

令和2年度
白河市外国人住民アンケート調査
報告書

令和3年3月

白河市国際交流協会

目 次

I	調査概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	1 調査の目的	
	2 調査対象	
	3 調査方法	
	4 調査期間	
	5 アンケート項目	
	6 調査対象数及び調査票回収数	
II	調査結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
	1 属性	2
	2 行政への要望	8
	3 生活	10
	4 日本語	16
	5 医療・保険	18
	6 防災	21
	7 交通	23
	8 仕事	24
	9 育児	27
	10 その他	28

I 調査概要

1 調査の目的

白河市における外国籍住民に係る生活実態等とニーズを把握し、今後の外国籍住民に対する施策検討の基礎資料とする。

2 調査対象

白河市内に居住し、住民基本台帳に記載されている19歳以上の外国籍住民
(年齢基準日：令和2年4月1日)

3 調査方法

住民基本台帳より抽出した調査対象へ郵送で調査票及び返信用封筒を送付し、郵送により回収する形式でアンケート調査を行った。

4 調査期間

令和3年1月～2月

5 アンケート項目

別紙調査票のとおり

6 調査対象数及び調査票回収数

調査対象数	調査票回収数	回収率
623件	164件	26.3%

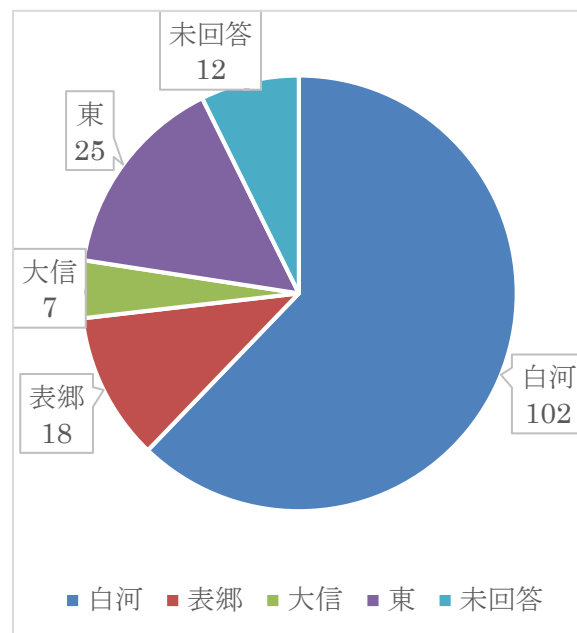
Ⅱ 調査結果

1 属性 (Ⅰ あなたについて)

① あなたが住んでいる、地域（例えば「中町」、「新白河」、「表郷」など）の名前を書いてください。

地域名	人数	地域名	人数	地域名	人数	地域名	人数
白河	9	小田川	1	大	1	本沼	1
会津町	2	栄町	4	高山	2	結城	1
明戸	1	三番町	1	寺小路	2	表郷	18
上ノ台	1	士多町	1	道場小路	2	大信	6
大手町	1	七番町	1	中田	2	大信増見	1
郭内	2	昭和町	3	中野山	1	東	7
金屋町	1	白坂	14	東小丸山	1	東深仁井田	18
関川窪	3	新池	1	古高山	2	未回答	12
金勝寺	1	新白河	24	真舟	2		
久田野	3	十文字	1	みさか	6		
九番町	1	関辺	2	南町	1	合計	164

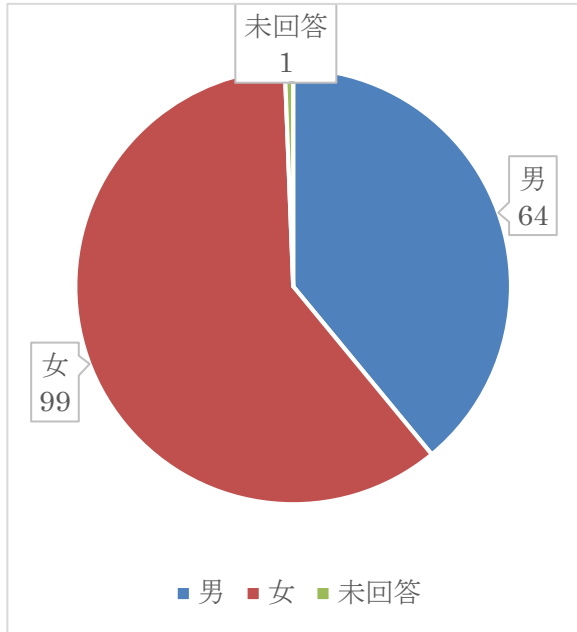
地域名	人数	割合
白河	102人	62.2%
表郷	18人	11.0%
大信	7人	4.3%
東	25人	15.2%
未回答	12人	7.3%
計	164人	100%



② あなたの性別はどちらですか。

回答者の半数以上が女性となっている。

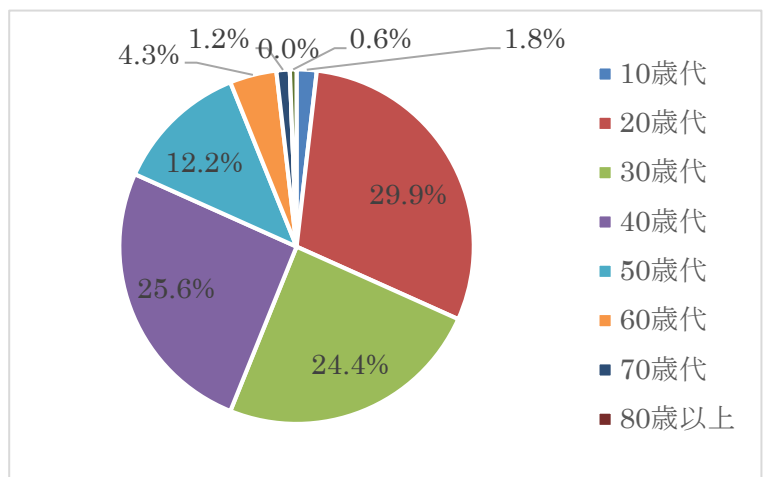
性別	人数	割合
男性	64	39.0%
女性	99	60.4%
未回答	1	0.6%
計	164	100%



③ あなたの年齢を書いてください。

年齢の分布を見ると「20歳代」(30%) がやや多く、「30歳代」「40歳代」がほぼ同程度の割合となっている。

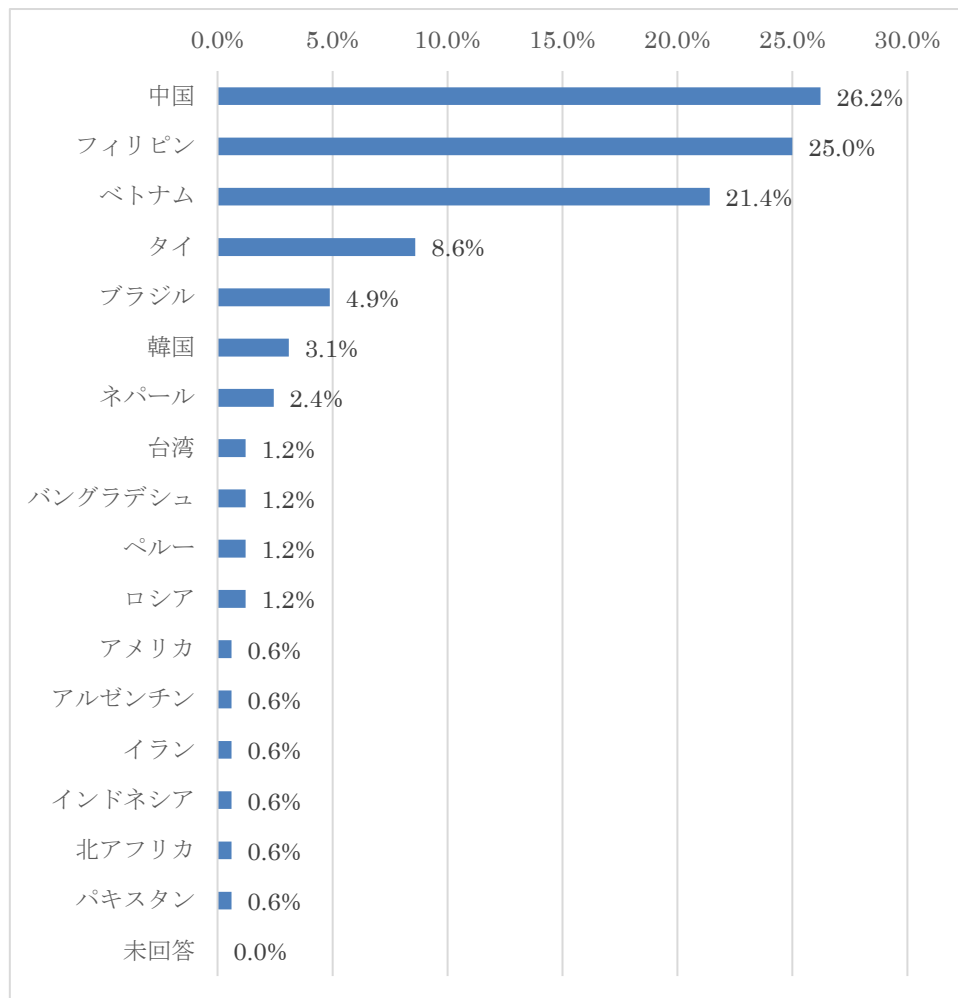
性別	人数	割合
10歳代	3	1.8%
20歳代	49	29.9%
30歳代	40	24.4%
40歳代	42	25.6%
50歳代	20	12.2%
60歳代	7	4.3%
70歳代	2	1.2%
80歳以上	0	0%
未回答	1	0.6%
計	164	100%



④ あなたの国籍を書いてください。

「中国」が43人と最も多く、「フィリピン」41人「ベトナム」35人と東南アジア地域が多い。

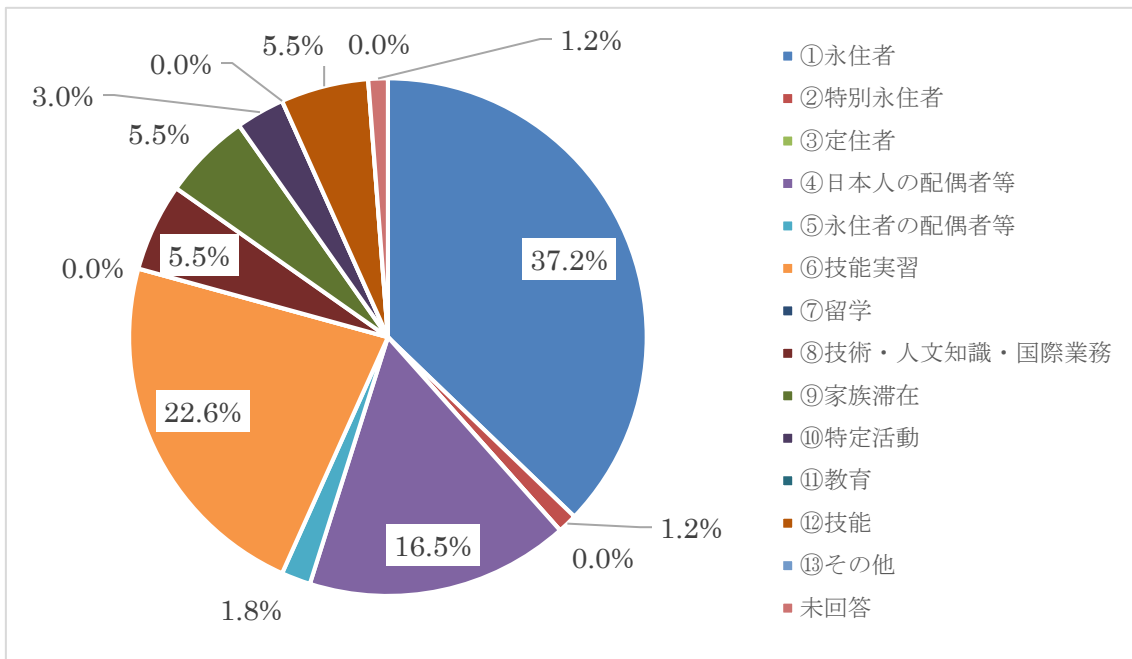
国籍	人数	割合	国籍	人数	割合	国籍	人数	割合
中国	43	26.2%	台湾	2	1.2%	インドネシア	1	0.6%
フィリピン	41	25.0%	バングラデシュ	2	1.2%	北アフリカ	1	0.6%
ベトナム	35	21.4%	ペルー	2	1.2%	パキスタン	1	0.6%
タイ	14	8.6%	ロシア	2	1.2%	未回答	0	0.0%
ブラジル	8	4.9%	アメリカ	1	0.6%			
韓国	5	3.1%	アルゼンチン	1	0.6%			
ネパール	4	2.4%	イラン	1	0.6%	計	164	100%



⑤ あなたの在留資格は次のどれですか。

在留資格	人数	割合
①永住者	61	37.2%
②特別永住者	2	1.2%
③定住者	0	0.0%
④日本人の配偶者等	27	16.5%
⑤永住者の配偶者等	3	1.8%
⑥技能実習	37	22.6%
⑦留学	0	0.0%
⑧技術・人文知識・国際業務	9	5.5%
⑨家族滞在	9	5.5%
⑩特定活動	5	3.0%
⑪教育	0	0.0%
⑫技能	9	5.5%
⑬その他	0	0.0%
未回答	2	1.2%
計	164	100%

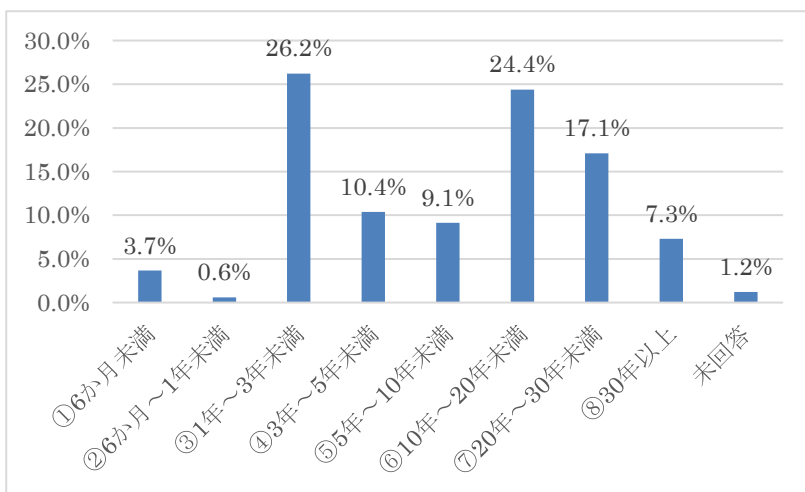
「永住者」が約4割（37.2%）と最も多く、続いて「技能実習」（22.6%）、「日本人の配偶者等」（16.5%）が多くなっている。



⑥ あなたは、合計何年、日本に住んでいますか。

日本国内の居住年数は「1年～3年未満」(26.2%)、「10年～20年未満」(24.4%)の割合が高い。

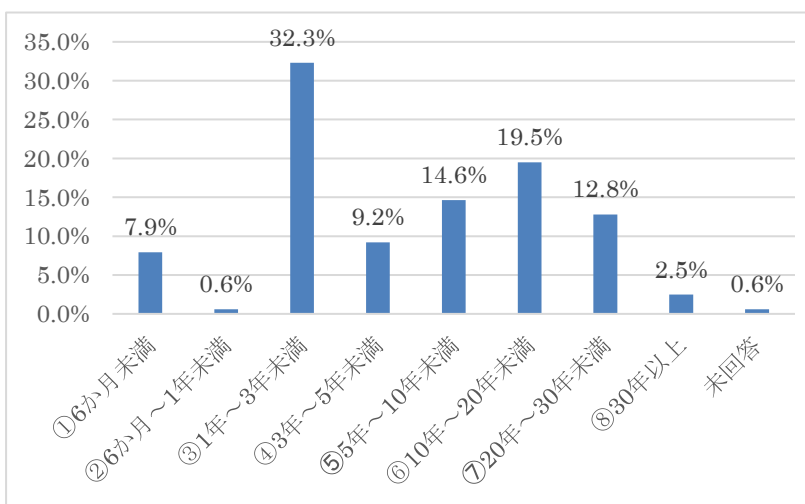
在日年数	人数	割合
①6か月未満	6	3.7%
②6か月～1年未満	1	0.6%
③1年～3年未満	43	26.2%
④3年～5年未満	17	10.4%
⑤5年～10年未満	15	9.1%
⑥10年～20年未満	40	24.4%
⑦20年～30年未満	28	17.1%
⑧30年以上	12	7.3%
未回答	2	1.2%
計	164	100%



⑦ あなたは、そのうち合計何年、白河市に住んでいますか。

本市の居住年数は、「1年～3年未満」の割合が高い。

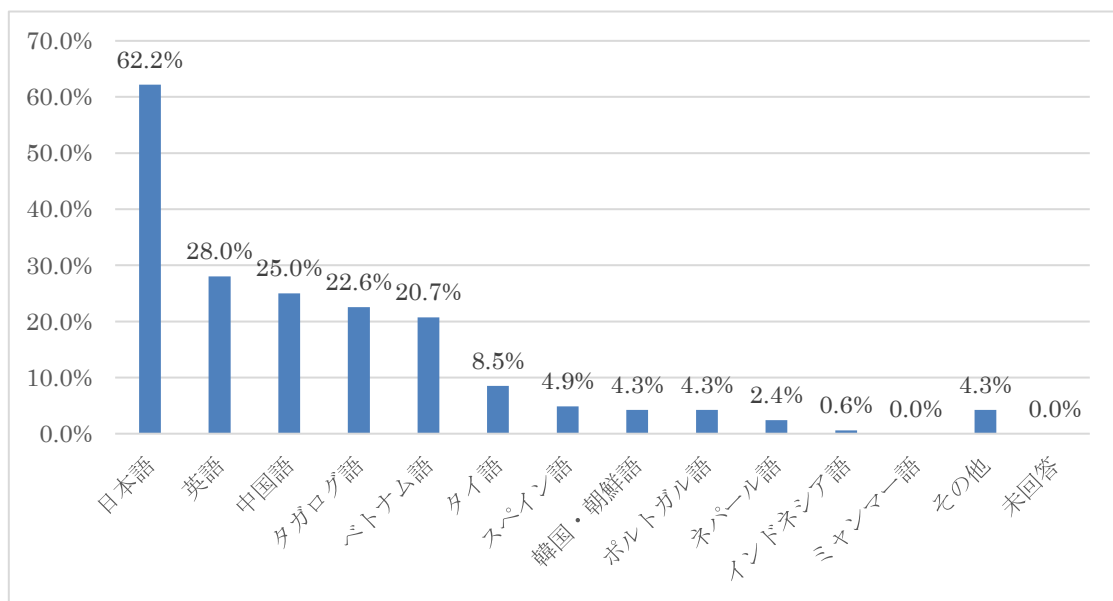
在白年数	人数	割合
①6か月未満	13	7.9%
②6か月～1年未満	1	0.6%
③1年～3年未満	53	32.3%
④3年～5年未満	15	9.2%
⑤5年～10年未満	24	14.6%
⑥10年～20年未満	32	19.5%
⑦20年～30年未満	21	12.8%
⑧30年以上	4	2.5%
未回答	1	0.6%
計	164	100%



⑧ あなたが、ニュースで聞いたり、新聞を読んだりして理解できる言語（母国語を含む）は、次のどれですか。（複数回答）

理解言語	人数	割合
日本語	102	62.2%
英語	46	28.0%
中国語	41	25.0%
タガログ語	37	22.6%
ベトナム語	34	20.7%
タイ語	14	8.5%
スペイン語	8	4.9%
韓国・朝鮮語	7	4.3%
ポルトガル語	7	4.3%
ネパール語	4	2.4%
インドネシア語	1	0.6%
ミャンマー語	0	0.0%
その他	7	4.3%
未回答	0	0.0%

半数以上の人々が「日本語」（62.2%）を理解している。



2 行政への要望（Ⅱ 白河市への要望について）

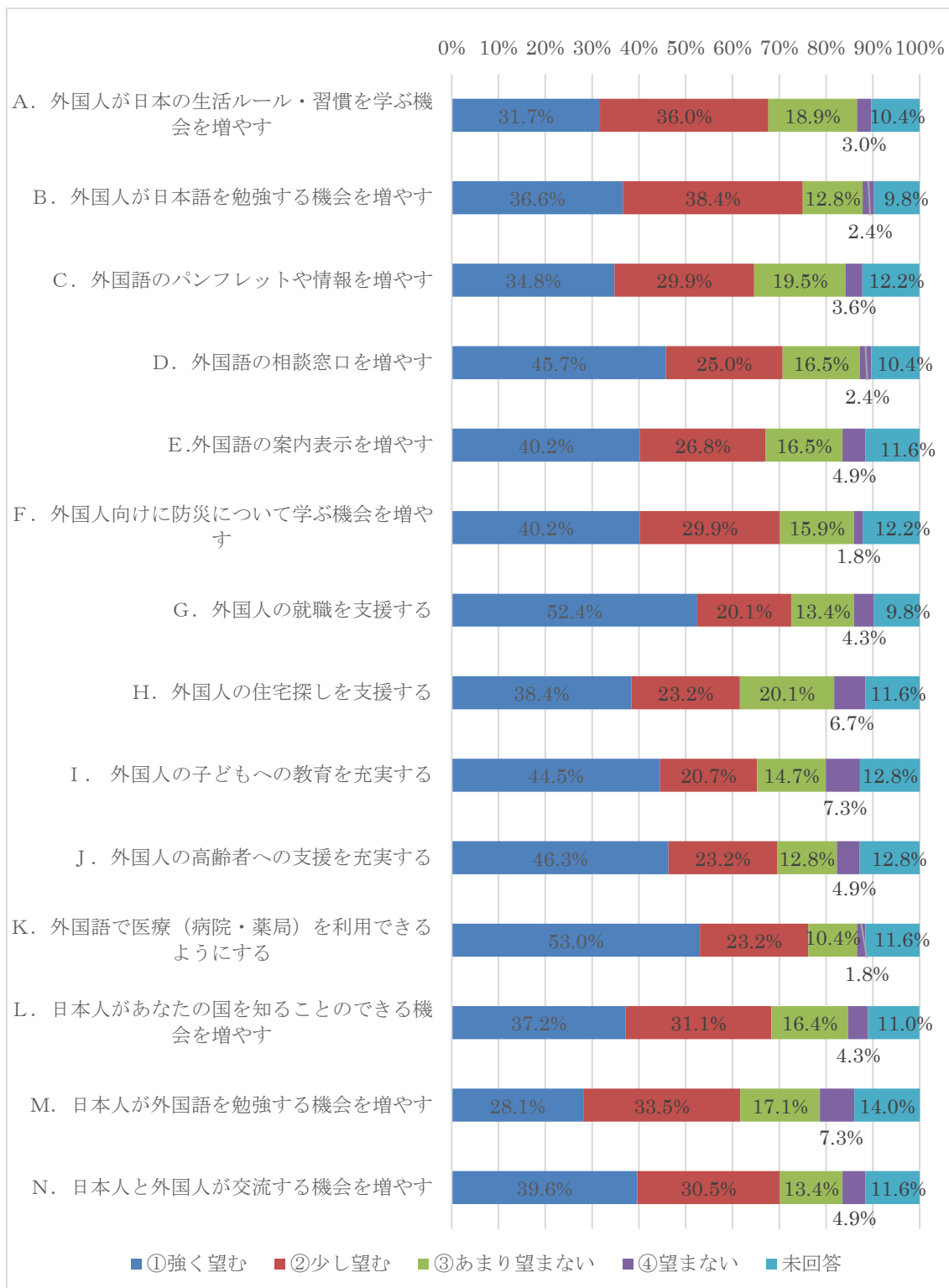
⑨ あなたは、外国人も暮らしやすい白河市にするために、市にA~Oをどのくらいしてほしいですか。

質問	強く望む	少し望む	あまり望まない	望まない	未回答
A. 外国人が日本の生活ルール・習慣を学ぶ機会を増やす	31.7%	36.0%	18.9%	3.0%	10.4%
B. 外国人が日本語を勉強する機会を増やす	36.6%	38.4%	12.8%	2.4%	9.8%
C. 外国語のパンフレットや情報を増やす	34.8%	29.9%	19.5%	3.6%	12.2%
D. 外国語の相談窓口を増やす	45.7%	25.0%	16.5%	2.4%	10.4%
E. 外国語の案内表示を増やす	40.2%	26.8%	16.5%	4.9%	11.6%
F. 外国人向けに防災について学ぶ機会を増やす	40.2%	29.9%	15.9%	1.8%	12.2%
G. 外国人の就職を支援する	52.4%	20.1%	13.4%	4.3%	9.8%
H. 外国人の住宅探しを支援する	38.4%	23.2%	20.1%	6.7%	11.6%
I. 外国人の子どもへの教育を充実する	44.5%	20.7%	14.7%	7.3%	12.8%
J. 外国人の高齢者への支援を充実する	46.3%	23.2%	12.8%	4.9%	12.8%
K. 外国語で医療（病院・薬局）を利用できるようにする	53.0%	23.2%	10.4%	1.8%	11.6%
L. 日本人があなたの国を知ることのできる機会を増やす	37.2%	31.1%	16.4%	4.3%	11.0%
M. 日本人が外国語を勉強する機会を増やす	28.1%	33.5%	17.1%	7.3%	14.0%
N. 日本人と外国人が交流する機会を増やす	39.6%	30.5%	13.4%	4.9%	11.6%

O. その他

- ・子ども達に小さい時から中国語や韓国語を勉強するチャンスを与えたい
- ・外国人が集まれる場所があると良いのではないかと。例えば、勉強の為や情報交換など
- ・すべての外国人に敬意をはらう
- ・外国人に差別禁止

「強く望む」が多いのは順にK（医療）、G（就職）、J（高齢者支援）、D（相談窓口）、I（教育）であるが、「強く望む」と「少し望む」を合わせるとすべての項目において概ね6割以上が望んでいる。

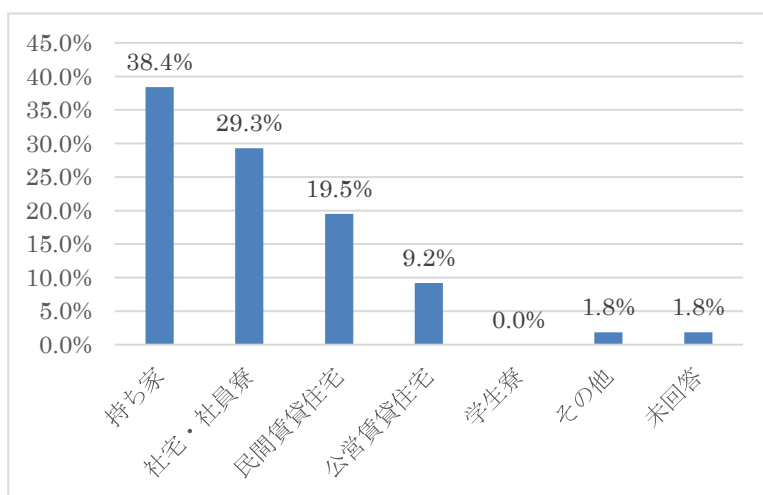


3 生活（Ⅲ あなたの生活のことについて）

⑩ あなたは、今、どの家に住んでいますか。

「持ち家」が最も多く 38.4%、「社宅・社員寮」が 29.3%と続いている。

住宅	人数	割合
持ち家	63	38.4%
社宅・社員寮	48	29.3%
民間賃貸住宅	32	19.5%
公営賃貸住宅	15	9.2%
学生寮	0	0.0%
その他	3	1.8%
未回答	3	1.8%
計	164	100%

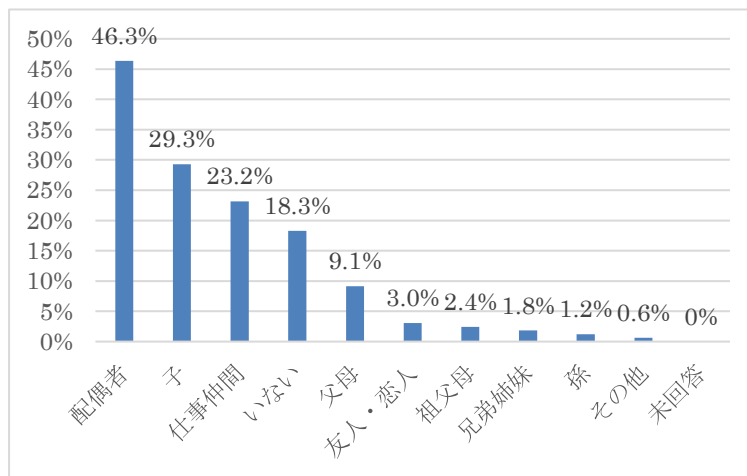


※その他…家族の家

⑪ あなたは、誰と一緒に住んでいますか。（複数回答）

一緒に住んでいる相手は、「配偶者」が最も多い。

同居人	人数	割合
配偶者	76	46.3%
子	48	29.3%
仕事仲間	38	23.2%
いない (ひとり暮らし)	30	18.3%
父母	15	9.1%
友人・恋人	5	3.0%
祖父母	4	2.4%
兄弟姉妹	3	1.8%
孫	2	1.2%
その他	1	0.6%
未回答	0	0%

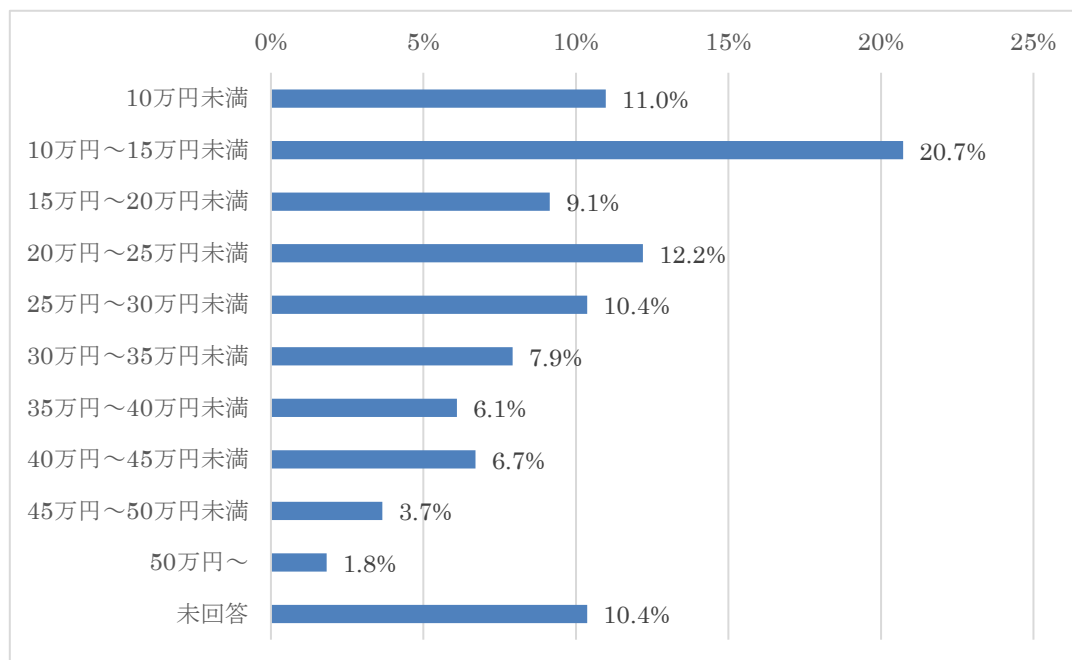


※その他…婚約者

⑫ あなたと一緒に住んでいる家族の月収の合計額はだいたいいくらですか。

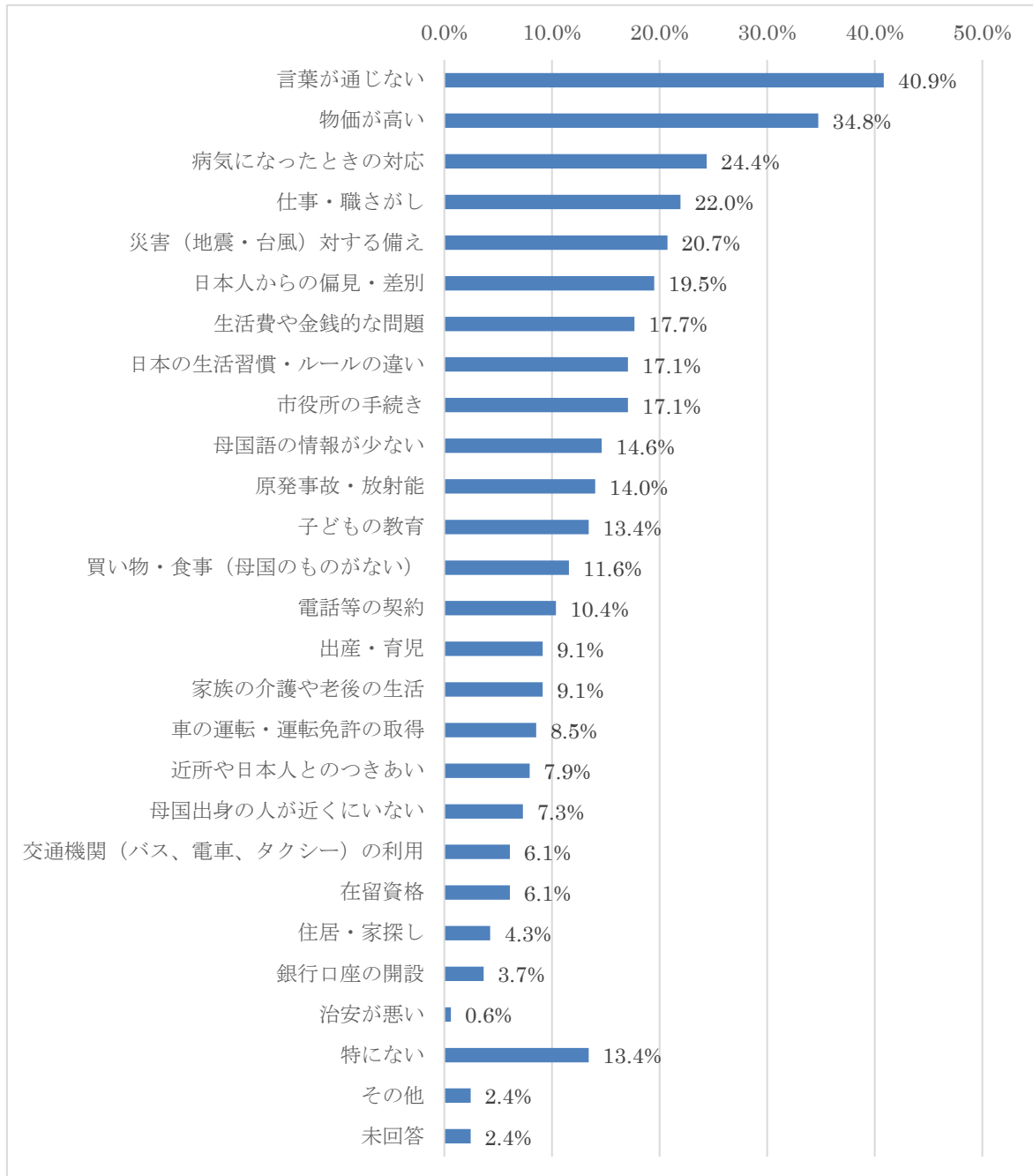
家族の月収	人数	割合
①10万円未満	18	11.0%
②10万円～15万円未満	34	20.7%
③15万円～20万円未満	15	9.1%
④20万円～25万円未満	20	12.2%
⑤25万円～30万円未満	17	10.4%
⑥30万円～35万円未満	13	7.9%
⑦35万円～40万円未満	10	6.1%
⑧40万円～45万円未満	11	6.7%
⑨45万円～50万円未満	6	3.7%
⑩50万円～	3	1.8%
未回答	17	10.4%
計	164	100%

家族の月収は「10万円～15万円未満」が最も多い。



⑬ あなたは、日常生活で、困っていることや不安に感じることはありますか。(複数回答)

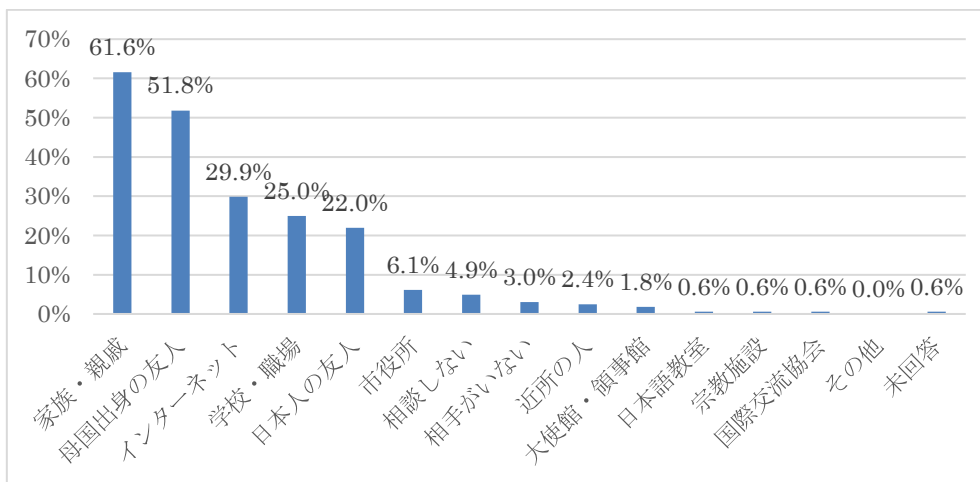
日常生活への不安等では、4割の人が「言葉が通じない」ことを挙げている。



※その他…文化の違い、結婚に関して、アルバイトがあまりない

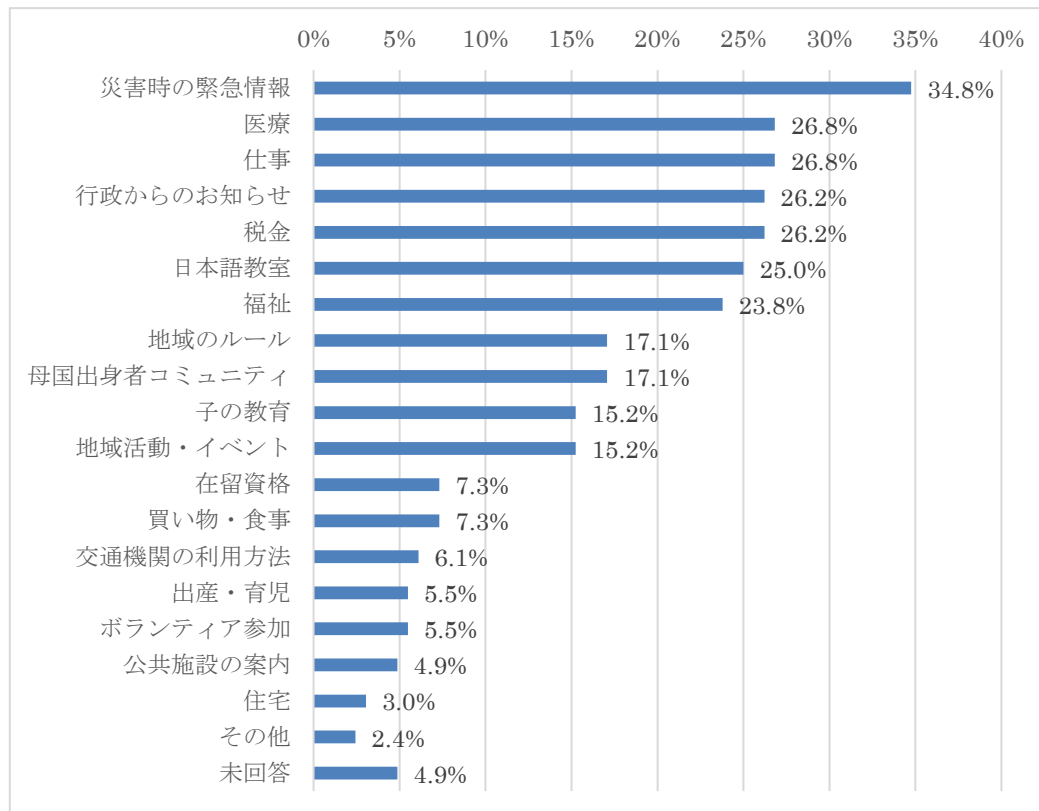
⑭ あなたは、困ったとき誰に（どこに）相談しますか。（複数回答）

半数以上の方が「家族、親戚」「母国出身の友人」など、身近な相手へ相談している。



⑮ あなたはが日常生活で必要としている情報はどれですか。（複数回答）

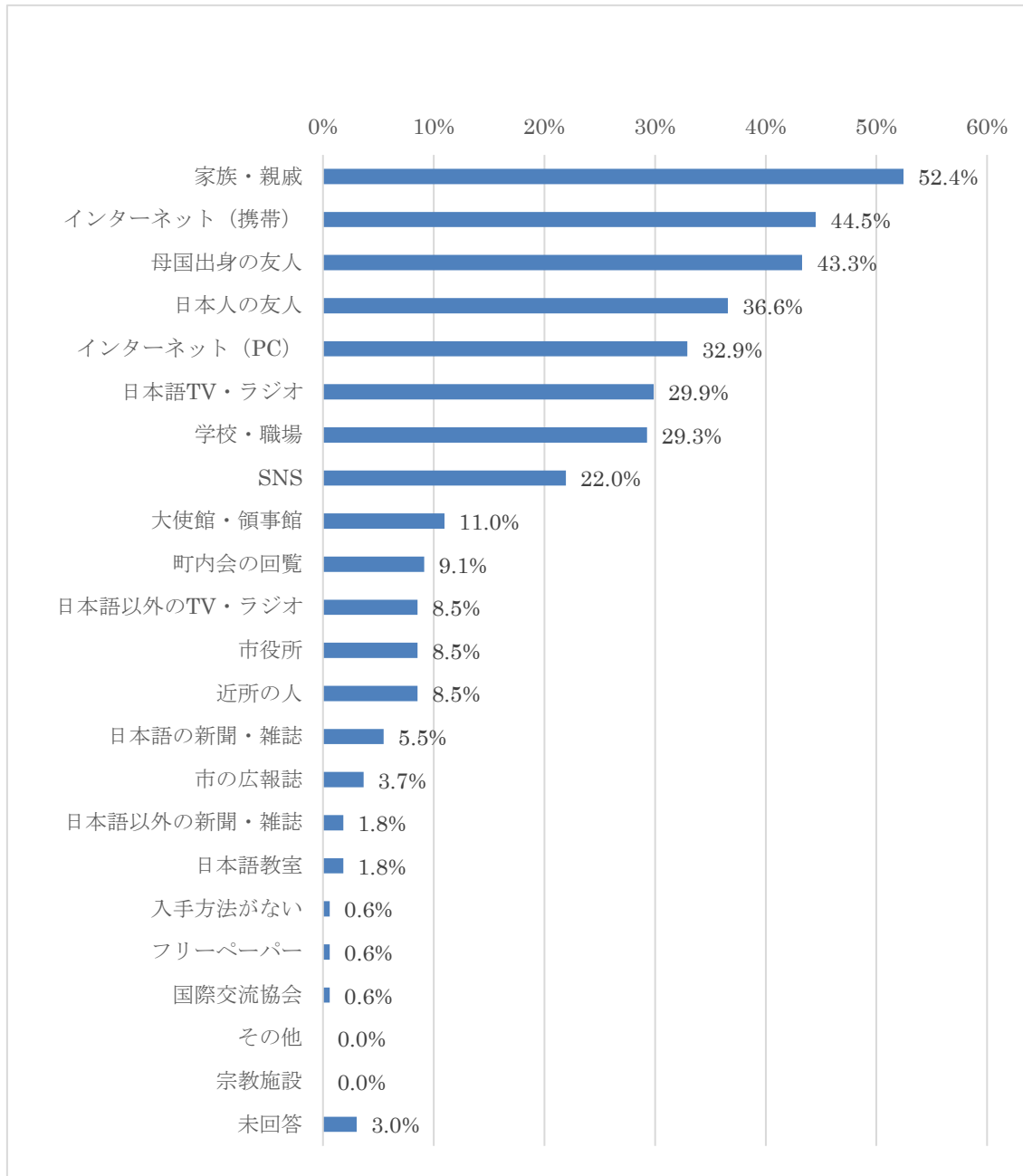
「災害時の緊急情報」が最も多く、「医療」「仕事」「行政からのお知らせ」「税金」「日本語教室」などが続いている。



※その他…英語での情報

⑩ あなたは、日常生活に関する必要な情報をどこから得ていますか。(複数回答)

「家族・親戚」や「母国出身の友人」など身近な人からが多い。また「インターネット（携帯）」の利用者も多い。

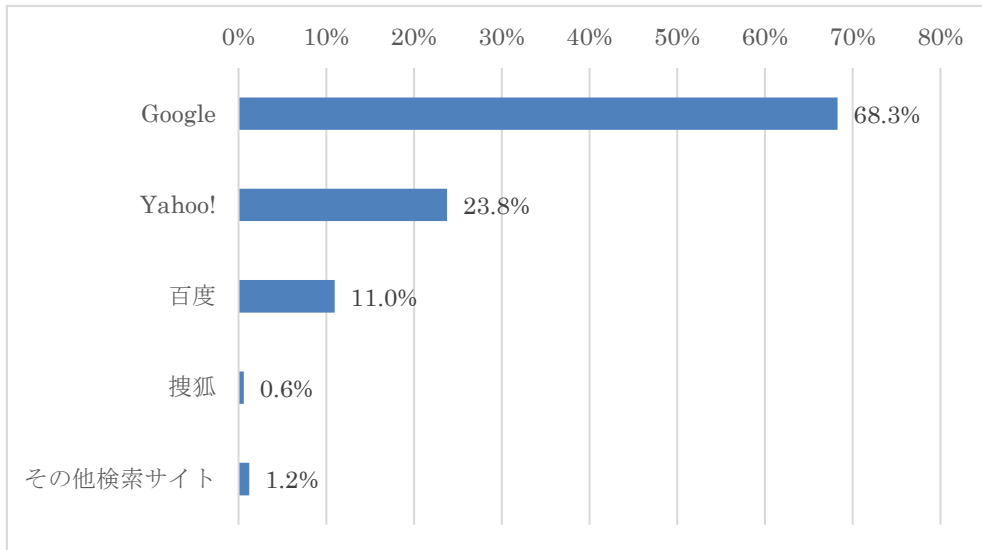


⑰ あなたは、日常生活でよく利用する情報検索サイト・多言語アプリ、SNS は次のどれですか。（複数回答）

※未回答 9人

【情報検索サイト】

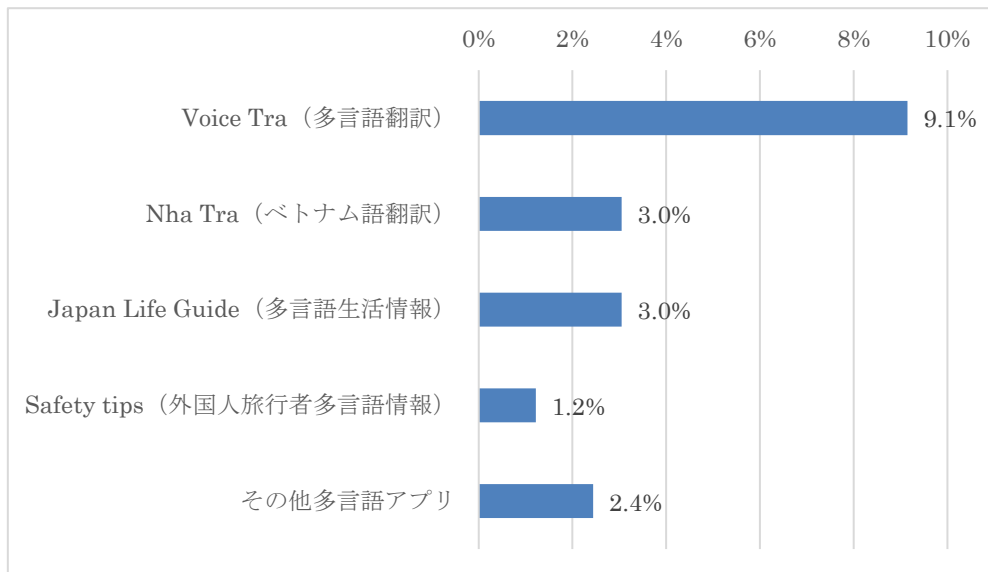
「Google」の利用がもっとも多い。



※その他…両瓜

【多言語アプリ】

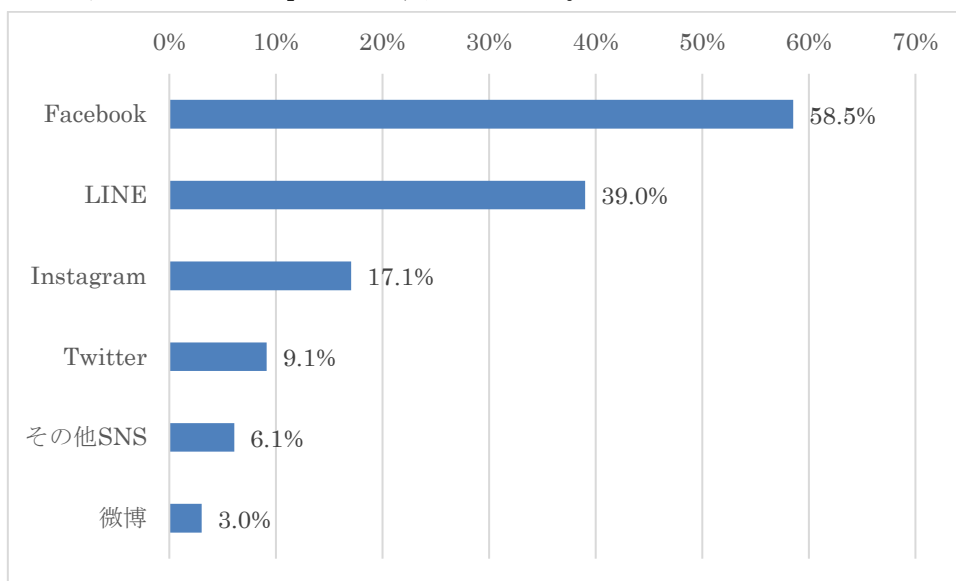
多言語アプリの利用者はあまり多くない。



※その他…Google 翻訳、翻訳

【SNS】

6割近くの人が「Facebook」をよく利用している。

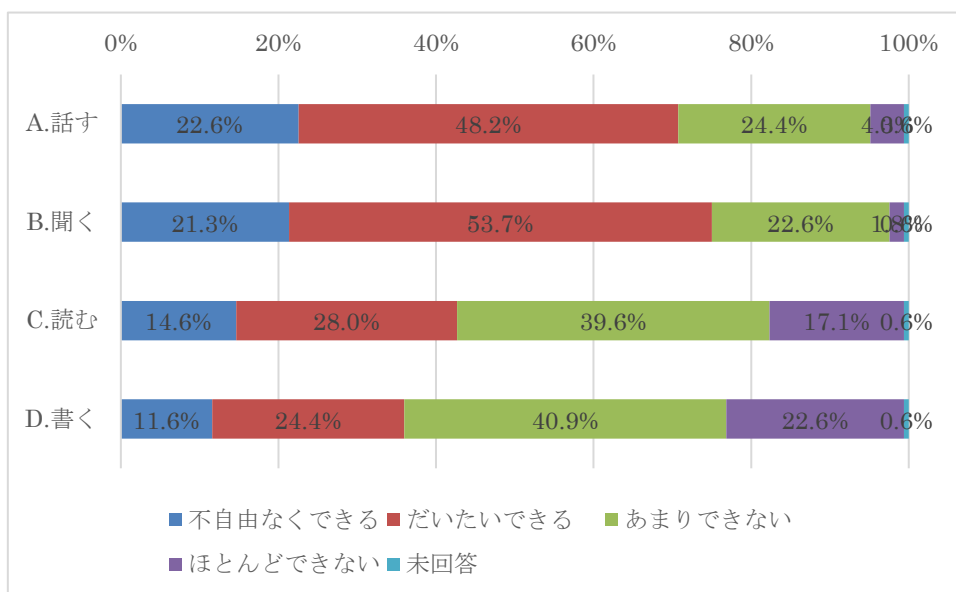


※その他…Wechat (6人)、微信 (2人)、TV・新聞のみ、TikTok

4 日本語 (IV 日本語について)

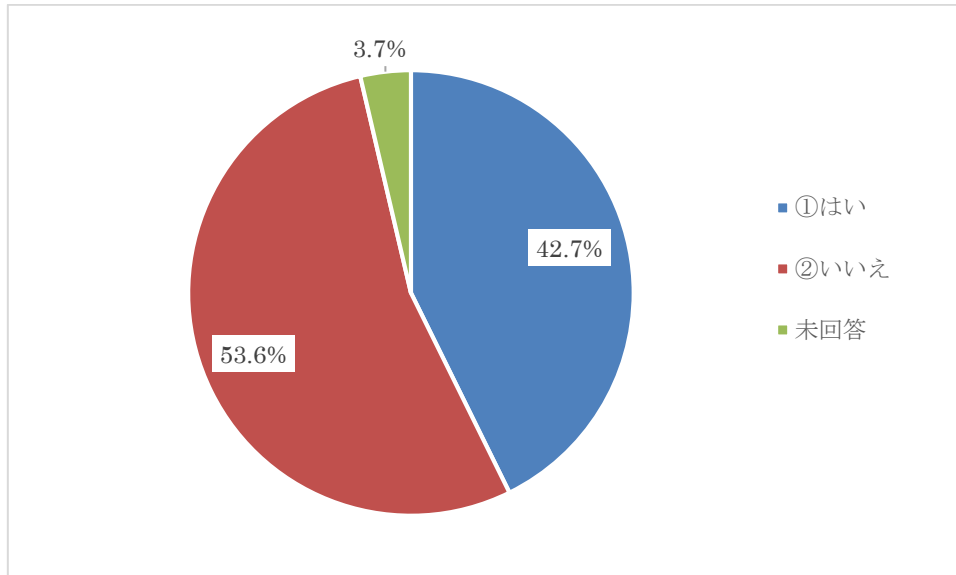
⑱ あなたの日本語能力はどのくらいですか。

日本語能力について「話す」「聞く」については、「不自由なくできる」「だいたいできる」を合わせるとそれぞれ70.8%、75%が「できる」と答えている。一方、「読む」「書く」になると「できる」がそれぞれ42.6%、36%となっており、「できない」人が多くなっている。



⑱ あなたは、現在日本語を勉強していますか。

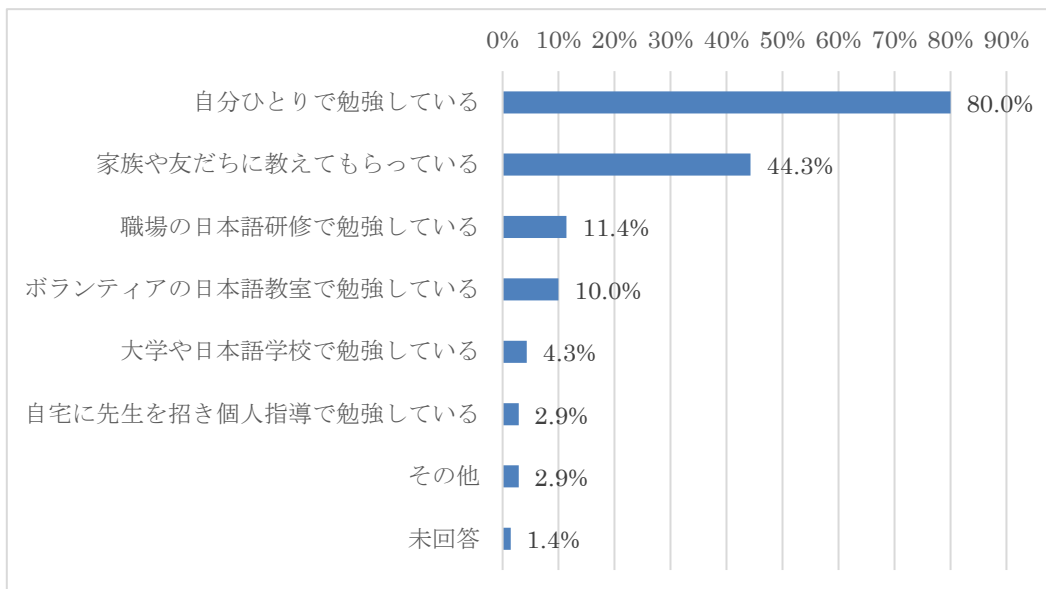
日本語の勉強をしているか否かについては、「いいえ」の人が若干多い。



⑳ (⑱で「はい」と答えた方のみ) 回答者：70人

あなたは、どのように日本語を勉強していますか。(複数回答)

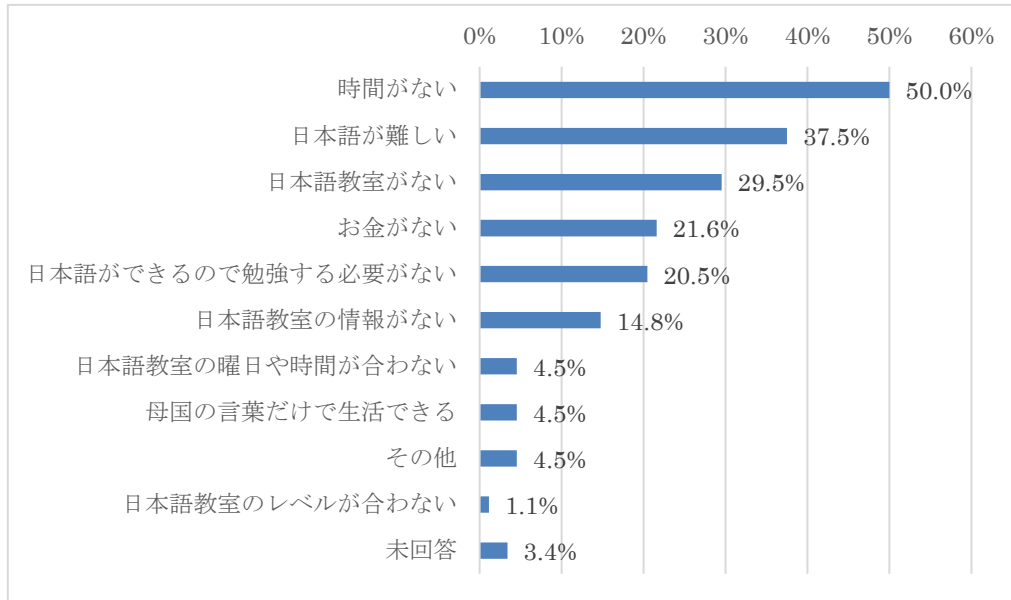
「自分ひとりで勉強している」人が最も多い。



※その他…職場の同僚から

⑳ (⑱で「いいえ」と答えた方のみ) 回答者：88人
勉強しないのはどうしてですか。(複数回答)

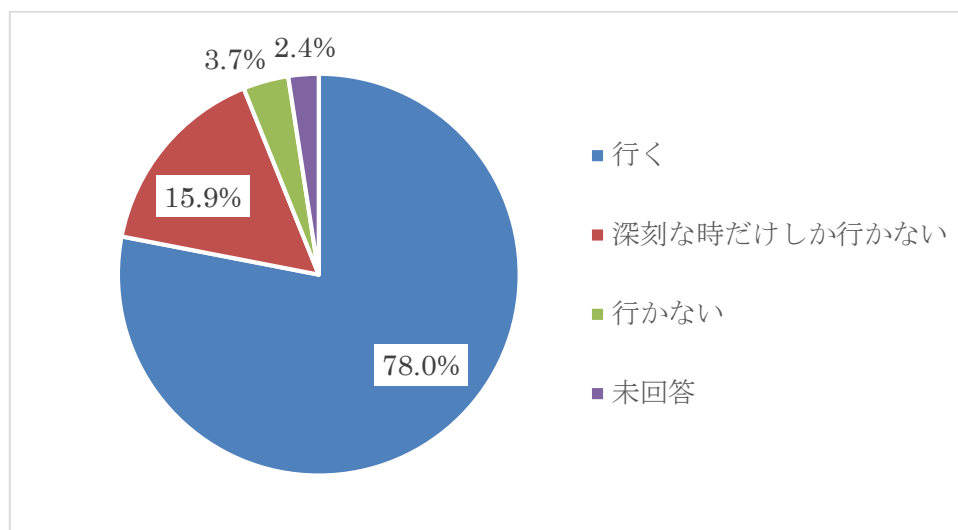
日本語の勉強をしない理由としては「時間がない」が多くなっている。



※その他…生活しながら学んでいる、生活に問題が無い、日常生活に不自由ない程度で満足してしまっている、無料の日本語教室がない

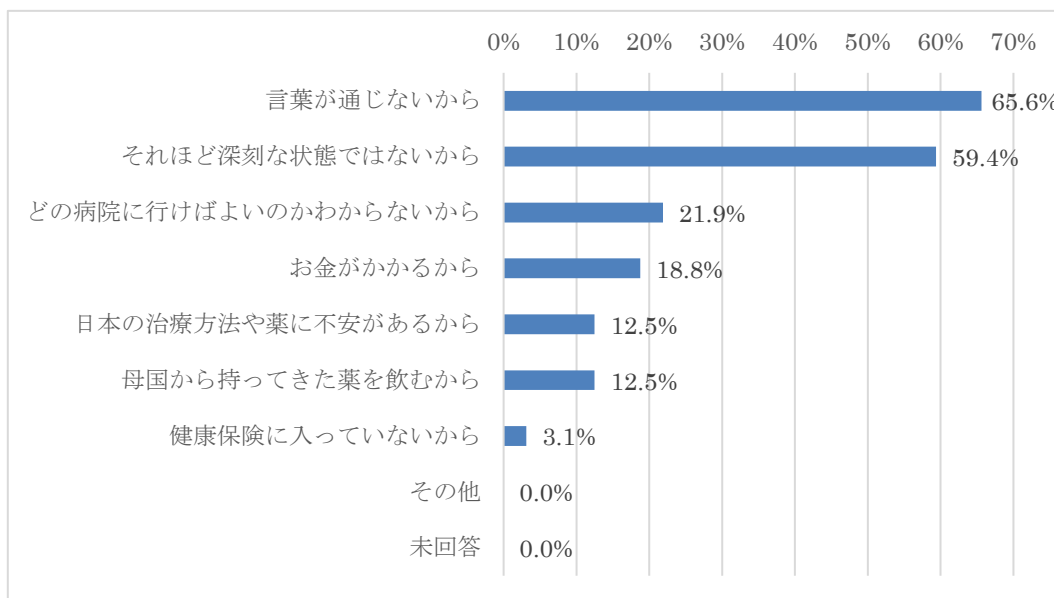
5 医療・保険 (V 病気やけがについて)

㉑ あなたは、病気やけがをしたときは病院に行きますか。



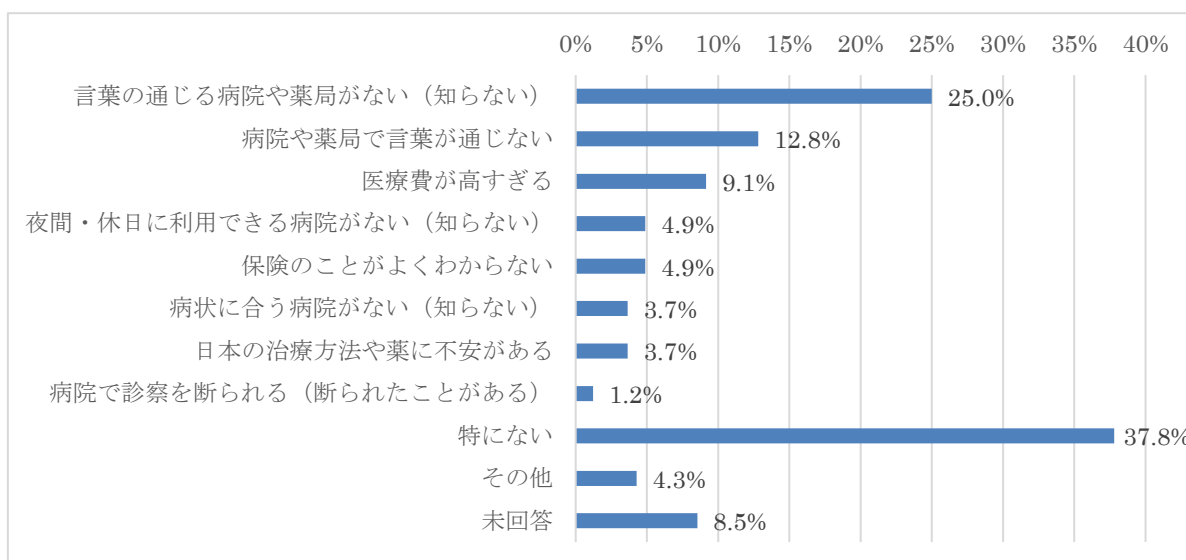
②③ (②で「深刻の時だけしか行かない」「行かない」と答えた方のみ) 回答者：32人
 病院に行かないのはどうしてですか。(複数回答)

「言葉が通じないから」が最も多く、「それほど深刻な状態ではないから」が続いている。



②④ 病院について困ることや不安に感じることはありますか。(複数回答)

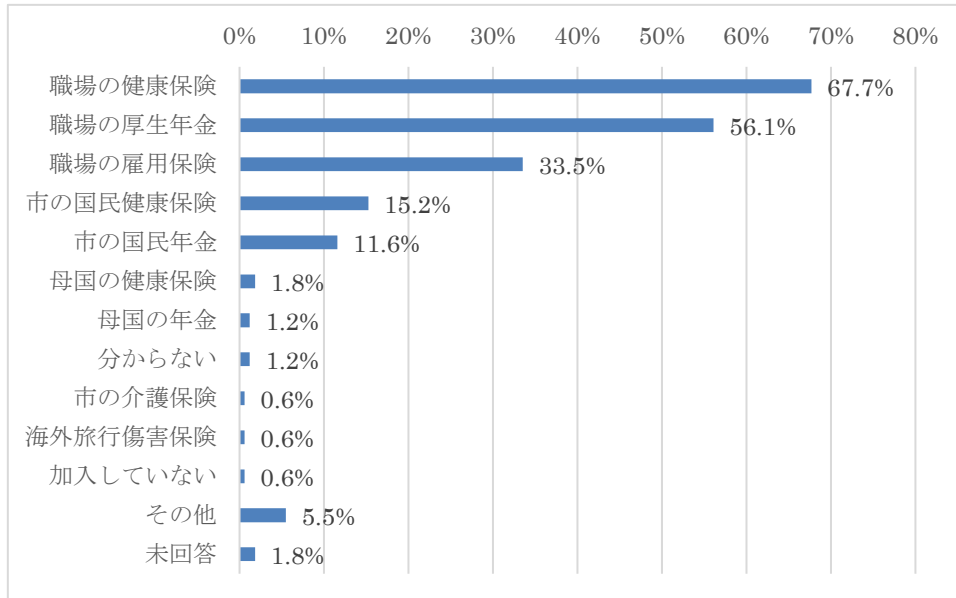
「言葉」についての不安が多いが、一方で不安等が「特にない」人も多い。



※その他…難しい言葉が分からない時がある、痛みの表現が難しい、
 初診時のアンケートの漢字が読めない(名前と住所以外分からない)、
 評判の良い大きな病院が無い、医師の説明が理解できないことがある

㉕ あなたが加入している健康保険や年金はどれですか。(複数回答)

「加入していない」が1人となっており、ほとんどの人が何らかの保険等に加入している。



※その他…配偶者・家族の職場の健康保険（扶養）（7人）

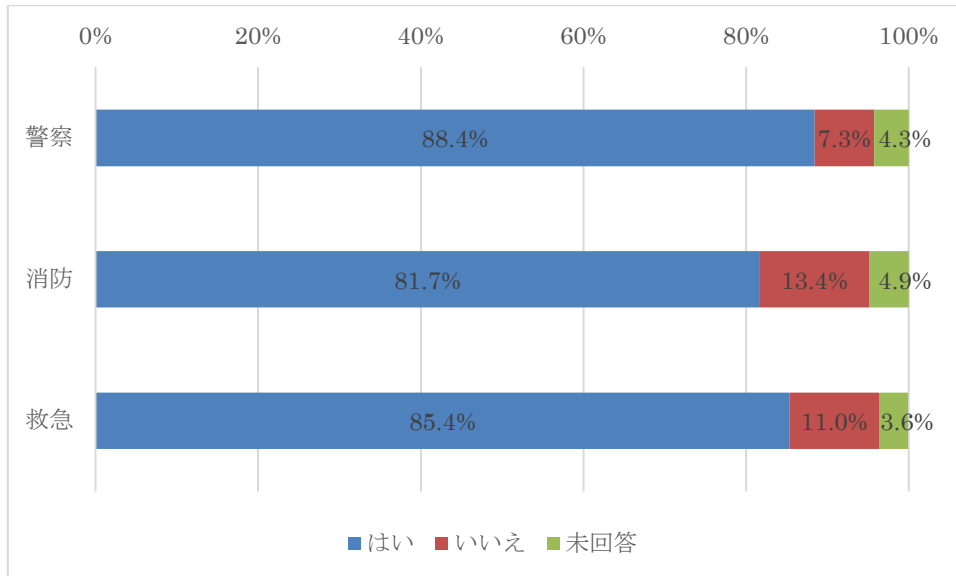
㉖ (㉕で「どれにも加入していない」と答えた方のみ) 回答者：1人
加入していないのはどうしてですか。

未加入の理由	人数	割合
保険料が高い	1	100%
制度を知らない	0	0%
具体的な内容が分からない	0	0%
必要がない	0	0%
特に理由はない	0	0%
その他	0	0%
未回答	0	0%

6 防災 (VI 災害・防災について)

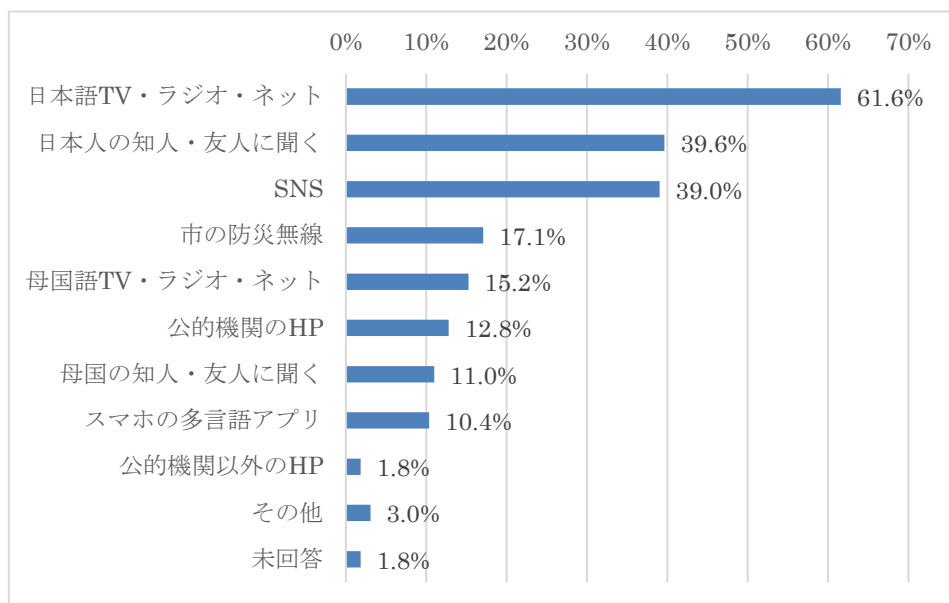
㉗ あなたは、日本で緊急の時にかける電話番号を知っていますか。

8割の人が緊急時の連絡先を知っている。



㉘ あなたは、災害（地震、洪水など）が起きたときに、情報（災害の状況、避難をすべきかどうか、避難場所など）をどのように得ていますか。（複数回答）

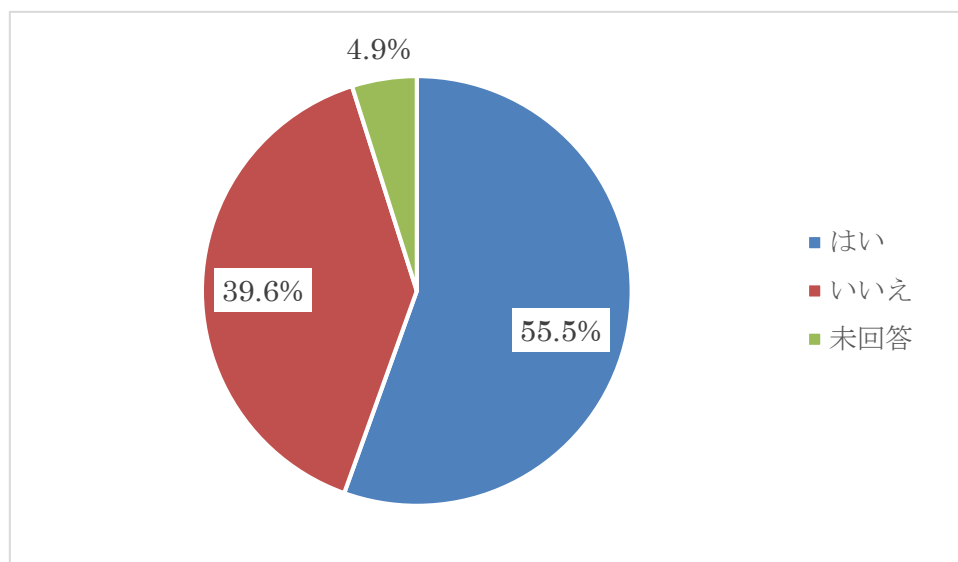
災害時の情報収集については、「日本語のTV・ラジオ・ネット」が多い。



※その他…情報不足（2人）、家族（2人）、スマートフォンのアラート

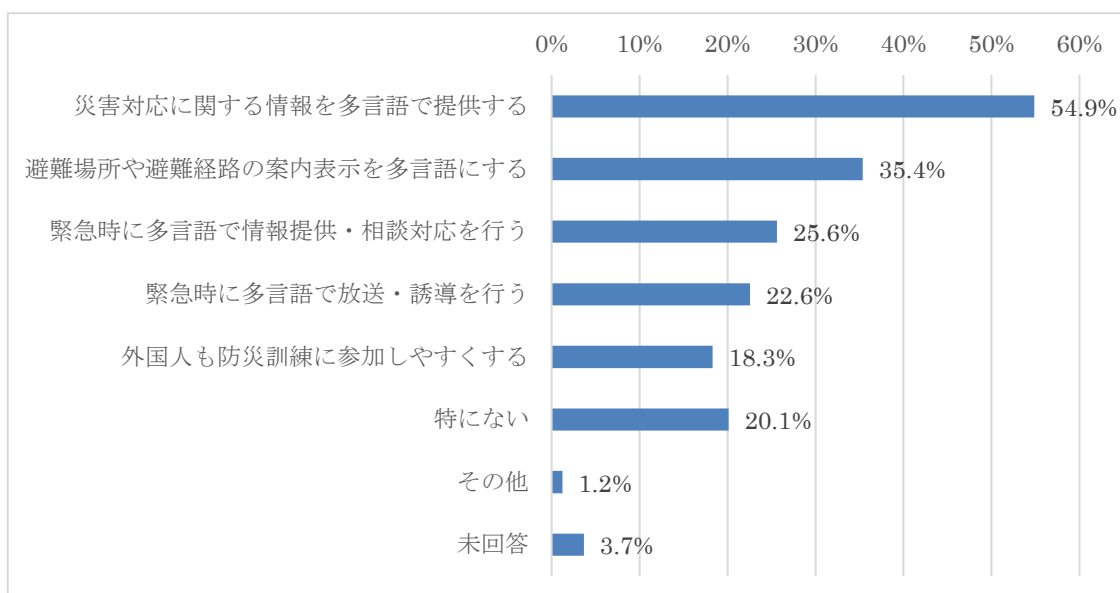
⑳ あなたは、災害が起きたとき、近くの学校や公民館が避難所になることを知っていますか。

4割程度の人が「いいえ」と回答している。



㉑ あなたは、市にどのような災害対策をして欲しいですか。(複数回答)

「災害対応に関する情報を多言語で提供する」ことが最も求められている。

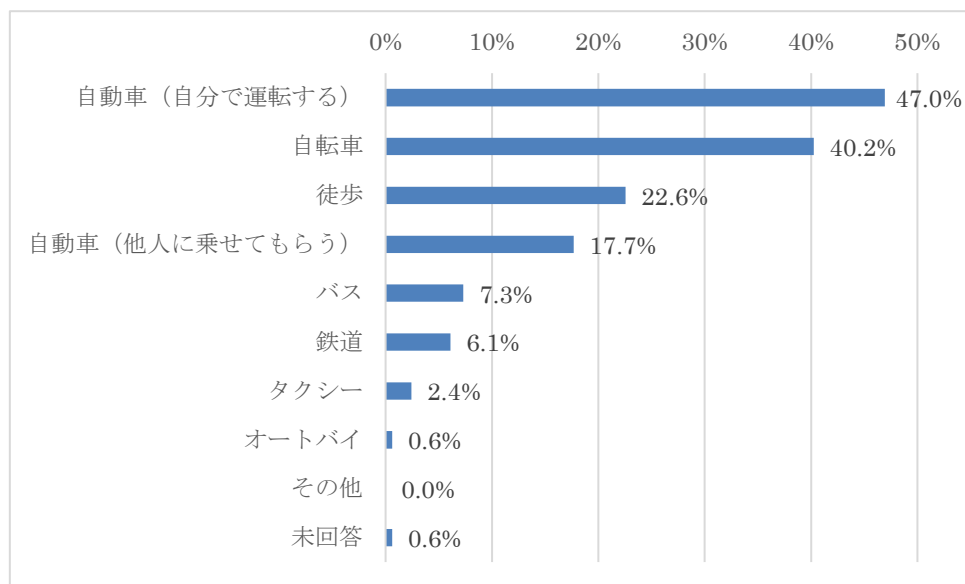


※その他…防災無線の音量が小さい、外国人対応職員の配置
日本語が分からない人は緊急時困る

7 交通 (VII 交通について)

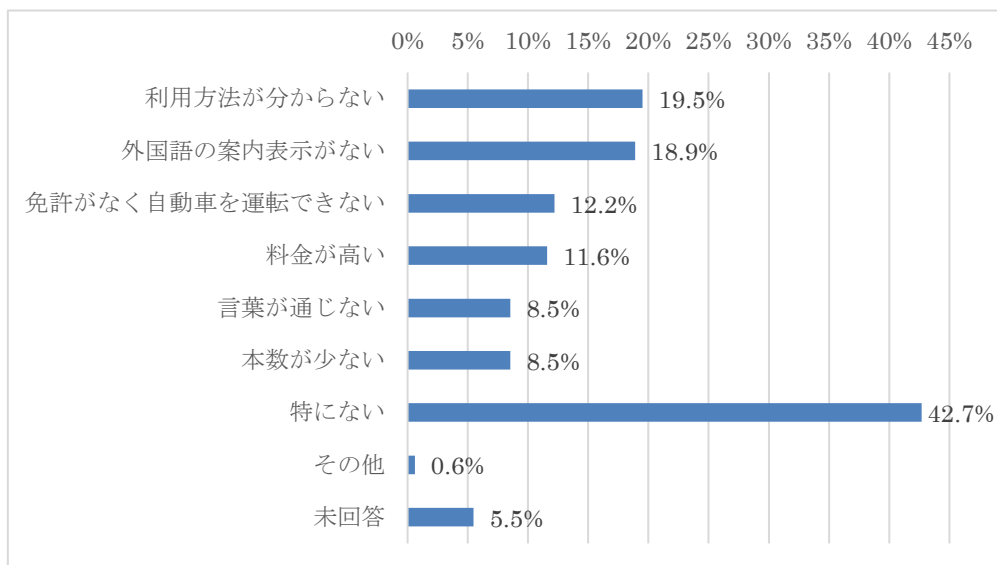
㉑ あなたは、仕事や買い物に行く時、どれを使いますか。(複数回答)

「自動車」「自転車」の利用が多くなっている。



㉒ あなたは、交通手段を利用するときに困っていることはありますか。(複数回答)

「利用方法が分からない」「外国語の案内表示がない」等の意見があるが「特にない」が最も多い。

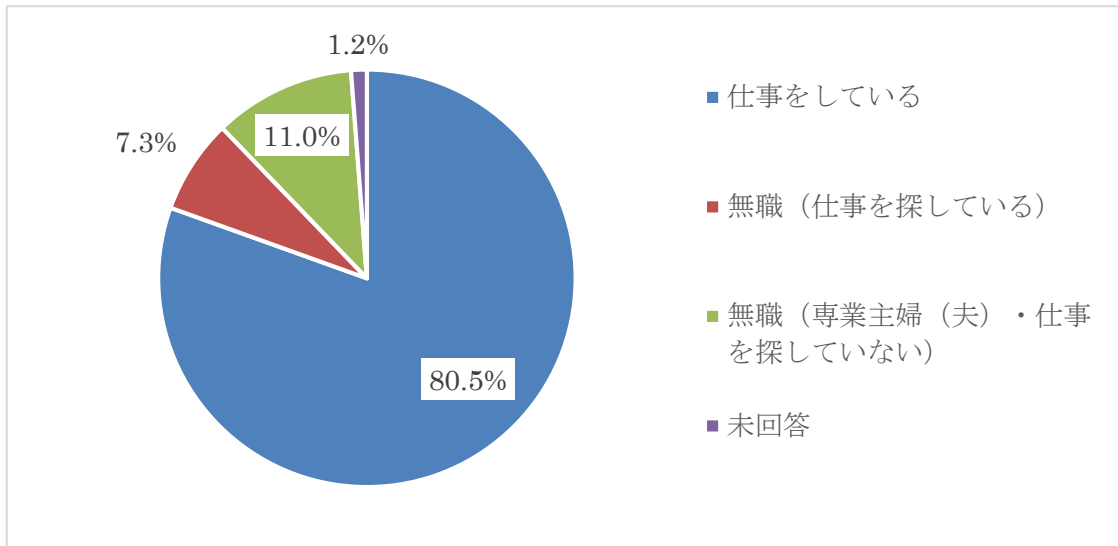


※その他…電車・バスの乗車・費用等の案内が分かりづらい

8 仕事（Ⅷ 仕事について）

③③ あなたは、今、仕事をしていますか。

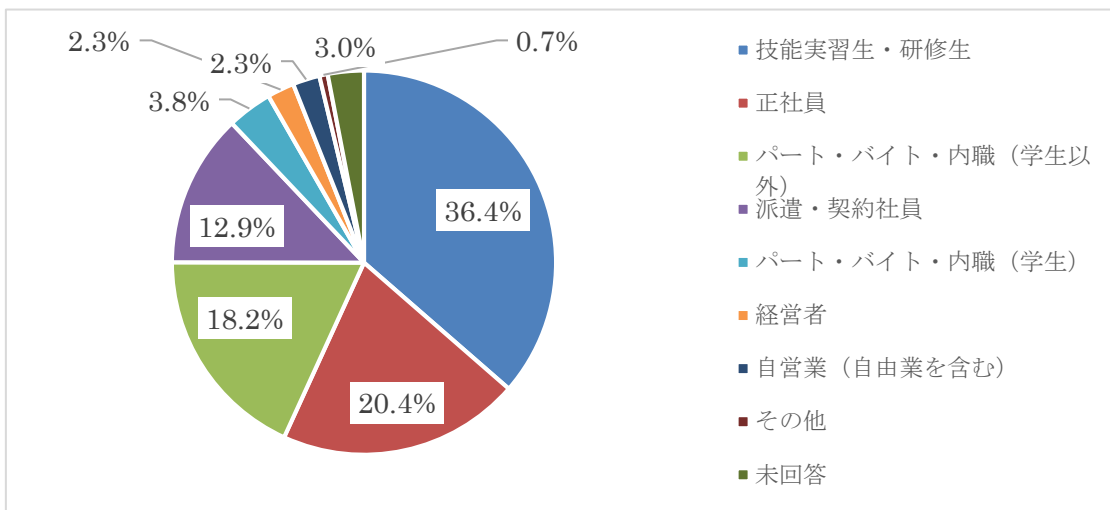
8割の人が「仕事をしている」。



③④ （③で「仕事をしている」と答えた方のみ）回答者：132人

今、主にどのような雇用形態（雇われ方）で仕事をしていますか。

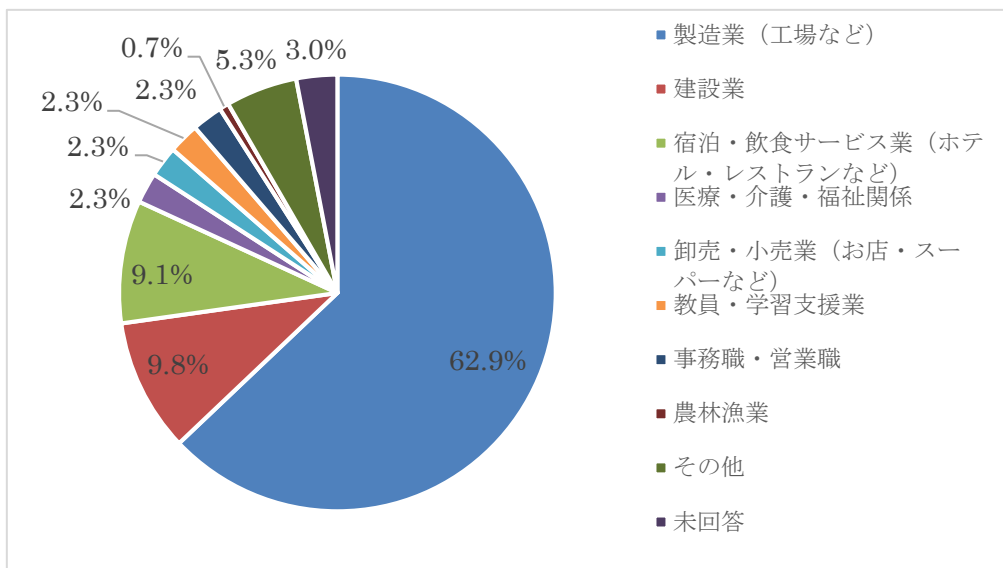
「仕事をしている」人は、「技能実習生・研修生」が最も多い。次いで正社員の割合が高くなっている。



※その他…専従者

③⑤ (③③で「仕事をしている」と答えた方のみ) 回答者：132人
 仕事の業種は主にどれですか。

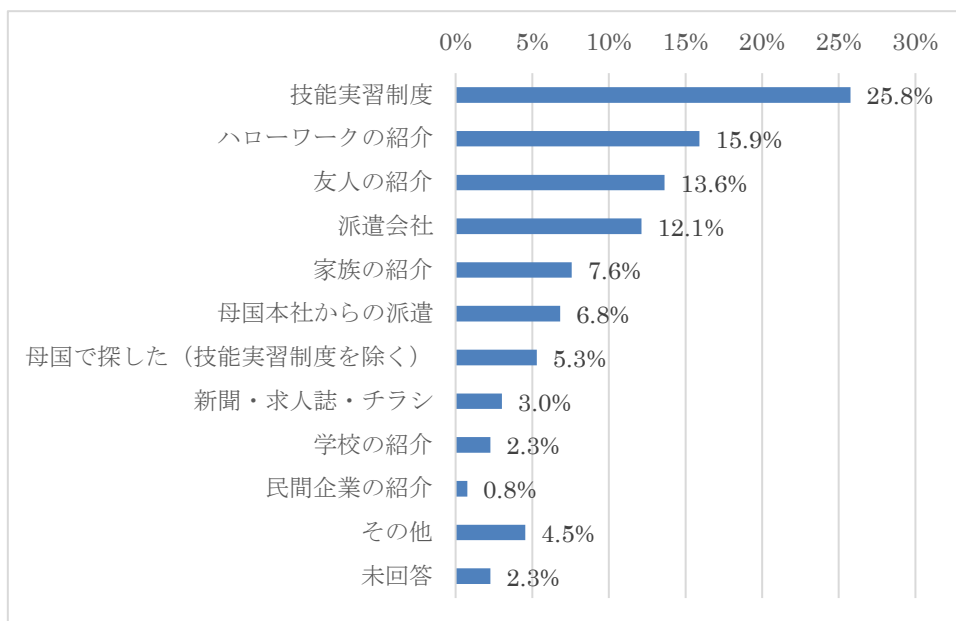
6割の人が「製造業（工場など）」で働いている。



※その他…運送業、清掃、技術職、その他サービス業（タイ式マッサージ）、造園業

③⑥ (③③で「仕事をしている」と答えた方のみ) 回答者：132人
 今の仕事をどのようにして見つけましたか。

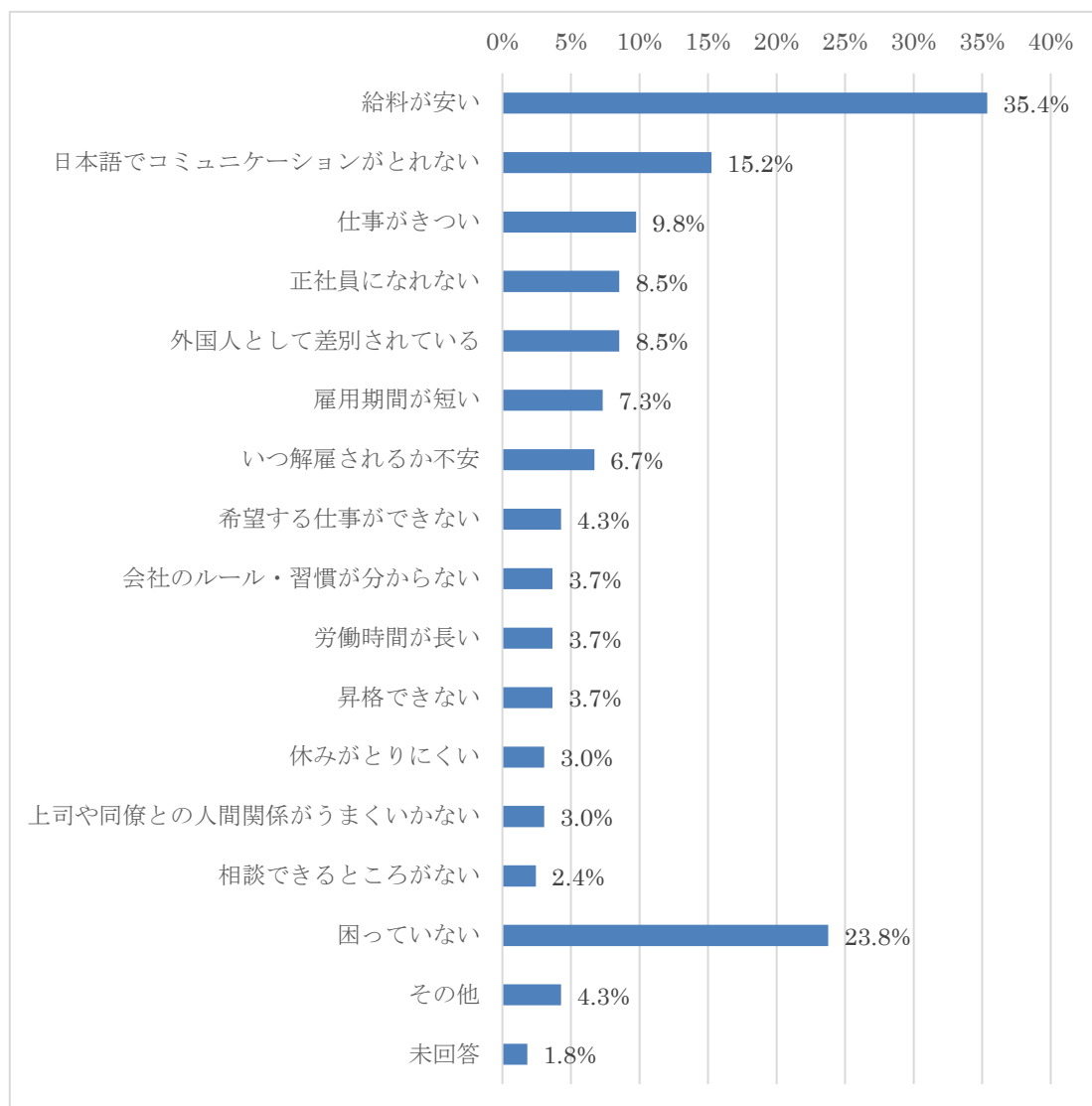
「技能実習制度」を利用した方が多いが、様々な方法で仕事を見つけている。



※その他…インターネット求人情報（3人）、母国子会社からの企業内転勤、夫の会社

⑳ あなたは、仕事で困っていることや不満はありますか。(複数回答)

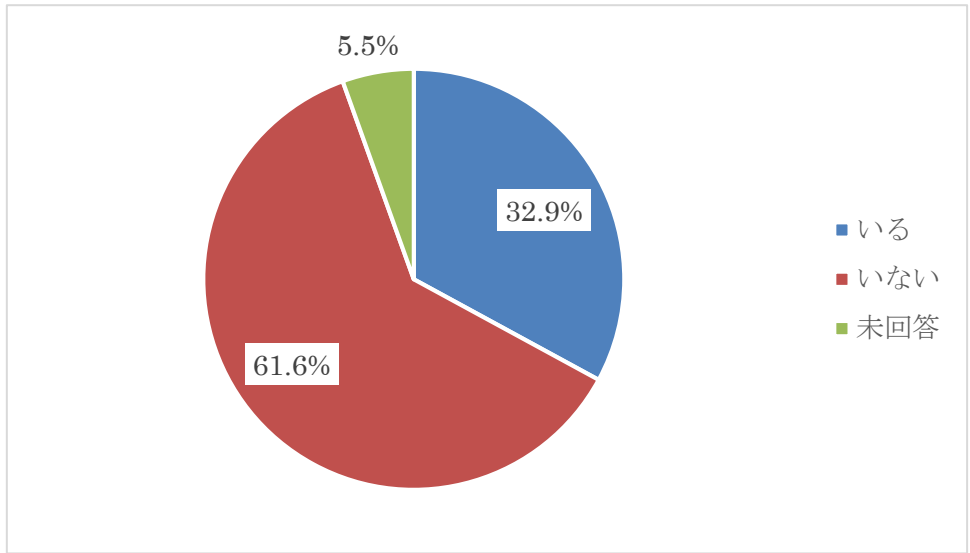
「給料が安い」ことが最も多い。



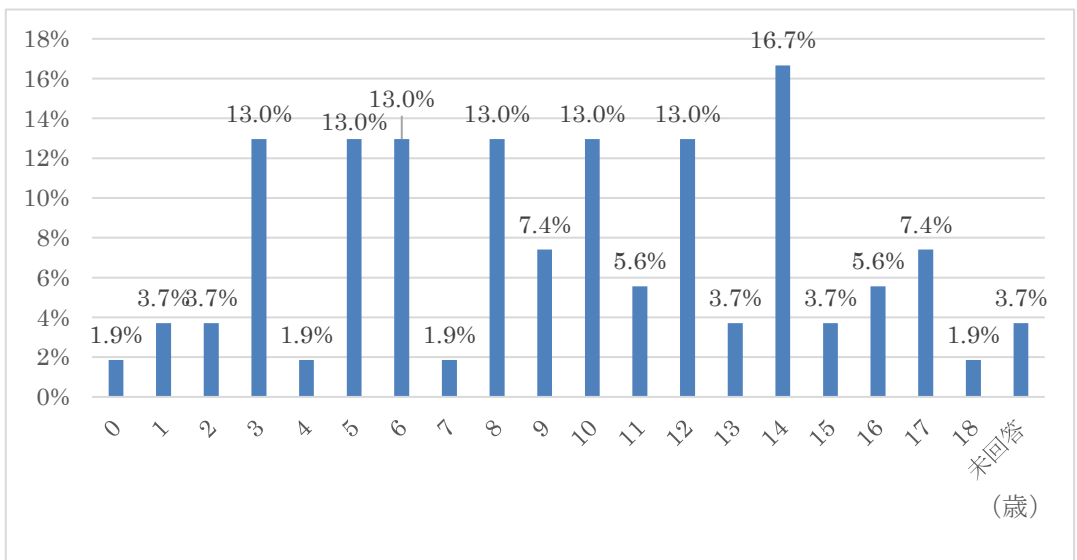
※その他…漢字が読めない (2人)、正社員なのにボーナスがない、給料が上がらない、有休がない、自営業なのでコロナで営業が難しい、就労経験なし

9 育児 (IX 子どもについて)

㊸ あなたは、同居している18歳以下の子どもがいますか。



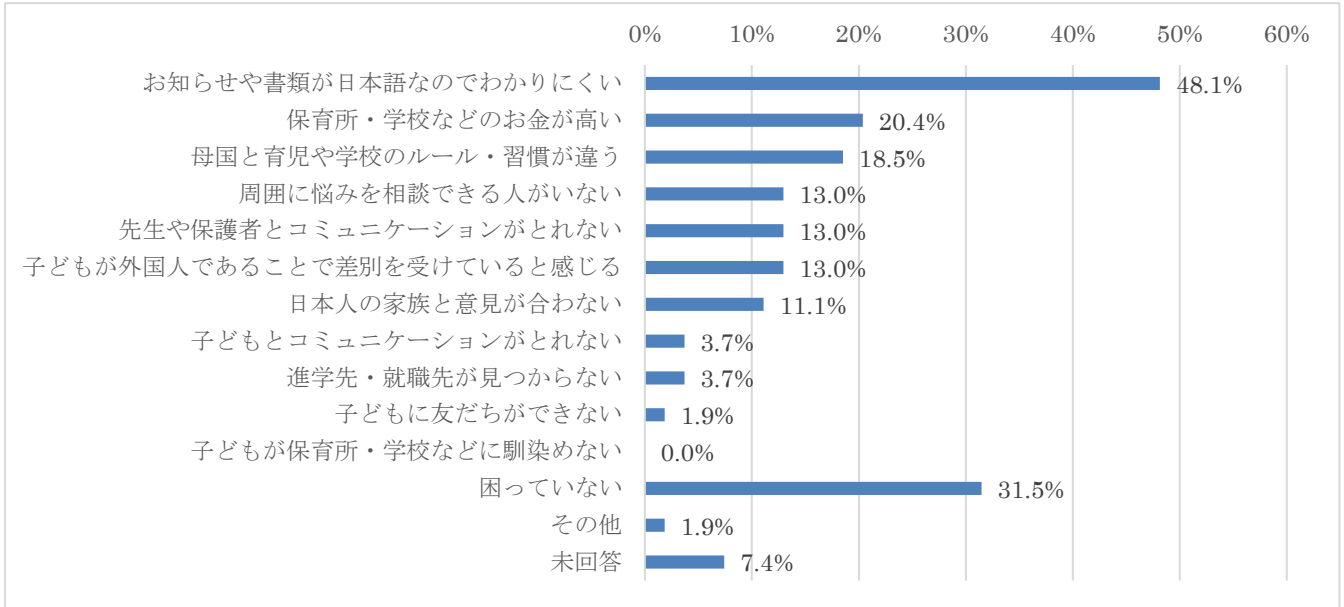
㊹ (㊸で「いる」と答えた方のみ) 回答者：54人
同居している子どもは何歳ですか。(複数回答)



⑩ (⑳で「いる」と答えた方のみ) 回答者：54人

子どもの育児・教育について、困っている(困った)ことはありますか。(複数回答)

「お知らせや書類が日本語なのでわかりにくい」と回答した人が最も多い。



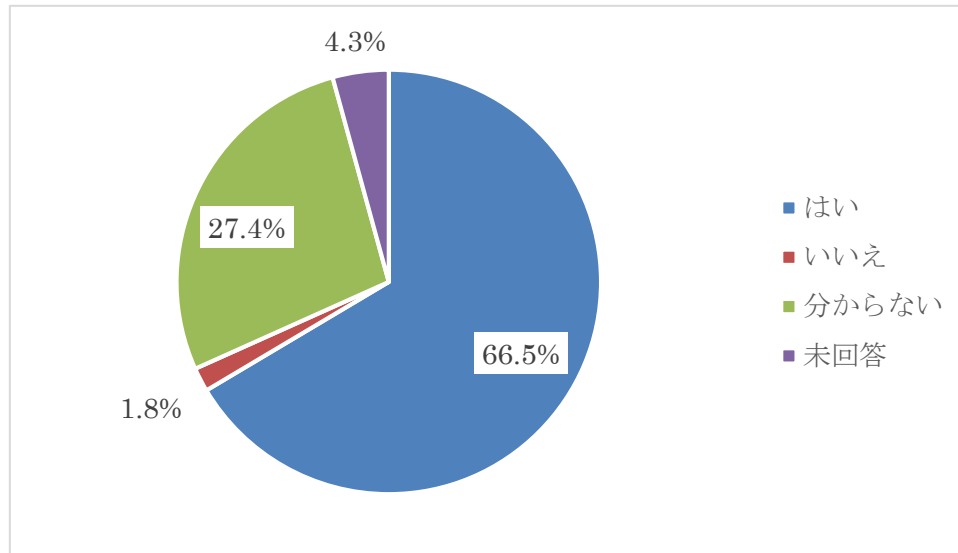
※その他…お金が足りない

10 その他 (X その他)

⑪ 新型コロナウイルス感染症拡大の中、困っていることはありますか。

- ・母国に帰国できない、母国の家族に会えない (13人)
- ・お金がない、貯金ができない、収入が少ない、収入が減った (12人)
- ・感染することへの不安 (12人)
- ・外出できない (遠出できない) (11人)
- ・仕事がない (少ない) (11人)
- ・生活が苦しい (不安) (8人)
- ・早くコロナが収束して欲しい。ワクチンが早くできて欲しい (4人)
- ・正しい情報や支援等が欲しい (ホームページの英語を充実して欲しい) (2人)
- ・手続きが煩雑、結婚に必要な書類が取得しづらい (2人)
- ・店舗経営の不安について (来客数減少、時短営業) (2人)
- ・もし感染したらどのように行動すればいいのかわからない (2人)
- ・医療機関等に関する不安 (2人)
- ・濃厚接触者等に対する保健所の判断基準に対する疑問及び会社の対応への疑問 (2人)
- ・子どもの教育を二の次にして欲しくない (1人)

⑫ あなたは、これからも白河市に住み続けたいですか。



⑬ 白河市に住んで、良いことなどを教えてください。

- ・自然が豊か、環境が良い (13人) ・住みやすい (12人) ・人が優しい、面白い (9人)
- ・天候等に関する事 (天気がいい、夏暑くない、雪が少ない、冬が寒い) (7人)
- ・買い物が便利 (7人) ・交通が便利、生活用施設へのアクセスが便利 (6人)
- ・街がきれい、南湖公園がきれい (6人) ・安心して生活ができる、治安が良い (4人)
- ・ちょうどいい田舎、静か (4人) ・友人が多い、友人が出来た (3人)
- ・ボランティアの日本語教室がある、カトリック協会でも日本語の勉強ができた (3人)
- ・食べ物がおいしい (新鮮な野菜・果物が豊富、ラーメン) (3人) ・災害が少ない (2人)
- ・コミネス、マイタウン、図書館が良い (2人) ・仕事がある、会社が近い (2人)
- ・市役所に相談すると優しく対応してくれる (2人) ・市のサービスが便利
- ・人口が少ない・イベントが多い・温泉・広い・白河市で子どもが生まれた
- ・自宅があるため・住み慣れている・分からない (2人)

【要望等】

- ・外国人への差別をなくして欲しい (2人)
- ・市役所になかなか相談できない
- ・住民税が高い