政策の立案と市政の進展を図るため、国勢調査などの各種統計調査を確実に実行する。	継続	継続	継続	継続			
8		オープンデータ化事務	市が保有するデータや各種統計調査の結果について、市民が容易に利活用できるよう整理・集約し、インターネット等を通じて速やかに公開する。	継続	拡充	拡充	拡充			

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。