

# 白河市 市民満足度調査にご協力ください

回答期間：8/6(金)～8/31(火)



ご協力  
お願いします

白河市 市長公室 企画政策課

みなさまには、日ごろより市政にご協力いただきまして、厚く御礼申し上げます。

本市では、平成25年度から令和4年度までを期間とする「白河市第2次総合計画」に基づき、“みんなの力で未来をひらく 歴史・文化のいきづくまち 白河”の実現に向けて取り組んでいます。

お忙しい中とは存じますが、今よりもさらに住みやすい白河をつくるため、また、令和5年度から10年間の市政運営指針となる「白河市第3次総合計画」の基礎データとするため、これまでの取り組みに対するみなさまの「満足度」「重要度」をお聞かせください。

## [市民満足度調査について]

- ・令和3年7月1日時点で18歳以上の市民の方から、1,500人を見ずらいに抽出してお送りしています。
- ・ご回答は、できるだけ宛名のご本人がお答えください。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えください。
- ・匿名式となっておりますので、回答者が特定されることはありません。
- ・調査結果については、統計的に取りまとめたものを、11月末までに市のホームページで公表します。

## 回答方法は2通りあります(どちらか一方でお答えください)

### ① 郵便でのご回答

調査票に直接記入いただき、同封の封筒に入れてポストへご投函ください。切手や差出人名は不要です。

### ② ネットでのご回答

以下の URL 又は QR コードからアクセスいただき、調査票を見ながらご入力ください。

URL：<https://www.shirakawa.jp/ssl/shirakawa/mailform.php?code=124>



QR コード：

裏面をお読みいただき

**8月31日(火)まで**にご回答をお願いします

## 【お問い合わせ先】

白河市 市長公室 企画政策課 企画政策係

電話：0248-22-1111(内線 2337) E-mail：[kikaku@city.shirakawa.fukushima.jp](mailto:kikaku@city.shirakawa.fukushima.jp)

## ◎調査票の見方と郵便での回答方法

●基本目標  
総合計画の7つの基本目標のうち、どれに該当するのかわせています。

### 基本目標 1 ～安全・安心に暮らせる人にやさしいまち～



①取組分野(施策)  
この分野に対して、「満足度」と「重要度」をお聞かせください。

#### 取組分野① 防災・減災対策の充実

[主な取り組み]

- 1. 防災マップ作成事業**  
災害や避難に関する情報などを分かりやすく整理した総合防災マップを作成しました。
- 2. 地域情報システム構築事業**  
新しい無線システムを整備し、屋外の防災無線や防災ラジオから災害情報などを発信しています。
- 3. 緊急自然災害防止対策事業(河川)**  
災害の被害を最小限に抑えるため、市が管理する河川の堆積土砂の除去や、河川護岸の整備などを実施しました。



[白河市総合防災マップ]



[白河市防災ラジオ]

●主な取り組み  
取組分野の主な事例を載せていますので、回答の参考としてください。



②回答  
「1～5」のうち、当てはまる番号を○印で囲んでください。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない



③返送  
同封の封筒に入れ、ポストへ投函してください(切手不要)。

●参考画像(※イメージ)  
取り組みの一部について、どのような内容かを載せています。

## ◎ネットでの回答方法(調査票を見ながらご回答ください)



①取組分野(施策)  
取組分野ごとに「満足度」と「重要度」をお聞かせください。

### 令和3年度市民満足度調査 回答フォーム

お手元の「調査票」をご覧くださいながら、回答をお願いいたします。

1-1防災・減災対策の充実(満足度) ※必須	<input type="radio"/> 1 満足 <input type="radio"/> 2 やや満足 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 やや不満 <input type="radio"/> 5 不満
1-1(重要度) ※必須	<input type="radio"/> 1 重要 <input type="radio"/> 2 やや重要 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 あまり重要ではない <input type="radio"/> 5 重要ではない
1-2消防・救急体制の強化(満足度) ※必須	<input type="radio"/> 1 満足 <input type="radio"/> 2 やや満足 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 やや不満 <input type="radio"/> 5 不満
1-2(重要度) ※必須	<input type="radio"/> 1 重要 <input type="radio"/> 2 やや重要 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 あまり重要ではない <input type="radio"/> 5 重要ではない
1-3交通安全対策の充実(満足度) ※必須	<input type="radio"/> 1 満足 <input type="radio"/> 2 やや満足 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 やや不満 <input type="radio"/> 5 不満
1-3(重要度) ※必須	<input type="radio"/> 1 重要 <input type="radio"/> 2 やや重要 <input type="radio"/> 3 普通 <input type="radio"/> 4 あまり重要ではない <input type="radio"/> 5 重要ではない



②回答  
「1～5」のうち、当てはまる番号をチェックしてください。

※「郵便」又は「ネット」のどちらか一方でお答えください。