

あたらしい複合施設について
みんなで考える

WORKSHOP

第2回 ワークショップ 開催結果

9月9日（土）18名の方々に参加いただき、
「あたらしい複合施設について考える、第2回市民ワークショップを実施しました。」

【はじめに】

前回のワークショップでは、「『みんなの笑顔がつながるほっとスペース』ってどんなところ？」というテーマで

- 開館時間や使い勝手といった運営に関する話
- コミュニティの場として人と人がどのようにつながっていくのが良いかといった仕組みの話
- 市内全域に開かれたつながりの場としての機能の話

などの意見が多かったとの振り返りを行いました。

【ワーク】

- ・参加者が4班に分かれ、各班で一人の施設利用者像（ペルソナ）を想定し、どのような目的でこの施設を訪れ、どのスペースでどのように過ごし、どのようなサービスを受けたのか、アイデアを出し合い、一日の過ごし方を作成しました。



【事務局説明】



【WSの様子】



【発表の様子】

施設の利用者像 (ペルソナ) をえがく

▼名前
葵さん



▼性別
女性

▼年齢
17歳

▼職業
学生

▼趣味・特技
音楽鑑賞
マンガを読む、ゲームやアニメも好き

▼休日の過ごし方
友達と遊ぶ (カラオケや買い物など)
勉強

▼性格
明るい
親しみやすい
誰とも仲が良い
友人関係は広く、友達も多い

▼結婚
していない

▼家族構成
父・母・兄・自分

▼最近の悩み
金欠 (遊びにお金がかかって足りない)
勉強・部活の成績が伸びない
勉強に集中できる場がない

▼その他本人の個性
努力家
おつちよこちよい
笑わせてくれる
お菓子が大好き





時間



午前

10:00

- 勉強（1～2時間程度）
一人で集中して勉強をする時間帯

● 学習ルーム利用

午前中は集中できる学習環境を確保する

- 設備としてあってほしいもの：間仕切り、電気スタンド
- ルール：飲み物の持ち込みは可能だが、食べ物は不可



お昼

- 軽食（1時間程度）
食事タイム

● カフェ利用

軽食（食事）タイム

- 勉強前にも利用したいので、10時オープン
- お菓子が大好きなので、安価でおしゃれなスイーツも提供してほしい（学割制度などがあったら嬉しい）
- 各テーブルで使えるコンセントがあったら嬉しい



午後

1:00

- 友達と一緒に楽しく勉強（1時間程度）
疑問点が解決できるといったメリットを活かす時間帯（友達と一緒に勉強する方が頑張れる）

● オープンスペース利用

友達と共有できる学習環境を確保する友人と勉強、一人で勉強を状況に応じて使い分ける

- 設備としてあってほしいもの：丸いテーブル（四角のテーブルより使いやすい）、各テーブルにコンセント（モバイルの充電が可能）
- ルール：飲食可能

2:00

- Tik Tokの撮影や、カラオケなど
（2～3時間程度）

● 音楽ルーム利用

カラオケやTik Tokの撮影を楽しめる環境で施設を使い切る

- 設備としてあってほしいもの：ライト、コンセント、鏡、カラオケ設備、楽器、ダンスもできる防音の部屋

つぶやき「Tik Tok撮影していたら、
2・3時間なんてあっという間だよ～」

5:00

- 帰宅

施設の利用者像 (ペルソナ) をえがく

▼名前
ふじた さん



▼職業
会社員 土日休み

▼趣味・特技
インスタに写真を上げること



▼休日の過ごし方
マンガを読む YouTube
平日に削られた体力を回復させる
土曜は遊びに行くが、日曜は休息に集中

▼性格
発見したことを発信したい・共有したい

▼結婚
彼女 (福島市)
近々結婚を考え中
共働き
料理も育児も参加したい



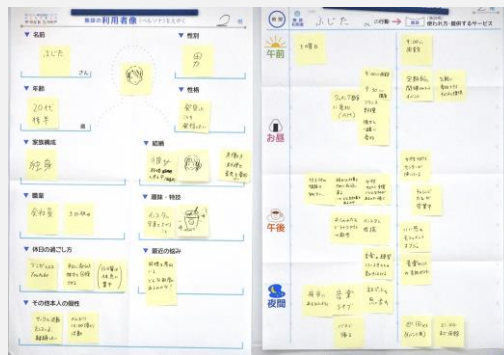
▼家族構成
独身

▼最近の悩み
結婚を考えている
白河市にはどんな支援制度があるのかな？

▼その他本人の個性
サークル活動をしている (継続したい)
朝はのんびり10:00頃から活動したい

▼性別
男性

▼年齢
20代後半



第2回WS
②班



施設利用者
ふじた さん

の行動



(施設側)
使われ方・提供するサービス

時間



午前

9:00

9:30

【土曜日】

開館

● 講座

- ・クッキング教室（フランス料理）に彼女と一緒に参加
- ・料理の腕を上達させつつ、“映え”る料理の写真を撮りたい



- 開催時期・内容が把握しやすい定期開催の**イベント・講座**
- サークルに加入していない人でも気軽に、当日でも参加できる**イベント・講座**



お昼

- 結婚後の新生活に向けて、住むところの情報を知りたい、探したい
- 彼女は仕事を辞めて白河に来る → どんな仕事があるのかわかりたい
- 女性サポート支援にどんな仕事があるのかわかる



- **女性サポートセンター**が開いている（市内にある仕事の情報を教えてくれる、結婚後の支援制度を教えてくれる）
- **チャレンジカフェ**が営業中（移住者も新しくカフェをはじめられる）



午後

- おしゃれカフェでテイクアウト → 散歩
- (施設の内外を) インスタに投稿



- いい感じの**モニュメント・オブジェ**が配置
オシャレで落ち着ける空間が点在

- 音楽を練習している方たちの音が聞こえてくる
よく見ると昔の同級生だった



- 防音室以外でも音楽演奏ができる空間が存在



夜間

- 夜市イベントに遊びに行く
- 音楽ライブが開催されている（初デートを思い出す）
- イベントで飲酒したためバスで帰る



- **音楽イベント**（広場でのイベント）の告知ポスター
- **巡回バス**（イベント用）
- **21:00まで開館**

施設の利用者像 (ペルソナ) をえがく

▼名前

白河 花子 さん



▼性別

女性

▼年齢

35歳

▼職業

本人 専業主婦 (仕事をしたい)
夫 工場 (システム系)

▼趣味・特技

LINEで情報をとる
ハンドメイド
インスタ発信 メルカリ

▼休日の過ごし方

買い物
那須ガーデンアウトレットに行く
パパに子どもを預けて自分の趣味に没頭する

▼性格

人あたりが良い
友だちが得意

▼結婚

5年前に結婚
(東京にて)

▼家族構成

3人家族
夫 (38歳) 子 (3歳)
転勤族 2地域目 (来て3か月)

▼最近の悩み

友だちが少ない・情報が少ない
子育て (親が近くにいない)
子どもの預け先を探している

▼その他本人の個性

独身の時はバリバリ働いていた・東京が懐かしい
求職活動を始めたい
保育園を探したい
遊び場を探したい
病院情報がほしい
(かかりつけ小児科探し・子どもにアレルギーがある)
ハンドメイドのイベントに参加したい
発信者と受け手の間にギャップを感じている





時間



午前

10:00

【平日】 週2日くらい来る
子どもの朝ごはん（親は別）・家事

- イベント情報をチェック

子育て・暮らし・仕事・
コミュニティに関する情報を
知るため施設へ

- イベント情報（毎日出す。LINEとインスタ）

子どもとバスで来る

- ファミリーサポートに子どもを預けて、一人でカフェでお茶
- ホームスタートを利用して、検診を一緒にいってもら

- 直通バスがあると便利（直接来られる）

- 一時預かり

- 当日預けるサービス、寄り添ってくれるサービス

- ハンドメイドWSに出る

- 工作教室でのイベントがある
- 市民活動を支援する・発信する

- 誰かと話したい
- 片づけをしたい

- 紹介してくれる人がいる→コンシェルジュ
- コミュニティマネージャーがいる
- ワンストップ窓口

- ジャナルに捉われず相談したい内容を聞いてくれる
- 相談内容を整理し、明確にしてくれる
- 紐づく一次情報を教えてくれる
- 話した内容をまとめて引き継いでくれる



お昼

- 子どもとランチ

- カフェがある
- マルシェがある→ランチ（食品）も買うことができる



午後

- 子どもの身支度、トイレ
- 子どもの昼寝中にハンドメイド、メルカリをチェック
- インスタにUP（作品・ランチ）



夜間

スーパーで買い物
夕食 子ども17:00/パパ20:00

- 子どもが昼寝できる場所
- 親子ふれあい教室（市主催）
- 子どもの遊び場がある
- ひろば的なもの（親子ひろば）
- トイレ、その他の部屋で着替えさせられる

施設の利用者像 (ペルソナ) をえがく

▼名前
複太郎 さん



▼性別
男性

▼年齢
78歳

▼職業
農業
(昔は兼業していた)

▼趣味・特技
昔はゴルフをやっていたが、最近では
行けなくなった
毎日の晩酌が楽しみ

▼休日の過ごし方
毎日が休日
平日も休日も差がない

▼性格
無頓着

▼結婚
妻と死別

▼家族構成
単身
子どもは独立→東京へ

▼最近の悩み
年金が減って困っている
免許返納し、外に出るのが億劫になっている
身体が昔の様に動かなくなってきた
一人で生活していてさみしい
→話し相手がほしい

▼その他本人の個性
張り合いがなくなった
(外とのつながりが薄くなった)
家の片づけがあまりできていない



第2回WS
④班



施設利用者
複太郎 さん

の行動



(施設側)
使われ方・提供するサービス

時間



午前

4:00

5:00

6:30

起床
散歩 朝ごはん準備
朝ごはん終了
テレビを見る
バスに乗る

離れて暮らす子ども
から、「外に出たら」と
促される

●朝食が食べられる

●無料バス

複合施設に行きながら、昼食を考える

- 何があるのか見回る
→スタッフに声を掛けられ、料理教室に参加
- みんなでお昼ご飯を作って食べる
- 料理教室で出会った人と午後の活動に参加

●掲示板 (分かりやすいもの)

●エントランスで声掛けしてくれる人 コンシェルジュ

●コンシェルジュが共通点のある人をつないでくれる

●入りやすい雰囲気 (案内してくれる人)

●やっているクラスや講座、教室の様子が見える

●健康麻雀、将棋・囲碁

●スタンプカード・ポイントカードでお昼ごはんが無料

●知り合った人が入っているサークルに加入

●ぼーっとできる部屋

●傘の貸し出し



お昼



午後

- 周辺エリアを散歩する
- お店で総菜を買って帰る (無料バス)

●散歩コースの設定、または散歩クラスの開設

4:00

5:00



夜間

8:00

入浴
晩酌 テレビを見る
就寝

●店舗やマルシェで一人用の総菜が買える