

**白河市複合施設整備基本計画検討懇談会委員委嘱状交付式  
および 第1回白河市複合施設整備基本計画検討懇談会  
議事録**

- 1 日 時 令和元年12月25日(水) 13:30~15:00
- 2 場 所 白河市役所本庁舎 3階 第二応接室
- 3 出席者
  - 会 長：市岡 綾子 (日本大学工学部 専任講師)
  - 副会長：藤田 龍文 (株式会社楽市白河 取締役副社長 (白河市中心市街地活性化協議会))
  - 委 員：池下 和子 (特定非営利活動法人あったかたいむ 代表)
  - 石川 格子 (公募)
  - 金子 善弥 (白河市生涯学習推進会議 委員)
  - 菊地 一寛 (白河市健康づくり推進協議会 委員)
  - 君島 正信 (白河市地域活性化協議会等連絡調整会議 会長)
  - 鈴木 茂毅 (白河医師会 会長)
  - 鳴島 あや子 (白河市公民館運営審議会 副委員長)
  - 市 長：鈴木 和夫
  - 事務局：鈴木 市長公室地域政策担当理事、今村 参事兼企画政策課長、渡邊 課長補佐  
兼企画政策係長、仁平課長補佐兼政策推進係長、八巻 主査、関根 副主査
  - その他：(株) オリエンタルコンサルタンツ5人 (山本、石田、川村、粟田、久保田)
- 4 次 第
  1. 開 会
  2. 委嘱状の交付
  3. 市長あいさつ
  4. 懇談会委員の紹介
  5. 会長・副会長の選出
    - ※会長に市岡綾子氏、副会長に藤田龍文氏が選出された。
  6. 会長・副会長あいさつ
  7. 議 事
    - (1) 複合施設整備に係る検討経緯について
    - (2) 複合施設整備基本計画策定スケジュールについて
    - (3) 複合施設整備基本計画の骨子について
    - (4) 市民アンケート及びインタビュー調査の実施について
    - (5) その他
  8. 閉 会

## <議事概要>

### 【会長】

議事につきまして、事務局からの一括のご説明ということでよろしいでしょうか。

— 了 —

では、お願いいたします。

### （１）複合施設整備に係る検討経緯について

（資料２により事務局説明）

### （２）複合施設整備基本計画策定スケジュールについて

（資料３により事務局説明）

### （３）複合施設整備基本計画の骨子について

（資料４により事務局説明）

### （４）市民アンケート及びインタビュー調査の実施について

（資料５、資料６により事務局説明）

### 【会長】

一括でのご説明は以上ということで、資料の２から資料の６までという形でご説明いただきました。

では、これらに対してご意見・ご質問などをお伺いしたいと思います。気になるところから、どなたでも結構ですのでご質問をお願いいたします。

### 【委員】

第２回懇談会は１月３０日、それ以降の日程は決まっていないということでしょうか。

### （事務局）

はい。第３回懇談会以降の日程についても、できるだけ早くにお伝えしたいと思います。

### 【委員】

アンケート調査の設問１の職業欄について、５の弁護士・医師・芸術家は自由業じゃなくて専門職にした方が良くと思いますが、いかがでしょうか。

### 【会長】

職業の欄の５番の自由業を専門職としたらいかがでしょうか、というご意見です。これは分析される事務局の方にも確認いたしますが、いかがですか。

### 【株式会社オリエンタルコンサルタンツ】

こちらの属性をお伺いしている欄は、先ほどご説明がありました、令和元年度にも実施しております市民満足度調査の属性の項目と揃えてございますので、そちらで回答いただいている傾向と比較するという目的で使うため同じような区分けになっております。

ただ、ここの項目名を自由業とするか専門職とするかについては区分としては変わらないと考えています。名前をどう付けるか、ということだけですので、変えても良いのではないかな、と思います。

**【会長】**

わかりました。他の委員の皆様からご意見がなければ、委員からのご意見通り、専門職とすることにいたしますが、いかがでしょうか。ご意見ございますか。

<異議なしの声>

**【会長】**

では、次のインタビュー調査もあわせて、ここは専門職という形で進めたいと思います。

**【委員】**

資料2-2「市民会館跡地利活用基本方針（概要）」について、医師会がやっている理事会で公開してもよろしいですか。

**（事務局）**

医師会を代表してご出席いただいておりますので、医師会の中でこういったものを議題にしてご意見などを検討なさるという上では、ご活用いただいて構わないと思います。

ただ、先ほどご説明申し上げたのですが、概念的な基本方針になってございますので、これで内容が固まっているというものではなく、広く意見等を聞いて、今後の検討の中で場合によっては見直しですとか、深めていく、進化させていくということもございまして、これが必ずしも決定されたものではないというのはご認識いただいた上でご活用いただければと思います。

なお、懇談会の結果は資料も含めてホームページで公表してまいります。

**【委員】**

資料6のマイタウン白河、あとご説明にあったEMANONなどの対象者でアンケートを実施されるということで、マイタウン白河とかEMANONに足を運ばれる方というのは比較的足があって、そういう施設を利用しやすい方だと思います。この目的とかコンセプトからいくと、そうではない市民の方の意見というのも少し必要なのかなというふうには感じてはいます。できる、できないとか、どこにアンケートをとるかというのは、私の中では今のところ案はないのですが、アンケートをとる対象者というのが工夫できるともう少し様々な意見、偏らない意見が出てくるのではないかなと感じました。

**（事務局）**

庁内の検討委員会でもご指摘いただいた議論はございました。先ほどご説明したとおり、インタビューは補完的な位置づけをしております。あくまでも主は市民アンケート調査で、多様な意見、多様な年代の方の意見を取り入れたいと思います。

**【委員】**

資料5のアンケートの部分で、設問3の中に、例えば健康増進の意味合いも兼ねて、温泉施設、無理だったら銭湯、あとは宿泊機能、ホテルなども入れても良いのではないかと思ったのですが、それはやはり難しいでしょうか。私の周りでも結構、市内に温泉があったら良いと言われます。白河駅前には宿泊施設が少ない気がするのですが、あっても面白いと思ったのですが、実際実現が難しいから入れていないというところなのではないでしょうか。

**（事務局）**

今ご指摘ございましたように、こちらでその場所柄どういうものがあるか、あるいは市内にある類似施設等も比較した上で、こちらの設問の方にはこのように記載させていただきました。そういったご要望については、「その他」の欄にご記入いただければありがたいと考えております。

**【会長】**

恐らくですが、最初の概要のところ、どちらかというと観光ではなく市民に重きを置いているということから、そういう項目は載せずに、もしあるのであればその他で拾い上げたいという趣旨かと、本日のご説明を聞いて私も思ったところです。他の市でも温浴施設に高齢者が集まってくる事例を伺いますし、比較的健康とリンクしやすい施設ではあるようには思いますが、あえて今回はそういうことは載せずに、挙がってくれば抽出するというスタンスですね。

**【会長】**

アンケートは、居住地が四地域に分かれておりますが、このあたりは意識されるのでしょうか。それとも全く意識されないのでしょうか。

**（事務局）**

意識しまして、人口割合でそちらは出していきたいと思っております。白河地域だけに、あるいは他の地域だけに偏らないように各地域の人口割合というものが統計上わかりますので、それを用いて按分したいと思っております。

**【会長】**

資料6のインタビューについて、高校生にもインタビューを行うようですが、高校生が使っている場所が設問3の中だと恐らく見られないですね。テーブルが置いてあるフリースペースで勉強していると思うのですが、そういうところを選別する場合にはどのように表記させるつもりで調査用紙をお作りになられているのでしょうか。

**（事務局）**

例えばフリースペースにするなど、ここは少し整理していきたいと思っております。ここについては担当課とやり取りをして、使っている場所、使う名称がきちんと分かる状態で整理をしたいと思っております。

**【会長】**

私もマイタウンに寄らせていただきますが、比較的場所の名前が付いていないフリー

スペースのところに利用者があるケースが多いと思います。一階ならテレビが置いてあるところですか、今だるまさんがクリスマス模様になっているところに結構人がいらっしやうと思いました。そうすると、「ここを使っています」となかなか回答しづらい状況としましたので、うまく表現する方法を書いておかないと、インタビュアーが辛くなってしまうと思った次第です。

今日資料を見て、すぐにご意見をくださいというのはなかなか厳しいところがあるのかもしれませんが、特にアンケート、インタビューについて気になることがあれば是非お伺いしたいということが本日の会議の目的になっております。一度ご一読、見ていただいて、小さなことでも結構ですので気になることがあれば是非ご遠慮なくお願いします。

**【会長】**

郡山から来る時に、いつもこの場所を駐車場として使わせていただいている立場として、アンケートの設問6で「整備に関して」と言われた際に、駐車場が無くなるのが困るというような意見が集中するような気がします。そのあたりについては、この複合施設の中で駐車場をうまく作っていくというお考えはあるのでしょうか。今資料を見た感じだと、そういうことがないような気がしております。

**(事務局)**

骨子案の4番、新施設の概要をご覧いただければと思うのですが、駐車場につきまして、複合施設、それからこの市役所の本庁舎を含めまして、駐車場に必要な台数というのは検討してまいりたいと考えております。当然複合施設によって潰れる台数がございまして、あるいは施設をどういった機能、どういった規模の施設にするかによって、新たに発生する駐車車の需要もあるかと思っております。それらも含めまして、現在の駐車台数などを目安にしながら必要台数は検討していきたいと考えております。

**【会長】**

駐車場も作られることが想定されるということなののでしょうか。

**(事務局)**

そうです。当然面積は潰れるわけですから、そうした場合に例えば複層化するのかなど、今後検討していきたいと思っております。そのなかで、必要台数というものを見定めていければと考えております。

**【会長】**

わかりました。アンケートだけ読むと、駐車場を潰して新しい建物を建てる、と市民の皆様が思うと考えます。では駐車場はどうするのか、ということしか書いてもらえず、本当に聞きたいことが設問6で聞かれなくなると、せっかくアンケートを取るのにもったいないという気もいたしました。駐車場はそれなりの台数は整備します、など一言でも書いておけば、駐車場以外の違うことに関する意見がいただけるかという気がいたしました。恐らく、もっと駐車場を増やしてほしいという意見は多く見られる気がします。

**(事務局)**

今回は最初の会合ということで、資料を事前に配付できなくて大変申し訳ありません

でした。できましたら次回以降、前もって資料を配付申し上げた上でご出席いただくような形で進めたいと思います。

#### 【会長】

わかりました。先ほど委員からもお話がありましたように、市民の皆様に知っていただいて、多くの意見を伺いつつ、良いものにしていくことがこの場の務めだと思います。忘年会はほとんど終わってしまったかと思いますが、これから新年が明けますと、色々な会合があり、皆様は多くの方々とお会いする機会もあるかと思っています。その時に折を見て、このような施設についての市民の意見を伺っていることを、是非其々のお知り合いの皆様に見ていただいて、アンケートとインタビューという形だけではなく、この場であればダイレクトに意見が反映されるという可能性もありますので、是非積極的に市民の皆様の声の皆様を集めるということをお願いできたらと思います。1月の時にお話があれば、団体を背負ってという形でなくても構いませんので、ご意見を多くいただきたいと思います。

#### 【委員】

アンケートに関してですが、昨今はインターネットなどがよく使われています。インターネットで調査を行わないのは、やはりデータ上の信憑性がないとか、偏ってしまうということなのではないでしょうか。

#### (株式会社オリエンタルコンサルタンツ)

確かに、インターネット上で調達する方法も近年増えてはきています。ただ、インターネット上でそういうアンケート調査をする会社さんが色んなお客さんを集めていく上で、調査する会社によってお客様に偏りがあったりします。また、70以上と考えると、まだまだ全部を網羅するところまでいかないという判断になりまして、今の紙媒体の送付という形を取らせてもらっています。

#### 【委員】

紙媒体でも良いと思うのですが、先ほど市長さんもおっしゃったように、将来を見据えてのこともあるので、今高校生からも18歳は選挙権もありますし、そういった若い世代、もう数年すれば利用する対象の方たちにも参考意見というか、そういった部分で補足データとしてネットで、多分ネット上の携帯やパソコンを使ってのアンケートみたいなやり方は10代20代の子が圧倒的に多いかと思うので、そういった子の意見を聞いておくというのも良いのかな、という意見です。

#### 【会長】

EMANONさんにご協力という形かどうかはわかりませんが、高校生が多くいる場所ですので、そこでの意見をいただく。同時に、来られない方とか、先ほどお話をされたように、足は無いがネットは見ることができる、など様々な方がおられますので、委員がおっしゃったように、参考でも構いませんが、多くの意見を取り入れようという考え方もあるということですね。

簡単にできるのかどうか、私も疎いのでわかりませんが、EMANONさんあたりに置いておいて拡散を依頼したら、ある程度拡散するような気もいたします。QRコードなど、

結構可能なのではないかと思います。今からの時間でそこまで対応できるかどうかというのがありますので、ご検討いただける範囲で構いませんのでお願いします。

**(事務局)**

メリットデメリット含めて、検討させていただきたいと思います。

**【会長】**

今、大学の学生アンケートは皆QRコードです。10分ぐらいでできますと書いてあり、皆それを実施するように指示します。その方が慣れている世代かもしれないですね。

**【会長】**

先ほど委員からお話があって、資料を公開するというようなお話でしたが、公開のタイミングというのはいつになるのでしょうか。

**(事務局)**

議事録も公開しますので、今回の第1回の議事録を作成して、次の第2回に1回目の議事録を皆様に提示します。その内容にご了解いただければ、1回分だけタイミングが遅れてしまうのですが、議事録のご承認をいただいたのちにホームページで公表というスケジュールを今のところ考えております。

**【会長】**

そうしますと、早く見ていただくということを考えれば、やはり委員の皆様の手であるというのがあります、と足で稼いでいただかないと、ということですね。情報が広くは伝わらない、ということなのですね。

特に先ほど委員からもありましたように、ストレスを抱えている方ですとか、交通弱者の方とか、そのような方々にも集まってもらいたいということを考えている施設ですので、そのような方々とネットワークがある方とか面識がある方は、是非ご意見などを伺っていただけると、より充実した懇談会の場になるかなと考えます。何卒よろしくお願ひしたいと思います。

**【会長】**

資料5、資料6ですが、アンケート、インタビューについては今、話しが出たところをご検討いただくということと、職業の自由業は直していただくことになりましたが、他になければそのまま後はお任せして進めていただくという形になります。それで懇談会としてはよろしいでしょうか。

<異議なしの声>

**(事務局)**

なお、最終的に固まったアンケートは、参考までに皆様に確定版を送付差し上げます。

**【会長】**

わかりました。意見を求めるということではなく、確定版が届くということですね。

(事務局)

はい。これを実施しましたという報告になろうかと思えます。

【会長】

わかりました。そちらが手元に届くということになります。

本日の議事につきましては、(1) から (4) ということでお話し伺いまして、皆様からのご意見ご質問もこれで出尽くしたということなのですが、特になければ次に移るということでもよろしいでしょうか。

<異議なしの声>

【会長】

ご意見いただきまして誠にありがとうございました。では次に移らせていただきます。

**(5) その他**

【会長】

続きまして、その他の5番になります。事務局から連絡事項がありましたらお願いいたします。

(事務局)

次第の7番の(5)その他をご覧いただきたいのですが、第2回の懇談会の日程をお伝えします。令和2年1月30日、木曜日の午後1時30分から、場所は市役所ではなくてマイタウン白河の2階、中会議室2での開催を予定してございます。

活発な議論をするためにも、会議資料を事前に郵送したいと考えておりますので、よろしく願いいたします。

また、委員から第2回以降の日程は決まっていないのかという質問があったのですが、日程につきましてもできるだけ早く皆様にお伝えしたいと思えます。

【会長】

よろしく願いします。では資料も事前に届くということですし、ご対応のほどよろしく願いいたします。

予定していた議題は以上となりますが、委員の皆様から他に何かございますでしょうか。

先ほど事務局からも説明がございましたが、効率的に皆様からのご意見いただくということで、予め資料を送っていただきましてそれぞれが内容の検討をいただき、当日に質問やご意見を出していただくということをお願いいたします。また様々な方々にも関係各位の皆様方にもお話を伺いつつ、貴重な意見をたくさん集めていただけると大変ありがたいと思えますので何卒よろしく願いいたします。

では本日の私の任はこれで解かせていただき、事務局にお戻しいたします。ありがとうございました。



(事務局)

会長ありがとうございました。以上をもちまして、白河市複合施設整備基本計画検討懇談会委嘱状交付式および第1回白河市複合施設整備基本計画検討懇談会を閉会いたします。長時間に渡りまして委員の皆様ありがとうございました。