

令和元年度 白河市 市民満足度調査

問1 本市の施策の満足度と重要度について、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。(全37施策があります。)

1 安全・安心分野 ～安全・安心に暮らせる人にやさしいまち～

1-1 【防災・減災対策の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○防災・減災意識の啓発

・災害時の食料品の備蓄を行うとともに、自主防災組織などに試食してもらい、各家庭における備蓄の推進を啓発しています。



【食料備蓄品のアルファ化米】

○防災・減災体制の強化

・災害現場における消防団員の安全確保に努めています。



【救助用半長靴(編上げ靴)】
全消防団員に配備

1-2 【消防・救急体制の強化】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○消防施設の整備

・災害時だけでなく、平常時から地域に密着した活動を展開している消防団の拠点となる消防屯所や消防備品、消防車両を整備しています。



【田町消防屯所(白河地域)】



【表郷方面隊(八幡) ポンプ車】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

1-3 【交通安全対策の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○交通安全意識の啓発

・市内小学生による交通安全鼓笛パレードや交通安全ポスター、標語コンクールを実施しています。



【交通安全鼓笛パレード】

○交通事故被害者救済対策の充実

・市民交通災害共済制度の周知、啓発を行っています。



【募集チラシ】

1-4 【防犯・消費生活対策の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○防犯施設等の整備

・白河駅前駐輪場の管理運営を行い、施設利用者の利便性の向上と自転車盗難等の防犯対策を講じています。



【白河駅前駐輪場】

○消費相談体制の充実

・県南9市町村の住民の消費者トラブル相談に応じるため、「白河市消費生活センター」を広域連携で設置・運営しています。



【白河市消費生活センター】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

1-5 【原子力災害対策の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○放射線量の把握

・自家用消費野菜等の放射性物質の測定を行うため、専用装置や適切な検査体制を整備し、食の安全・安心の確保に努めています。



【非破壊式放射能測定装置】
食物の放射線量をそのまま測ることができる。

○除染土壌等の管理

・除染で出た除去土壌等を直接仮置場へ搬出し、市民の放射線に対する不安を解消し、安心な生活空間を提供しています。

・また、仮置場の除去土壌等を中間貯蔵施設へ輸送しています。なお、輸送に当たっては、必要な安全対策を施しています。



【除去土壌の仮置き場】

◆「1 安全・安心分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

2 健康・福祉・医療分野

～いきいきと健やかで明るい笑顔があふれるまち～

2-1 【健康づくり・健康管理の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○健康づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「禁煙応援」、「スリムアップ」、「へる塩」の各プロジェクト事業を展開して、市民の健康づくりを支援しています。 ・いきいき健康マイレージ事業などを展開し、健康づくりへの関心を高めています。 ・保健指導を充実させ、40歳から64歳の方を対象に総合相談を実施し、生活習慣の改善や、受診勧奨等重症化予防に努めています。 		<p>○早期発見・予防対策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期予防接種や「おたふくかぜ」、「ロタウイルス」及び「妊娠希望者等の風しん」のワクチン接種等を実施しています。 ・市民の健康の保持増進を図るため、各種検診を実施しています。 	
		<p>○子どものすこやかな発育・発達支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠・出産・育児に関する総合的な相談や支援を提供する子育て世代包括支援センターを設置し、切れ目のない支援に努めています。 	

2-2 【医療体制の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○地域医療体制の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安心して医療が受けられる地域体制の充実整備を図るため、医大生の地域医療研修を実施しています。 		<p>○救急医療体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間に子どもの体調が悪くなったとき、安心して受診できるよう、白河厚生総合病院と協力し、「小児平日夜間救急医療事業」を実施しています。 ・西白河地方の救急医療体制の充実のため、入院を要する救急医療を担う白河病院に対して、医師確保にかかる費用を支援しています。 	
--	--	--	--



【しらかわ地域医療体験研修】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

2-3 【子育て支援の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>【主な取組】</p> <p>○子育て支援体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンなどの普及に伴い、子育て支援アプリ「ぽっかぽか」を開発し、子育てに関する情報を提供しています。 ・病気を患い保育所、幼稚園等で保育することが困難な児童を、一時的に保育する「病児保育施設」を白河厚生総合病院敷地内に建設し、保護者の育児への負担軽減を図っています。 ・保育園・幼稚園の4歳児を対象に「すこやか相談会」を実施し、保護者の子育てに関する悩みや心配事に応じるなど、総合的なフォローアップを行っています。 		<p>○保育園等の施設の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機児童の解消を図るため、保育園の増築や、民間の幼稚園・保育園に対する補助を行い、施設の充実に取り組んでいます。また、保育士確保のため、保育士の処遇改善にも取り組んでいます。
		<p>○安心して出産・子育てできる環境整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊産婦健診や乳幼児健診などを行うとともに、家庭訪問型子育て支援や、こども医療費の助成事業、赤ちゃんクーポン券の支給などを行い、出産・子育て環境の整備を図っています。

2-4 【高齢者福祉の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>【主な取組】</p> <p>○介護保険制度の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、介護だけでなく福祉、健康、医療などさまざまな分野から総合的に高齢者とその家族を支える役割を担う「地域包括支援センター」を設置・運営しています。 ・超高齢社会を迎え、介護の人材不足が喫緊の課題となっていることから、新たに介護の仕事に就こうとする方の資格取得のために必要な費用の一部を助成し、介護職の人材確保に努めています。 		<p>○生きがい対策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の長寿を祝福し敬老の意を表するため、75歳以上の市民を対象に敬老会を開催しています。 ・高齢者が歩いて集まれる範囲を目安に、地域の住民と触れ合うことができる高齢者サロンの開催を推進しています。
		
		<p>【敬老会】</p>

令和元年度 白河市 市民満足度調査

2-5 【障がい者福祉の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○障がい福祉サービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅や施設、グループホーム等において生活介護、機能訓練、就労支援等の福祉サービスを提供しています。 		<p>○自立・社会参加への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体障がい者に対して、その障がいをなくしたり軽減したりすることによって、日常生活能力や職業能力を回復させることを目的に、自立のための支援を行っています。
<p>○障がい者相談・支援体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重度の障がいをもつ方に対し、自動車等の燃料費やタクシー料金の一部を助成しています。 ・身体障害者手帳の交付対象とならない軽度・中度の難聴を抱える児童に対し、補聴器の購入費用等の一部を助成しています。 		<ul style="list-style-type: none"> ・障がいをもつ方が、自立した社会生活や日常生活を営むことができるよう、地域の特性や利用者の状況に応じて、相談支援や日常生活の道具、日常活動の場などを提供しています。

2-6 【地域福祉の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○地域福祉活動の活性化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域における福祉課題や生活課題が多様化する中で、誰もが安心していきいきと暮らすことができるよう、社会福祉協議会の運営費等の一部を補助しています。 <p>○生活困窮者への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活保護世帯に健康で文化的な最低限度の生活を保障するための援護を行っています。 ・生活サポート相談窓口を設置し、支援員による生活困窮者の相談を実施しています。 ・自立に向けた支援プランの作成やハローワークと連携した就労活動のサポートを実施しています。 	
--	--

令和元年度 白河市 市民満足度調査

◆「2 健康・福祉・医療分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

3 産業・雇用分野

～地域資源を生かし産業を育て、雇用を生むまち～

3-1 【商業の振興】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○小売店舗の維持

・地域経済の循環による地域活性化のため、商工団体が実施する商工業振興事業に対して、補助金を交付しています。

・起業にチャレンジしたい方や、新分野に挑戦する第二創業者に対し支援を行い、創業による新たなビジネスや雇用の創出に取り組んでいます。

○中心市街地の活性化

・マイタウン白河を中心に、中心市街地の活性化に取り組んでいます。

・小グループまちなか活動支援事業や、中心市街地空き店舗対策事業などにより、商店街の集客力や魅力の向上による賑わいの創出を図っています。



【マイタウン白河】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

3-2 【工業の振興】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>【主な取組】</p> <p>○企業誘致の推進</p> <p>・白河市に工場又は事業所を新設、増設する事業者に対し、奨励金を交付することにより、産業の振興と雇用機会の拡大を図っています。</p>		<p>○企業への支援の充実</p> <p>・産業サポート白河において、ものづくり企業が抱える経営課題に対して、きめ細やかな支援(伴走型支援)を行う体制を整備するとともに、地域の資源や産業の強みを活かした「ものづくりの高度化」や「海外展開」などを促進しています。</p>	
 <p>【誘致した企業の工場】</p>		<p>○担い手の育成</p> <p>・産業サポート白河を中心として、地域企業の経営相談、企業間連携の推進、農商工連携、起業家支援などの産業支援事業や、ものづくり技術講習などの人材育成事業を行っています。</p>	

3-3 【農林業の振興】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>【主な取組】</p> <p>○安全・安心な農産物の提供と情報の発信</p> <p>・白河市産米の安定的な需要確保のため、販売促進活動や実際に白河市産米に触れる機会を創出しています。</p> <p>・地域イメージの確立に向けて米以外の農畜産物や歴史・文化などの地域資源とともに白河市産米の魅力を発信しています。</p>		<p>○担い手の育成・確保と農業経営の安定化</p> <p>・農業の担い手確保と就農後の定着を図るため、45歳未満の独立・自営農業者(認定新規就農者)に対し、経営が不安定な初期段階に最長5年にわたり、資金を補助しています。</p>	
 <p>【親子手料理教室】</p>		<p>○農村環境と農業生産基盤の整備</p> <p>・農林業及び生活環境に係る鳥獣被害防止対策として、鳥獣被害対策実施隊を組織し、イノシシを中心とする有害鳥獣の捕獲を実施しています。</p>	

令和元年度 白河市 市民満足度調査

3-4 【観光の振興】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○観光客の誘致

・「ご当地キャラこども夢フェスタinしらかわ」や「福島プロジェクトマップ」などを開催し、県南地方の活性化と観光客の誘致促進を図っています。

・昨今のインバウンド需要に対応するために、台湾や東南アジア向けのプロモーション活動を展開しています。



【福島プロジェクトマップ2018はるか】

○観光情報の発信と市民意識の醸成

・公益財団法人白河観光物産協会に委託し、「行田蓮まつり」や「せたがやふるさと区民まつり」、「かわさき市民まつり」などの県外で観光PRを行っています。



【せたがやふるさと区民まつり】

3-5 【雇用環境・就労環境の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○就労環境の整備

・市内企業の就職説明会への参加に対する交通費の支援を行うことで、UIターンを促すとともに人材確保を図っています。

・産業の振興を図るため、会津大学と相互に連携して、地域企業の底上げ、人材の育成、人材確保、創業の推進などを行っています。

・市内での創業を促進するため、手軽なコワーキングスペースを提供するとともに伴走型で支援する環境を整備し、運営しています。



【コワーキングスペースの内観】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

3-6 【再生可能エネルギーの推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○啓発・導入促進

・再生可能エネルギーの有効活用を推進し、地球温暖化防止に寄与するため、個人住宅への太陽光発電システムと太陽熱利用システムを設置する費用の一部を補助しました。

・地域の再生可能エネルギー普及と次世代を担う子どもたちへの啓発を促進するため、普及・啓発活動に関する事業などの経費の一部を補助しています。



【オフグリッドソーラー設置】
生徒たちが自らソーラーパネルを作成



【企業展示交流会】

◆「3 産業・雇用分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

4 教育・生涯学習分野

～心豊かに学び・ともにふれあい・生きる喜びを実感できるまち～

4-1 【生きる力と思いやりを育む教育の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○確かな学力の向上</p> <p>・市立図書館と連携して、学校司書を配置し、学校図書館を有効利用することにより、読書の機会を確保し、豊かな心を育むとともに学力向上を図っています。</p>		<p>○魅力ある教育環境の整備</p> <p>・建築から一定の期間が経った釜子小学校や白河第二中学校について、大規模改修や建設を行い、快適な教育環境の整備を図っています。また、家庭への洋式トイレの普及に伴う、学校トイレの洋式化も進めています。</p>	
<p>○郷土の歴史教育の充実</p> <p>・市内の児童・生徒が小峰城等の史跡や中山義秀記念文学館の見学、郷土伝統文化に触れることにより、白河の歴史や文化について知識を深め、郷土に対する愛着や誇りを醸成しています。</p>		<p>○大学や専門学校等への就学機会の確保</p> <p>・人材育成と教育の機会均等を確保するため、進学の意味と能力があるにもかかわらず、経済的理由により進学が困難な方に対し、入学一時金や奨学金を貸与・給付しています。</p>	

4-2 【青少年の健全な育成】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

<p>[主な取組]</p> <p>○青少年活動の支援</p> <p>・青少年健全育成推進大会を開催し、そのなかで市内各中学校の代表による「少年の主張」を実施しています。発表者以外の中学生も参加し、同年代の意見を聴講することで、生徒自身が健全育成について考え、社会の一員として自覚を高めることに貢献しています。</p> <p>・キッズシアター(演劇教室)を開催し、質の高い本物の舞台芸術を鑑賞することで、子どもたちの豊かな感性や想像力を育み、情緒豊かな児童の育成を図っています。</p>	
	
<p>【青少年健全育成推進大会】</p>	

令和元年度 白河市 市民満足度調査

4-3 【生涯学習社会の実現】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○生涯学習機会の提供

・中央、表郷、大信、東の各公民館では、市民がいつでも気軽に利用できる公民館を目指し、市民の声を反映した講座・教室の開設及び運営を行っています。自主的なサークル活動を行っているクラブも公民館を拠点として利用し、学び合う仲間の輪を広げるとともに生きがいを見いだしています。

・学習機会の充実や学習意識啓発のため、市民の要望に応じて市職員やボランティア登録者を講師として派遣し、市政の説明、専門知識を生かした実習等を行っています。

○生涯学習拠点の充実

・図書館を多様な生涯学習を支える知の拠点・市民の交流の場として管理・運営し、市民や地域に期待される、質の高い学びの場として様々な情報を提供するとともに、学習や文化等の活動、読書会や各種講座を行っています。



【市立図書館りぶらん】

4-4 【文化・スポーツの振興】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○文化芸術に接する機会の充実

・文化芸術の振興拠点及び市民相互の交流活動拠点である、白河文化交流館コミネスにおいて、多彩で質の高い自主事業を企画・実行しています。



【白河スーパー薪能】

○文化芸術活動への支援

・文化活動を行う団体や新たに文化活動を始める団体等の活動を支援するために補助金を交付し、本市の文化振興を図っています。

○生涯スポーツ推進体制の充実

・青少年の健全育成や広域的なスポーツ参加促進を目的とし、元プロ野球選手によるチームとの親善試合(ドリームゲーム)や少年少女ふれあい野球教室等を開催しました。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

4-5 【歴史や伝統文化の保存・継承】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○郷土の歴史や伝統文化の保護・継承

・戦前から行われている市内の民俗芸能・伝統行事について、文化財の指定の有無に関わらず保存伝承のための助成をしています。



【琴平神社奉納相撲(東地区)】

○文化・芸術・歴史の公開・普及

・小峰城歴史館(旧:集古苑)において、地域の歴史や文化に関する企画展を開催しています。平成30年度は「戊辰150周年」をテーマとした企画展を開催しました。戊辰戦争の激戦地白河での戦争の展開や、巻き込まれた庶民の動向などを当時の資料をまじえながら紹介しました。



【展示解説会】

◆「4 教育・生涯学習分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

5 都市基盤分野 ～やすらぎと快適さのある住みよいまち～

5-1 【魅力ある街並みの形成】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○自然景観や歴史的街並み景観の保全・活用

・旧奥州街道や歴史的街路沿線に面する歴史的な建造物について、歴史まちづくり法に基づく「歴史的風致形成建造物」に指定し、所有者が行う建造物の修復整備に対し支援を行い、歴史的風致建造物の保全活用を図っています。



【施工前】



【施工後】

○景観形成に関する啓発の推進

・次世代を担う子供たちに「まち」や良好な「景観」に対して関心を持たせ、景観やまちづくりへの意識を高めてもらうことを目的として、景観学習事業を行いました。



【まち歩きの様子】

5-2 【快適な道路網の整備】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○生活道路の整備と維持管理

・安全で安心して通行できる歩行空間の確保を目的として、教育施設や市民交流施設周辺の老朽化の著しい現場打ち側溝の改修及び歩道の段差解消の補修を行っております。



【施工前】



【施工後】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

5-3 【良好な居住環境の整備】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○市営住宅の整備

・高齢者や子育て世代に配慮した住まい及び災害に強く良好な住環境の整備を行うことにより、安全安心で快適な居住性の向上を図っています。



【改修工事をした市営住宅】

○居住環境の充実

・民間の耐震診断・耐震改修の促進を図るため、昭和56年5月31日以前に建築された、所有者が自ら所有・居住する木造住宅において、耐震診断を希望する場合に耐震診断者を派遣し、災害に強いまちづくりを推進しています。

・三世帯の同居・近居を増加させることにより、子育て環境の充実や高齢者支援の促進・住環境の向上などを図るため、子世帯と親世帯が同居や近居するために、住宅の取得・増改築リフォームを行う世帯に対して補助を行っています。

5-4 【公共交通の充実】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○バス交通等の確保

・買い物、病院、通学など、日常生活の移動手段を確保するため民間路線バスへの運行補助を行っているほか、市街地及び表郷・大信・東地域においてコミュニティバスを運行しています。

・運転免許証がない高齢者や障がい者の日常生活を支える移動手段として、タクシーの活用策を検討するため、タクシー運賃の一部を助成する実証実験を行っています。



【福島交通バス】



【市内循環バス こみねっと】



【東地域巡回バス】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

5-5 【安全で安定した水の供給】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○安全・安心な水道水の供給

・安全・安心な水道水の供給のため、老朽管路の布設替えを行っております。また、併せて水道管の耐震化も図っております。

○水の安定供給の向上

・未給水の区域において、飲用水等の安定的な確保のため、飲用井戸等の整備に要する経費の一部を助成しております。



【業務の様子】

5-6 【衛生的で快適な下水道の整備】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○公共下水道の整備と維持管理

・市民の衛生的で快適な暮らしを支えるとともに、農村地域の生活環境の改善と公共用水域の水質保全を図るため、下記施設の整備事業を行っております。

- ◆公共下水道
- ◆農業集落排水施設
- ◆個別排水(合併処理浄化槽)



【農業集落排水施設】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

◆「5 都市基盤分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

6 環境分野 ～自然と共生し、潤いのある環境を未来につなぐまち～

6-1 【資源循環型社会の形成】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○ごみ減量化・資源化・再利用の推進

・廃棄物の再生利用促進、廃棄物の減量化、廃棄物処理施設の延命化を図るため、廃棄物の資源回収を行う団体に対して奨励金を交付しています。

○不法投棄対策の推進

・不法投棄の監視パトロールを行い、不法投棄の未然防止と不法投棄された廃棄物の撤去を行っています。



【不法投棄の現場】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

6-2 【地域環境の保全】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○環境美化の推進

・市内一斉清掃の実施や、河川美化活動等の地域の自主的な環境美化活動に対して一部補助をすることにより、環境美化を促進しています。

○環境汚染の防止

・県や関係機関と連携し、河川、湖沼等の水質調査を実施することにより、水質汚染などの公害防止に努めています。

○生活環境の保全

・静かで穏やかな生活環境を保持するため、新幹線などの環境騒音や自動車騒音の調査を実施しています。

6-3 【緑豊かで身近な自然環境の保全と創出】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○史跡を活かした公園等の保存管理と整備

・南湖公園の環境及び景観の保全を図るため、生態系のバランスに配慮しながら、繁茂し過ぎた水生植物の刈り取りを行っています。また、在来種、希少種を保護するため、学識経験者の指導の下、刈り取りを実施しています。



【刈取船による作業】

○身近な公園の維持管理と整備

・都市公園遊具施設について、公園遊具長寿命化計画を基に、公園の遊具施設について更新を行っています。



【双石公園】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

◆「6 環境分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

7 コミュニティ・行財政分野 ～地域のふれあいと支え合いで共に創るまち～

7-1 【市民との協働による地域づくり】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○参画と協働の推進

・将来を担う若者の考えや感性を積極的に地域づくりに取り入れるため、高校生をはじめとする多くの若者が集える場である、「コミュニティ・スペース」の運営を行っています。



【コミュニティスペース エマノン】

○コミュニティ施設の整備と利活用促進

・地域コミュニティの活動拠点施設となる集会所について、老朽化した施設の改築工事を実施しています。



【十日市集会所(大信地域)】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

7-2 【人権尊重・男女共同参画社会の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○男女共同参画意識の啓発・促進

・男女共同参画社会の形成や意識の高揚を推進するため、「男女共同参画講演会」などを開催しています。

・女性の就職・再就職の支援やリーダー的女性の育成を図ることを目的に、白河市男女共同参画推進懇話会の意見を取り入れながら、講座等を開催しています。



【福島県男女共生のつどい】



【女性のキャリア形成支援講座】

7-3 【多様な交流と連携の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○国際交流の推進

・国際交流を通して、豊かで文化的な生活の実現と地域の活性化に寄与するため、白河市国際交流協会と連携して事業を行っています。



【中学生国際交流事業】
コンピエーニュ市派遣事業

○定住・二地域居住の推進

・定住者や二地域居住者を増加させるため、市の総合的な情報(子育て環境等)を積極的に発信するとともに、お試し居住を実施しています。



【白河市定住促進ガイドブック】

令和元年度 白河市 市民満足度調査

7-4 【開かれた市政の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○広報活動の充実

・毎月「広報白河」を発行しています。写真やイラストを多用し、視覚的な情報発信を心掛けており、特集記事の内容の充実を図るなど、より読みやすく、分かりやすい誌面構成に努めています。

・白河市公式フェイスブックなど、SNSを通じた情報発信を行っております。



【広報白河7月号】



【特集 子育てひろばのある生活】

7-5 【効果的・効率的な行政運営の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

【主な取組】

○事務事業の重点化と効率化

・行政評価を活用しながら、所期の目的に照らし効果が薄れてきた事業については廃止または縮小します。一方で、重要な事業は拡大するなど事業の見直しを図っています。

○窓口サービスの充実

・総合窓口では、「便利さ」「分かりやすさ」を実感できるよう、窓口案内の改善・充実に努めています。

・コンビニエンスストアで市税等の納入や各種証明書の交付を行っております。

○最適な組織体制の構築

・適時適切な組織機構の見直しを行うとともに、必要に応じてプロジェクトチームを活用することにより、社会情勢の変化や行政需要に対し、迅速に対応しています。

○適正な人事管理と人材育成

・地域の様々な行政課題に迅速かつ的確に対応できる人材を育成するため、多様な研修機会を提供しています。

職員研修(平成30年度)
講座数 73講座
参加人数 388人

令和元年度 白河市 市民満足度調査

7-6 【健全な財政運営の推進】について

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

市では、主に以下の取組を行っております。

[主な取組]

○安定した自主財源の確保

- ・法令に基づく適正な課税を行っています。
- ・滞納整理による市税込税率の向上を図っています。

市税徴収率(現年度分)

区分	平成29年度	平成30年度
市税	99.30%	99.30%
国民健康保険税	92.40%	94.40%
後期高齢者医療保険料	99.50%	99.70%
介護保険料	99.20%	99.50%

○中長期的な財政構造の健全化

- ・財政計画に基づき、歳入の確保と歳出規模の適正化に努めています。

◆「7 コミュニティ・行財政分野」全体に関するご意見・ご要望がある場合は、ご記入ください。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

問2 「もう少し利用しやすくなれば、利用したい」と思った本市の市民サービスや施設があれば、お書きください。

問3 若者や女性が住みやすいまちについて、アイデアや提案などを自由にお書きください。

問4 その他、何かご意見やご要望があれば、お書きください。

令和元年度 白河市 市民満足度調査

1. あなたの性別をお答えください。

1. 男

2. 女

2. あなたの年齢をお答えください。

1. 20歳代

2. 30歳代

3. 40歳代

4. 50歳代

5. 60歳代

6. 70歳代以上

3. あなたのご職業をお答えください。

1. 農林水産業

2. 自営業・家族従業員

3. 会社員・団体職員（役員を含む。）

4. 教員・公務員

5. 自由業（弁護士・医師・芸術家など）

6. パート・アルバイト・派遣労働者

7. 専業主婦（夫）

8. 学生

9. 無職

10. その他の職業（ ）

4. あなたのお住まいの地域をお答えください。

1. 白河地域

2. 表郷地域

3. 大信地域

4. 東地域

5. 白河市（旧表郷村・大信村・東村の年数を含む。）での居住年数をお答えください。

1. 5年未満

2. 5年以上10年未満

3. 10年以上20年未満

4. 20年以上

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

この調査票を同封の市民満足度調査返信用封筒（切手不要）に入れて、
8月23日（金）までにポストへご投函ください。