

市民アンケート及びインタビュー調査結果

1) 調査目的

白河市役所本庁舎の隣に位置する市民会館跡地について、市民の幸福感の向上に資する効果的・効率的な複合施設の整備を検討するにあたり、各年代の市民より、将来のまちづくりのあり方や充実すべき機能に関するニーズを把握することを目的としました。

2) 調査方法

市民意向調査は、郵送によるアンケート調査を本調査として実施しました。また、高校生以上の10代からの意見や、機能が重複する可能性がある近傍の公共複合施設利用者の意向を把握するため、補足調査も実施しました。

◇本調査

調査種別	調査方法	調査対象箇所	調査期間	対象者
郵送によるアンケート調査	郵送配布・回収	白河市	令和2年1月11日～26日	令和元年12月現在の住民基本台帳から抽出

◇補足調査

調査種別	調査方法	調査対象箇所	調査期間	対象者
アンケート調査	アンケート箱設置による自由回答	コミュニティカフェ『EMANON』	令和2年1月18日～26日	EMANON利用者
インタビュー調査	インタビュー形式	マイタウン白河	令和2年1月18日、22日	マイタウン白河利用者

3) 配布部数と回収結果

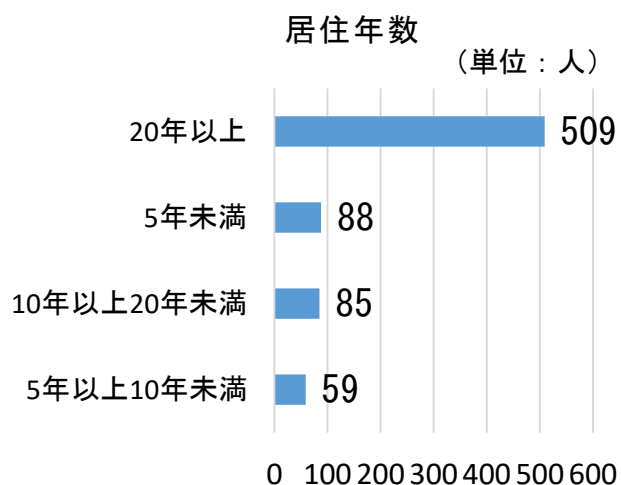
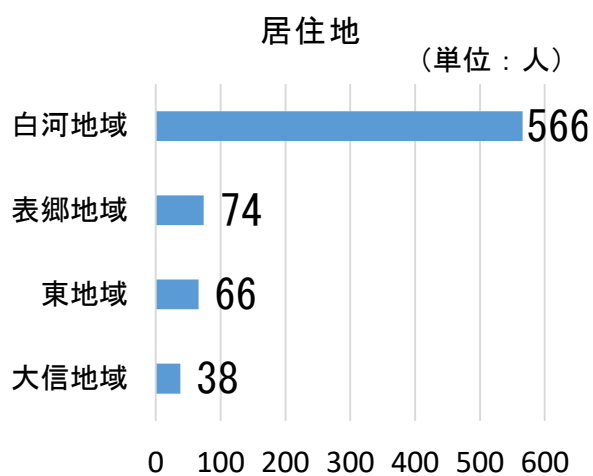
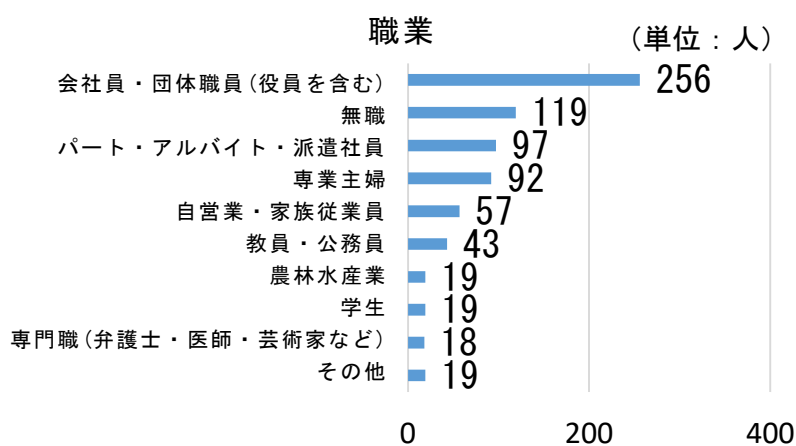
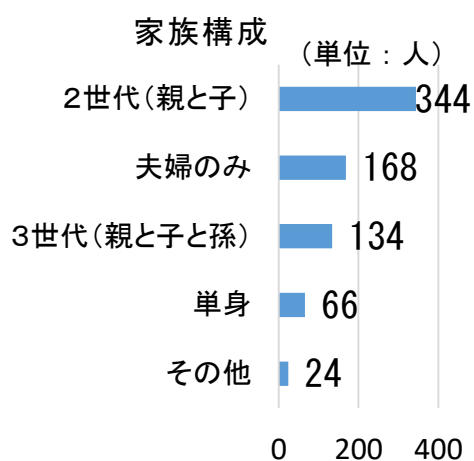
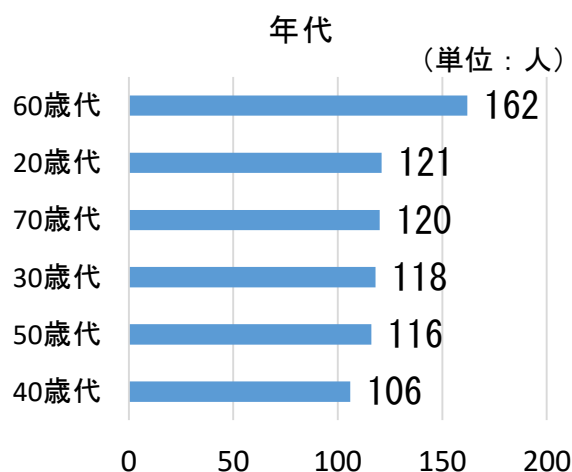
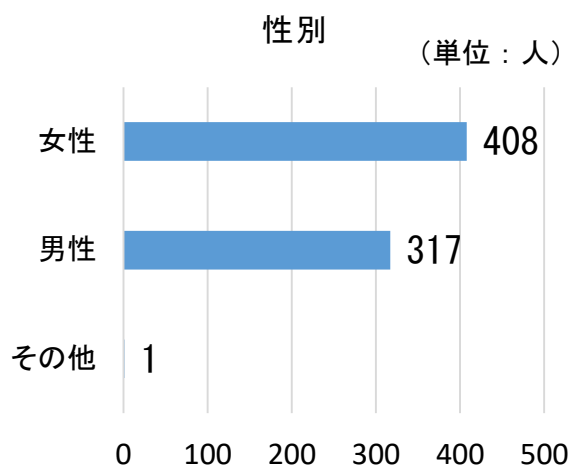
各調査で配布した部数、回収結果は以下のようになります。

調査種別	配布部数	回収部数	回収率
郵送によるアンケート調査	2,330部	749部	32.1%
アンケート調査	-	27部	-
インタビュー調査	-	166部	-

4) 調査結果

(ア) ご回答いただいた皆様の属性

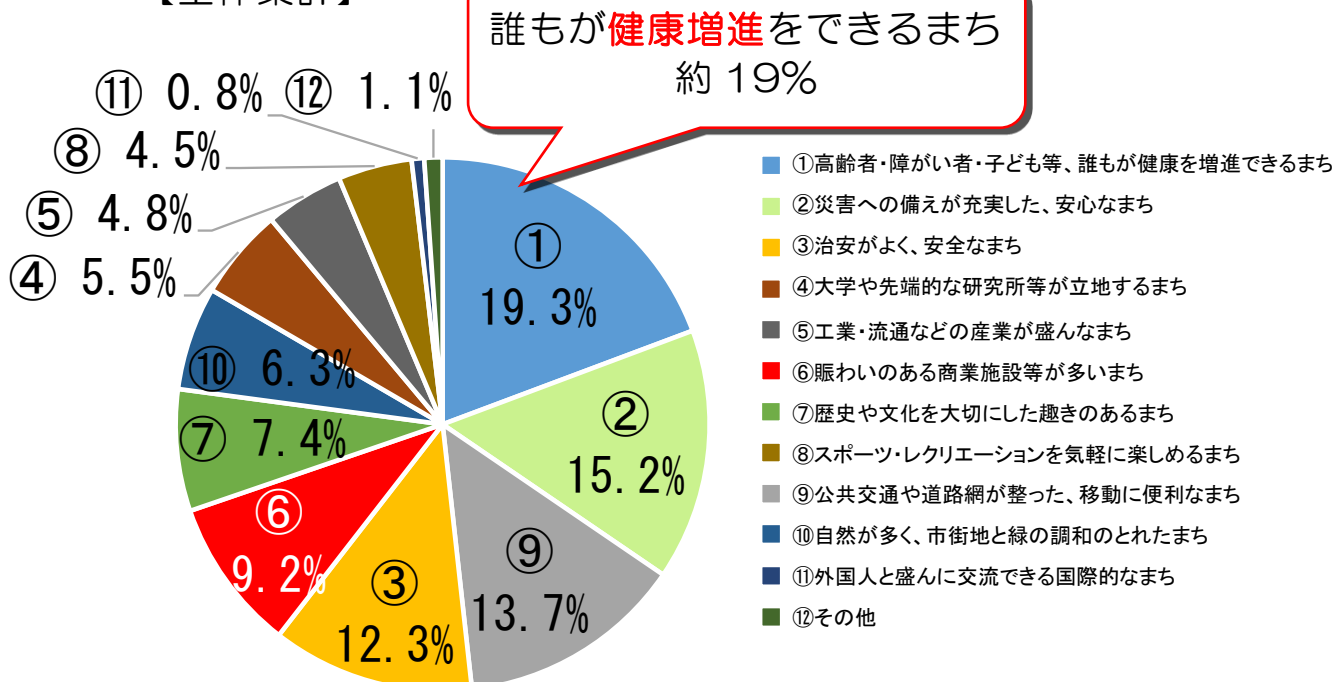
【全体集計】



(イ) 白河市がどのようなまちになってほしいですか

『あなたは、将来の白河市がどのようなまちになってほしいですか。(2つまで○をつけて選んでください。)』

【全体集計】



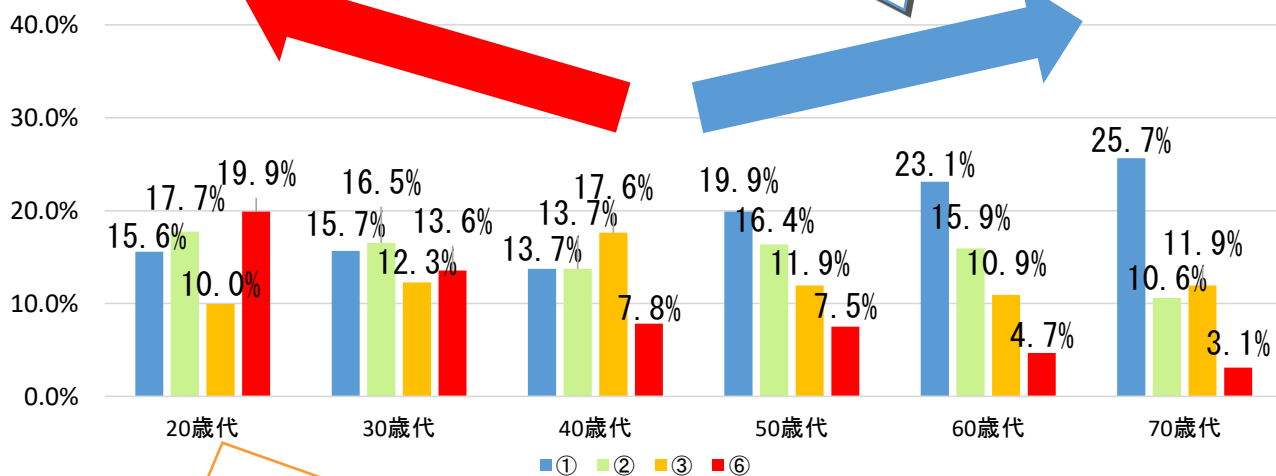
<その他の主な意見>

- ・市民のコミュニケーションが活発なまち【3票】
- ・子育て環境が整ったまち【2票】

【各年代】

『賑わいのある施設が多いまち』
若年層ほど高くなる傾向

『誰もが**健康増進**をできるまち』
高年齢層ほど高くなる傾向

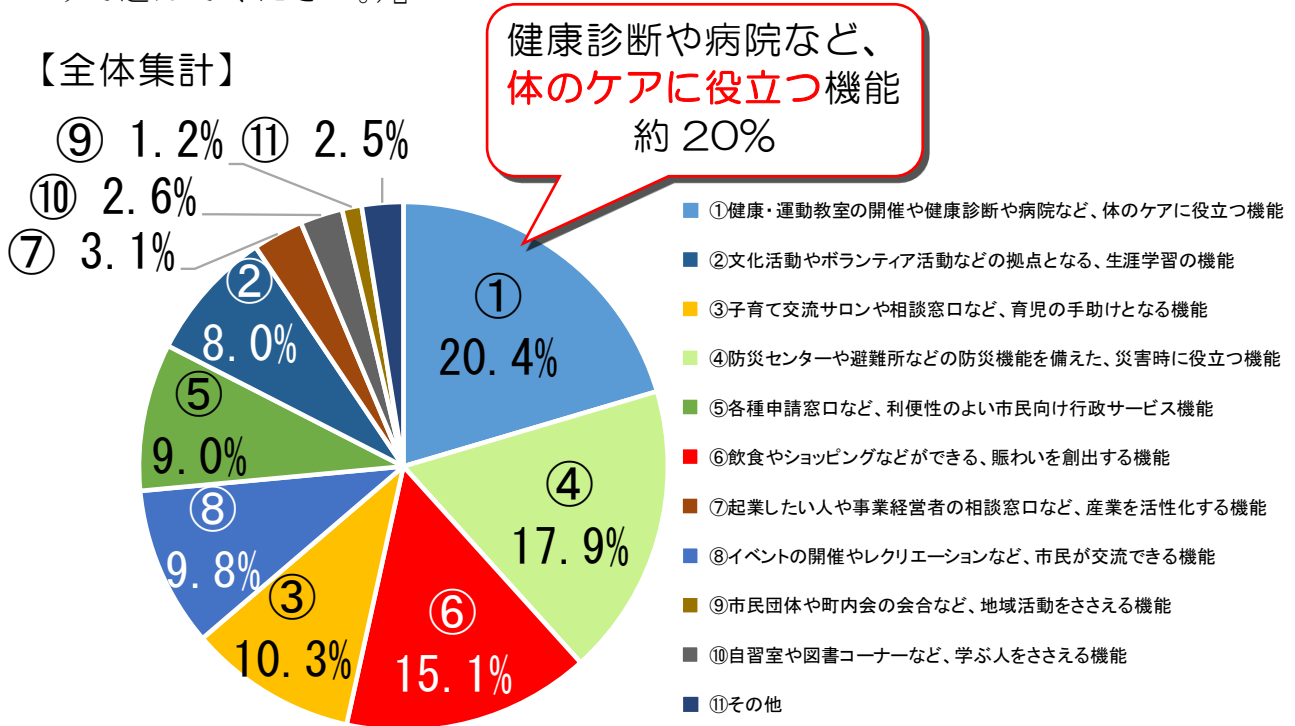


『災害への備えが充実した、安心なまち』
どの年代でも高い傾向

(ウ) 白河市複合施設に望む機能

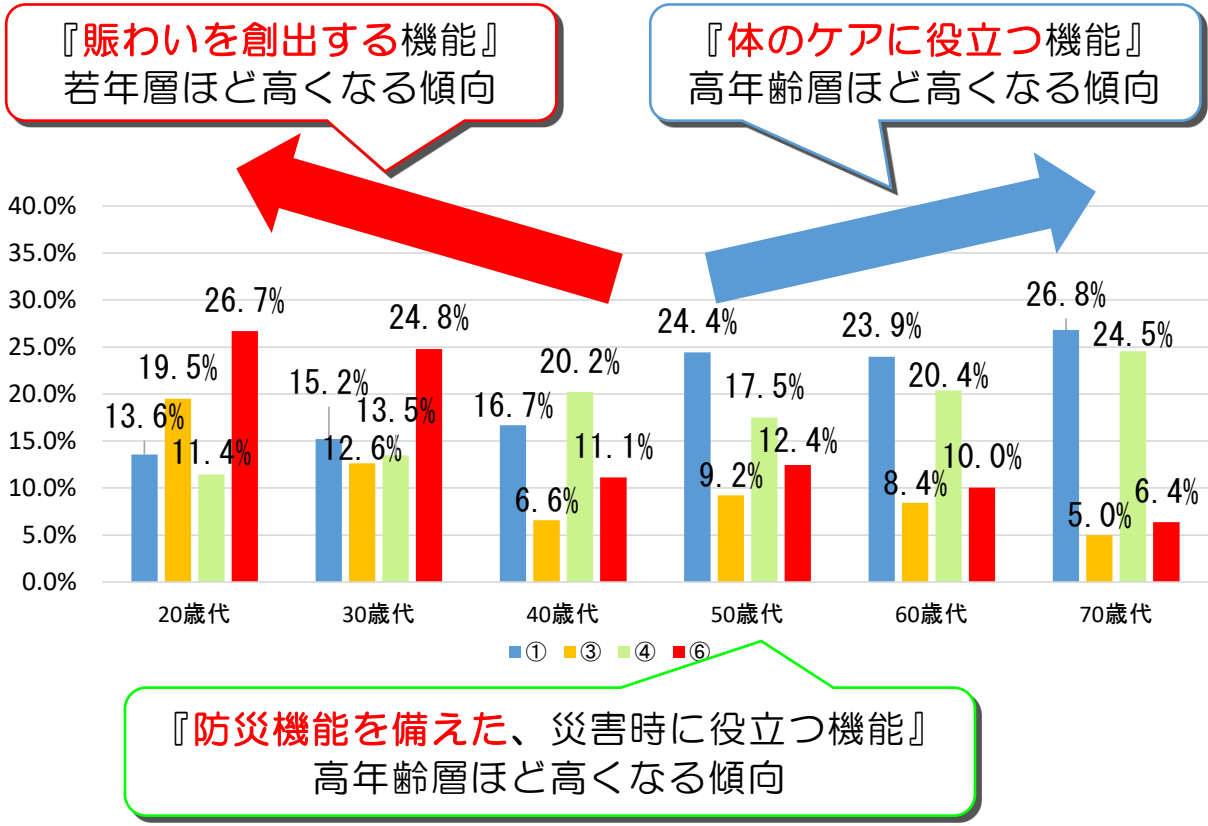
『白河市複合施設にどのような機能を備えてほしいですか。(2つまで○をつけて選んでください。)]』

【全体集計】



＜その他の主な意見＞
 ・トレーニングジム、プール等のスポーツができる機能【7票】
 ・シニア大学など、教育機能を備えた機能【3票】

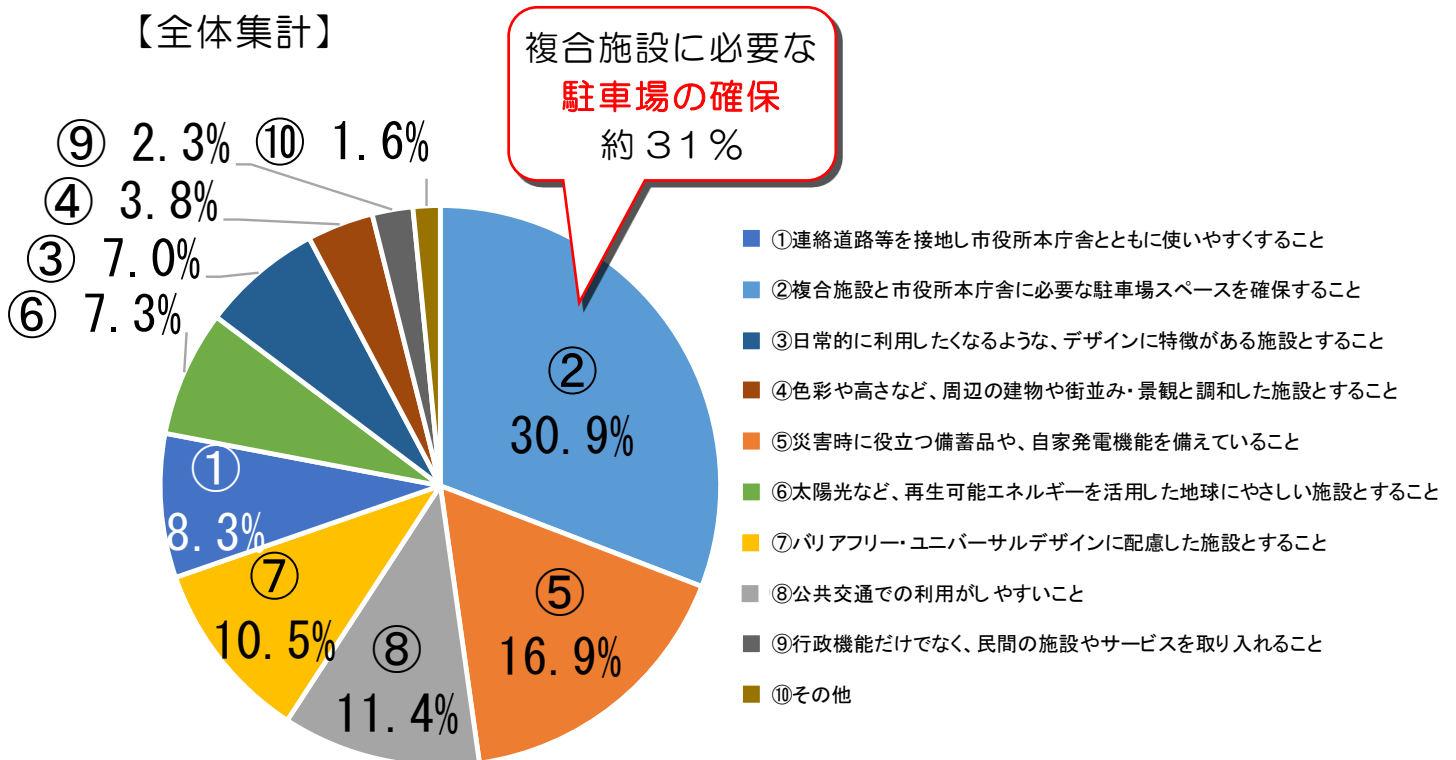
【各年代】



(エ) 白河市複合施設の整備に関する工夫点

『複合施設を整備するにあたって、どのような工夫が大切だと思いますか。
(2つまで○をつけて選んでください。)]

【全体集計】



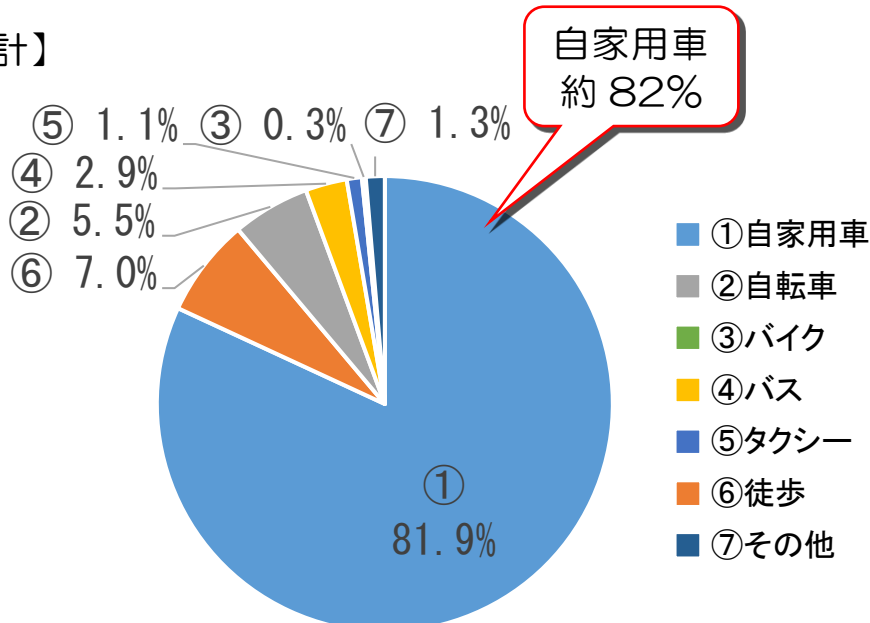
<その他の主な意見>

- ・周辺道路に関して、道路拡幅等の整備をすること【3票】
- ・今の需要に応じた施設とすること【2票】

※複合施設整備後の利用する交通手段

『複合施設の整備後、あなたが施設を利用する場合の主な交通手段は何ですか。(1つに○をつけてください。)]

【全体集計】



(オ) 末尾自由記述欄について

『その他、白河市複合施設の整備に関して、ご意見をお聞かせください。』

項目	該当件数	代表的な意見
駐車場	61	市内の公共施設の駐車場はスペースが狭く、大きいサイズの車が止めにくいで1台あたりの駐車スペースを広く設置してほしい。
娯楽	50	映画館や食事、服屋さんなどいろんなお店が入っていて、1日過ごせる場所にして欲しいです。
運動施設	47	トランポリンやボルダリングなど室内で大人も子供も楽しめるようにしてほしいです。気軽に利用できる体力増進の施設を作ってほしいです。ランニングマシンとかバイクマシンとか有るといいな。
交流	32	イベント等も開催できる様な広場的なスペースも作って欲しい。
子育て支援	31	室内で遊べる施設が広くて、明るくて、沢山の子供が利用できる所が欲しいです。一年中、遊べる施設が欲しいです。
高齢者支援	28	高齢者が健康を維持できるための、施設や体のケアに役立つ機能の充実を望みます。
公共交通	23	複合施設に直接行くことが出来るバスを新白河駅や白坂駅にも乗降する場所があれば助かります。もしくは送迎サービスがあると利用しやすくなると思います。
防災	19	地震や大雨など自然災害が多いと近年感じますので、災害時に役立つ施設であってほしいと思います。
行政サービス	12	色々な手続きが一箇所(1エリア)に集約され、移動(自動車など)がない様に整備してほしい。
障がい者支援	11	障害がある人でも使いやすい施設を作ってほしい。
医療施設	7	医療機関(特に小児、産科、脳、皮フ科)があると安心して住める街となると思う。
温泉	7	健康をテーマにしているのならば、足湯やサウナ、温泉などリラックスでき、人も集いそうな施設も取り入れてくれると個人的には有り難い。
施設整備に関するその他	114	木造作りとし、あたたかみのある建物。
施設整備に関する否定意見	16	箱物を建てるのは？税金のむだずかいではないでしょうか？コミネス、図書館などもあり、各支所にもあるので反対です。
その他(要望・意見等)	68	白河駅からつながる道路に面しているので立地条件はとても良いと思います。白河駅、コミネス、図書館とつながりのあるようなデザインでまとまりがあるといいと思います。これらを中心に白河駅前がより発展していくといいなと思います。

(カ) 補足調査であげられた自由意見

補足調査において、自由意見として挙げられた内容がこちらになります。

ア) EMANON におけるアンケート調査

【温泉】 気軽に立ち寄れる温泉施設がほしい。(5票)

【駐車場】 駐車場の確保は必須だと思う。(3票)

【交流】 コミュニティとして役割を持つ場所がいいと思う。
(2票)

【その他の意見】

- ・ファッションや飲食、軽食ができるおしゃれな複合施設がほしい。
- ・室内で子どもが遊べる所があると良いと思う。

など

イ) マイタウン白河におけるインタビュー調査

【娯楽】 商業施設を多くし、様々な店舗などがある便利な町になってほしい(25票)

【駐車場】 複合施設ができて不足しないように、駐車場をたくさん作ってほしい。(22票)

【公共交通】 バス等の公共交通機関を増やしてほしい。(15票)

【交流】 広く市民が気軽に集えるスペースがほしい。(15票)

【子育て支援】 子供が遊べる設備がほしい。(13票)

【その他の意見】

- ・高齢者が使えるような運動施設がほしい。
- ・障がい者でも便利に暮らせる町にしてほしい。

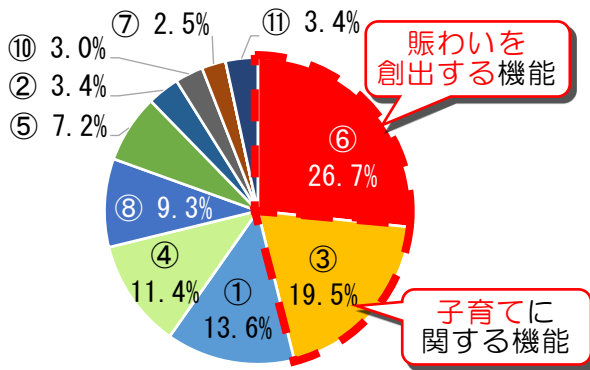
など

(補足集計資料)

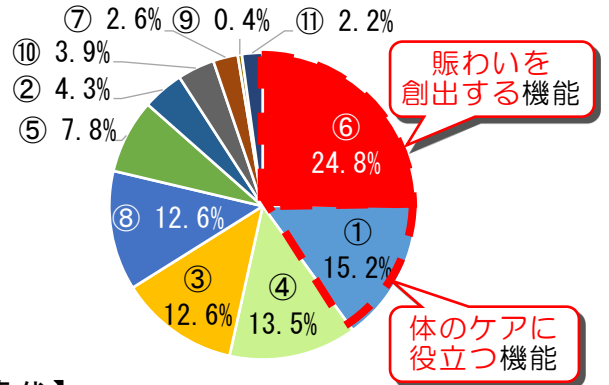
1) 白河市複合施設に望む機能

- 年代別で見ると、**賑わいを創出する機能**を望む世代は20歳代～30歳代の若年層に高い一方、**災害時や、体のケアに役立つ機能**を望む世代は50歳代～70歳代の高年齢層ほど高くなる傾向となっています。
- 20歳代では、**育児の手助けとなる機能**を望む割合も約20%と高い傾向となっています。

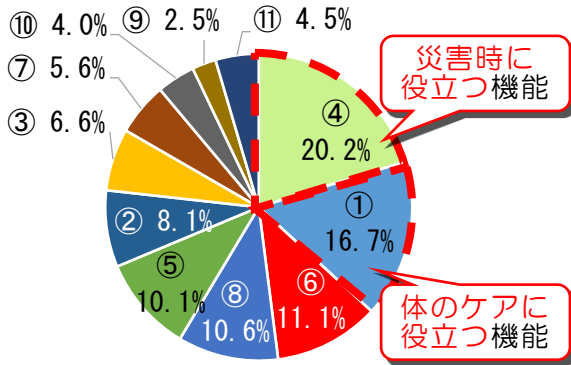
【20歳代】



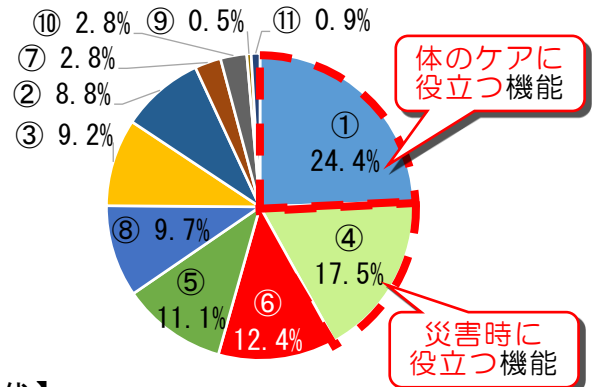
【30歳代】



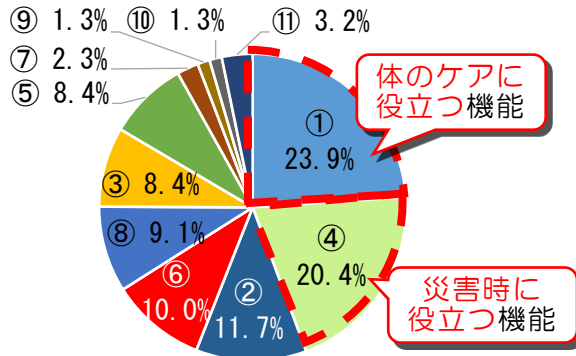
【40歳代】



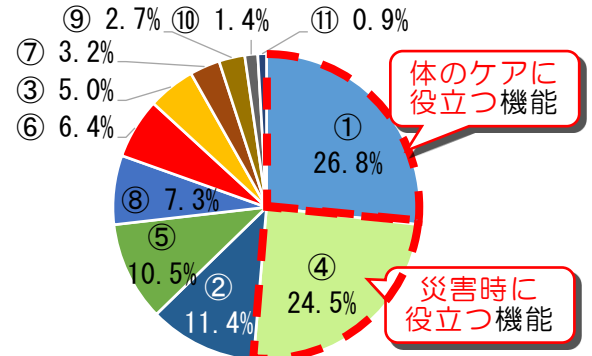
【50歳代】



【60歳代】



【70歳代】

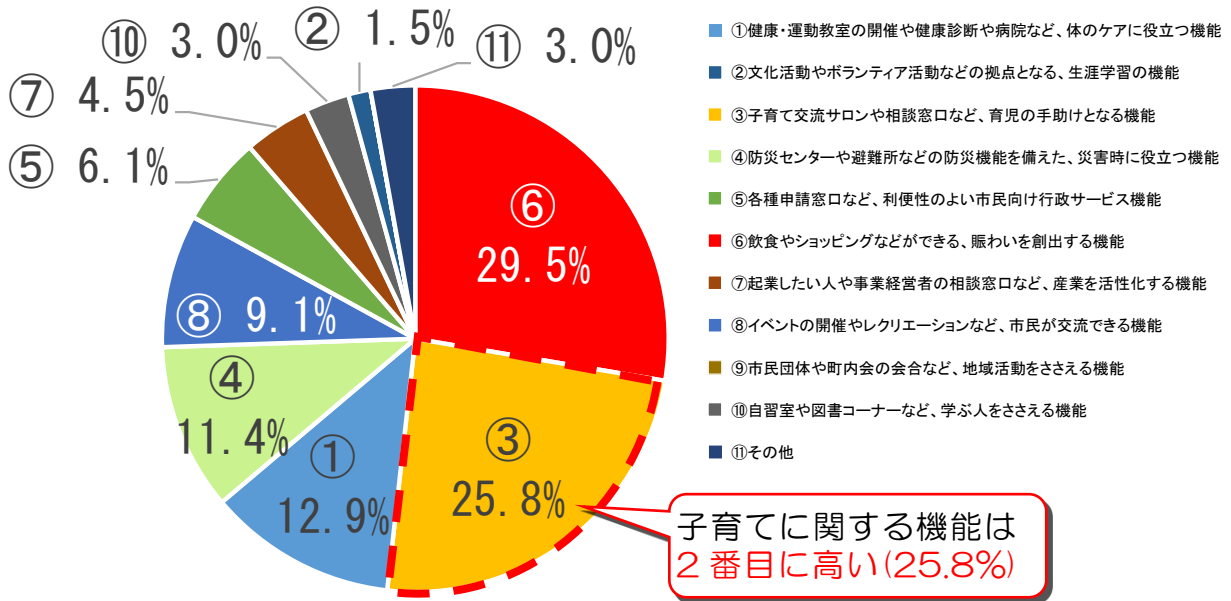


- ①健康・運動教室の開催や健康診断や病院など、体のケアに役立つ機能
- ②文化活動やボランティア活動などの拠点となる、生涯学習の機能
- ③子育て交流サロンや相談窓口など、育児の手助けとなる機能
- ④防災センターや避難所などの防災機能を備えた、災害時に役立つ機能
- ⑤各種申請窓口など、利便性のよい市民向け行政サービス機能
- ⑥飲食やショッピングなどができる、賑わいを創出する機能
- ⑦起業したい人や事業経営者の相談窓口など、産業を活性化する機能
- ⑧イベントの開催やレクリエーションなど、市民が交流できる機能
- ⑨市民団体や町内会の会合など、地域活動をささげる機能
- ⑩自習室や図書コーナーなど、学ぶ人をささげる機能
- ⑪その他

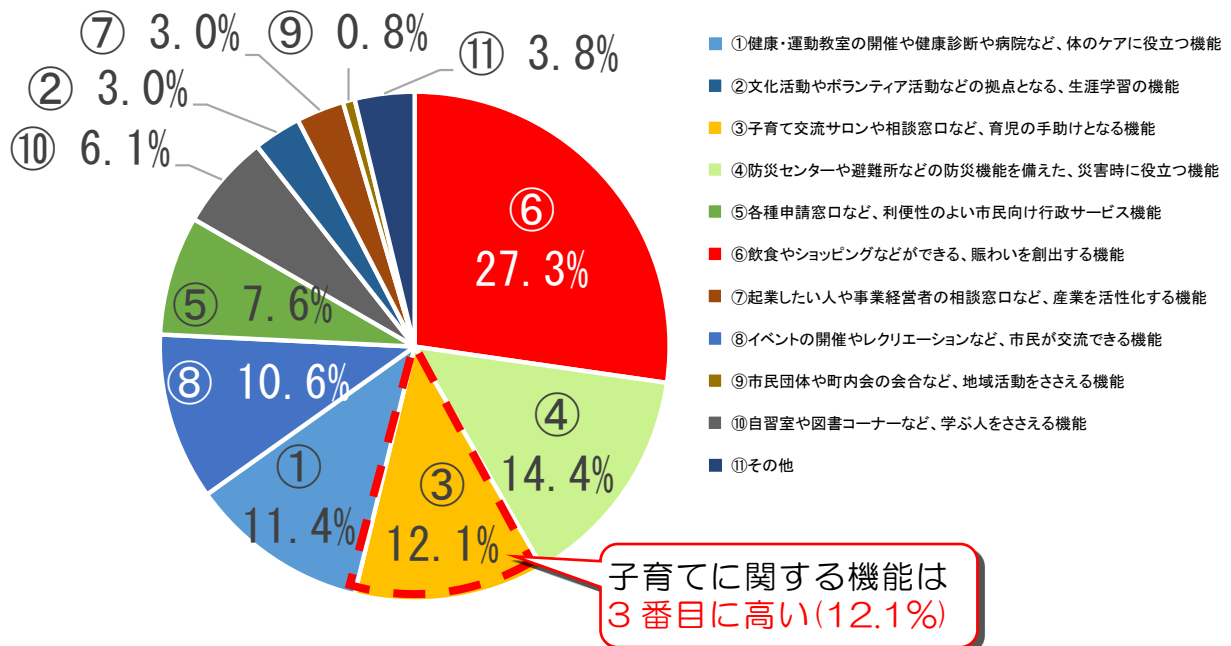
・年代別に関して、子育て世代である 20, 30 歳代の女性に着目すると、賑わいを創出する機能のほか、**育児の手助けとなる機能**を望む割合が高い傾向となっています。

⇒幼児を育てる若い世代の女性において、**子育て機能に関するニーズが高い**と考えられます。

【年代別（20 歳代女性）】

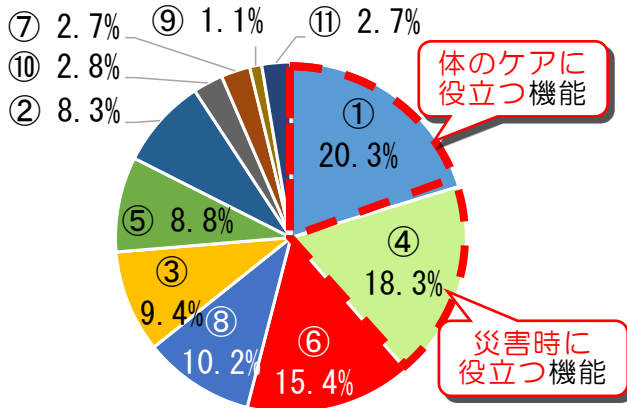


【年代別（30 歳代女性）】

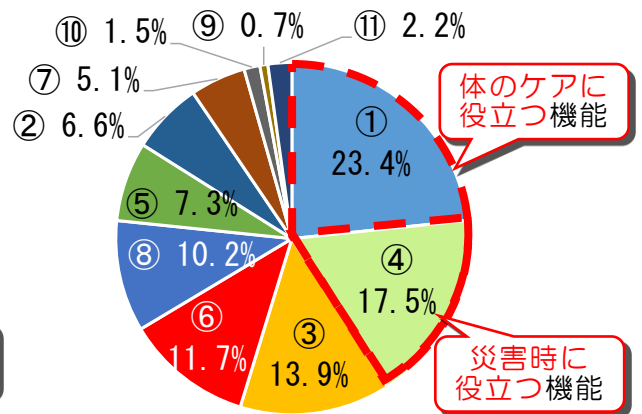


・居住地域別で見ると、いずれの地域でも**体のケアに役立つ機能**や、**災害時に役立つ機能**を望む割合が高い傾向となっています。

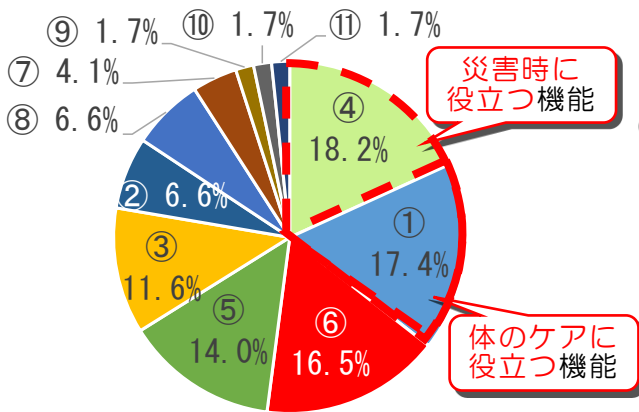
【白河地域】



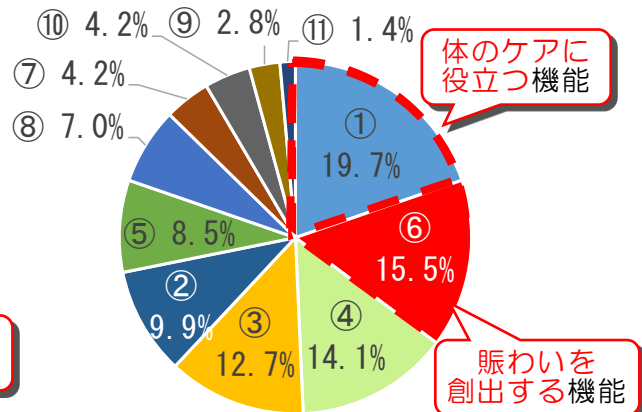
【表郷地域】



【東地域】



【大信地域】



- ①健康・運動教室の開催や健康診断や病院など、体のケアに役立つ機能
- ②文化活動やボランティア活動などの拠点となる、生涯学習の機能
- ③子育て交流サロンや相談窓口など、育児の手助けとなる機能
- ④防災センターや避難所などの防災機能を備えた、災害時に役立つ機能
- ⑤各種申請窓口など、利便性のよい市民向け行政サービス機能
- ⑥飲食やショッピングなどができる、賑わいを創出する機能
- ⑦起業したい人や事業経営者の相談窓口など、産業を活性化する機能
- ⑧イベントの開催やレクリエーションなど、市民が交流できる機能
- ⑨市民団体や町内会の会合など、地域活動をささえる機能
- ⑩自習室や図書コーナーなど、学ぶ人をささえる機能
- ⑪その他

- ・複合施設に望む機能に関して、特に高い要望である機能については、自由記入で以下のような意見が挙げられました。

①健康・運動教室の開催や健康診断や病院など、体のケアに役立つ機能

【安く、気軽に利用できる**運動施設**】

- ・安くていつでも利用することができるジムがほしい。(9票)

【気軽に利用できる**医療施設**】

- ・気軽に利用できる窓口(医療スタッフ)があると良い。(5票)

【**健康食品**を扱う施設】

- ・オーガニックや添加物が少ない食品を扱うお店がほしい。(3票)

等

③子育て交流サロンや相談窓口など、育児の手助けとなる機能

【**子どもが遊べる**施設】

- ・子どもが思いっきり遊べる室内遊び場があればと思う。(6票)

【**子連れでも行きやすい**施設】

- ・子連れで行きやすく、子供も安全な所にしてほしい。(6票)

【**子育てに関する相談**ができる施設】

- ・子育てに悩める両親が気軽に集える場所がいいと思います。(4票) 等

④防災センターや避難所などの防災機能を備えた、災害時に役立つ機能

【安心できる**避難所**】

- ・災害にすぐに対応出来る安心した施設があればと思います。(3票)

【**災害への備え**がある施設】

- ・災害時に緊急対応できるトイレ、水場がある場所としてほしい。(3票)

等

⑥飲食やショッピングなどができる、賑わいを創出する機能

【お洒落な**カフェ**】

- ・若者が集まるようなお洒落なカフェがあると良いと思います。(6票)

【**ショッピングモール**】

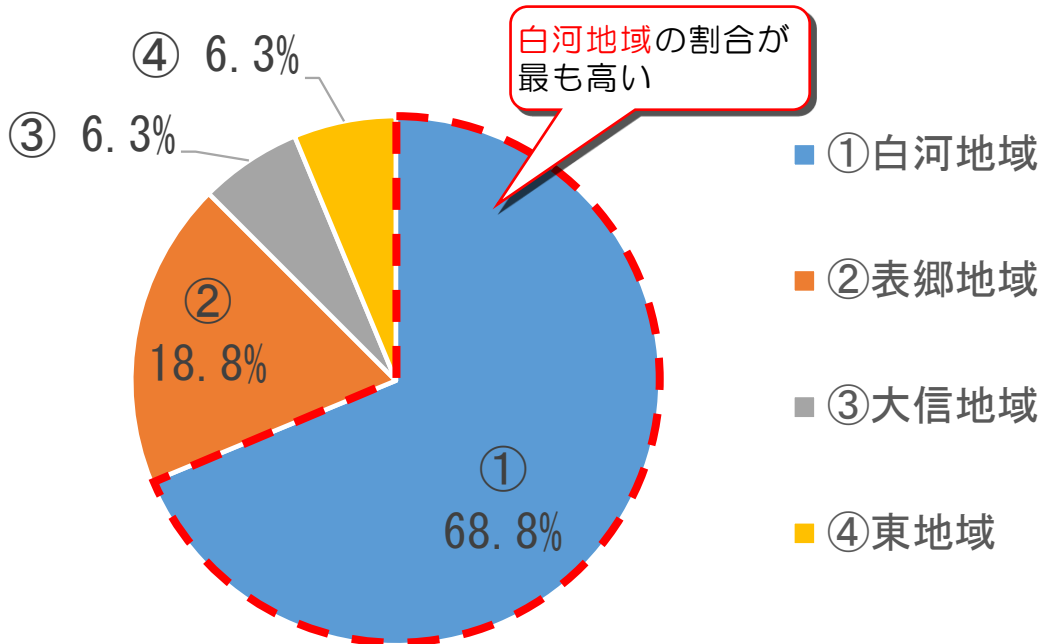
- ・1箇所で買い物がすべて済ませられるような施設が良い。(4票)

【人が集まりやすい**温泉**】

- ・温泉など、人が集まるような施設を入れてほしい。(3票) 等

- ・複合施設整備に関して反対である回答者（n=16）に着目すると、**白河地域**が約70%と最も高い割合を占め、また、**50～60歳代**の高年齢層の割合が高い傾向となっています。

【居住地別】（回答者数 n=16）



【年代別】（回答者数 n=16）

