

高齢者住まいの悩み支援イメージ【例】

高齢者

物件探しに悩んでいる



- ✓ あなたに代わって候補物件を探して、入居先決定をサポートします。
- ✓ 希望に応じて、物件見学や賃貸契約手続きのサポートをします。

高齢者

入居拒否されてしまった



- ✓ 入居が難しい理由を確認し大家の方の不安解消に向けた調整を行います。
- ✓ ケースに応じ、緊急連絡先登録、賃貸保証会社との契約調整などにより、入居成立をサポートします。

不動産会社

高齢者の入居受け入れに不安がある



- ✓ まずは具体的な心配事についてお聞かせください。
- ✓ 契約にあたっては関係法令に基づいた契約方法の提案、入居後の生活に関する心配事には見守りや各種公的支援・死後事務の取り決めの提案などを行い、不安解消を支援します。

大家の方

保証人のいない高齢者への対応に悩んでいる



- ✓ まずは入居希望者の状況を詳しく確認いたします。
- ✓ 緊急連絡先の確保などを通じて、賃貸保証会社との契約が可能となる場合があります。ケースに応じたサポートを通じて、空室抑制に貢献いたします。

このほかのお悩みについても、まずはお気軽にご相談ください！

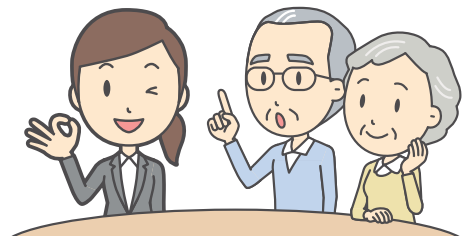


相談・支援に関する費用

●相談は無料です。

●高齢者の方の入居物件探しや、入居に向けた高齢者・不動産会社・大家の方との調整についても、無料で対応いたします。

●ただし、物件見学や契約手続きへの付き添い支援、緊急連絡先登録、任意後見人の確保や死後事務委任など、その他支援を付随して行う場合、支援対象となる高齢者の方に承諾を得た上で、必要費用を自己負担いただくことがあります。詳しくは、相談対応の中で説明いたします。



留意事項

支援対象について

相談窓口では白河市在住の65歳以上の高齢者やその家族、高齢者の居住に関わる市内の不動産会社・大家、居住施設や支援機関からの相談に対応いたします。

個人情報の取扱いについて

相談対応にあたり、支援対象となる高齢者本人の個人情報(氏名・年齢・家族関係・現在のお住まい・お困りごと・その他支援に必要な事項)を伺うことがあります。当該情報は、白河市及び運営受託者にて支援実施の目的に限り使用します。ただし本人の同意のうえで、家族・親族、支援機関等と連絡を取り、情報共有する場合があります。

