募集 Recruit

令和２年度採用（令和２年４月１日以降）

市職員採用試験

問本庁舎総務課　内2315

《①大学卒程度》

●**職種・採用予定人員**
行政事務５人程度、土木１人程度、司書１人程度

●**資格**
▷**行政事務・土木**
昭和60年４月２日から平成10年４月１日までに生まれた方。
▷**司書**
昭和60年４月２日から平成10年４月１日までに生まれた方で、図書館法第５条に規定する司書資格を有する方または令和２年３月末日までに同資格を取得する見込みの方。

●**第一次試験日**　６月23日㈰
●**申込受付期間**　５月８日㈬～６月３日㈪
※申込用紙は５月７日㈫から配付します。

《②障がい者対象》

●**職種・採用予定人員**　行政事務１人程度

●**資格**
昭和60年４月２日から平成14年４月１日までに生まれた方で、次のいずれかに該当する方。
◇身体障害者福祉法第15条に定める身体障害者手帳の交付を受けている方。
◇都道府県知事または政令指定都市市長が発行する療育手帳の交付を受けている方。
◇知的障害者更生相談所、児童相談所、精神保健福祉センター、障害者職業センター、精神保健指定医により知的障害者であると判定された方。
◇精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第45条に定める精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方。

●**第一次試験日**　９月22日㈰
●**申込受付期間**　７月30日㈫～８月21日㈬
※申込用紙は７月29日㈪から配付します。

《③高校卒程度》

●**職種・採用予定人員**　行政事務１人程度

●**資格**
平成10年４月２日から平成14年４月１日までに生まれた方。

●**第一次試験日・申込受付期間**
《②障がい者対象》と同じ

《④資格免許職》

●**職種・採用予定人員**
幼稚園教諭および保育士５人程度、保健師１人程度、管理栄養士１人程度

●**資格**
▷**幼稚園教諭および保育士**
昭和60年４月２日以降に生まれた方で、幼稚園教諭免許および保育士資格を有する方または令和２年３月末日までに同免許および資格を取得する見込みの方。
▷**保健師**
昭和60年４月２日以降に生まれた方で、保健師免許を有する方または令和２年３月末日までに同免許を取得する見込みの方。
▷**管理栄養士**
昭和60年４月２日以降に生まれた方で、管理栄養士免許を有する方または令和２年３月末日までに同免許を取得する見込みの方。

●**第一次試験日・申込受付期間**
《②障がい者対象》と同じ

《⑤民間企業等職務経験者》

●**職種・採用予定人員**　行政事務２人程度

●**資格**
昭和55年４月２日以降に生まれた方で、令和元年７月末日現在において民間企業等における職務経験を５年以上有する方。
※職務経験には、会社員・公務員・団体職員・自営業者・パートタイマー等として、週30時間以上の勤務を１年以上継続して就業していた期間が該当します。
※職務経験が複数ある場合は通算することができます。ただし、同一期間内に複数の職務に従事していた場合は、いずれか一つの職歴に限ります。
※連続して１か月を超えて職務に従事していない期間（産前産後休暇を除く）は、職務経験から除きます。

●**第一次試験日・申込受付期間**
《②障がい者対象》と同じ

《その他》
※複数の試験を重複して申し込むことはできません。受験資格を確認のうえ、いずれか一つの試験に申し込んでください。
※受験案内および申込用紙は、本庁舎総務課・各庁舎地域振興課で配付します。試験方法など詳しくは、受験案内をご覧ください。
※郵送での申し込みは、当日消印有効です。
※第二次試験は第一次試験の合格者を対象に実施します。日時および会場は別途通知します。

4月1日付け人事

主な人事異動と新規採用職員をお知らせします。

《部長相当職》
▽市長公室地域政策担当理事 **鈴石敏明**▽建設部長 **鈴木由起彦**▽大信庁舎振興事務所長 **菅森利栄**▽会計管理者兼会計課長 **大谷成孝**▽保健福祉部理事兼こども未来室長 **村越美穂子**▽教育委員会事務局理事兼教育次長 **菊地浩明**

《部次長相当職》
▽総務部参事兼税務課長 **秦啓太**▽保健福祉部こども未来室参事兼こども育成課長 **片野勝司**

《課長相当職》
▽総務部付課長・白河商工会議所派遣 **真舩薫**▽保健福祉部社会福祉課長 **矢吹和夫**▽同部健康増進課長兼中央保健センター所長 **鈴木克子**▽同部国保年金課長 **鈴木高史**▽さくら保育園長 **中野目秀子**▽わかば保育園長 **森弘子**▽関の森保育園長 **鈴木弘美**▽おもてごう保育園長 **緑川久子**▽ひがし保育園長 **斎須菊代**▽産業部商工課長 **長谷川章**▽建設部文化財課長兼歴史民俗資料館長兼小峰城歴史館長 **井上健一**▽大信庁舎事業課長 **農業委員会事務局大信分室長併任 鈴木隆之**▽東庁舎地域振興課長兼東保健センター所長 **近内友明**▽同庁舎事業課長 **農業委員会事務局東分室長併任 飛知和利彦**▽教育委員会事務局生涯学習スポーツ課長兼少年センター所長 **田崎修二**▽白坂幼稚園長 **関根弘子**▽五箇幼稚園長 **栗原るみ子**▽表郷幼稚園長 **山下由利子**▽総務部付主幹・公益財団法人白河観光物産協会派遣 **内山賢一**▽産業部農政課主幹兼課長補佐兼農業政策係長 **我妻真一**▽建設部道路河川課主幹兼課長補佐兼維持係長 **小松正文**▽同部同課主幹兼課長補佐兼土木係長兼総務部財政課工事契約検査室主任専門工事検査員 **木田克**▽同部建築住宅課主幹兼課長補佐兼営繕係長兼総務部財政課工事契約検査室主任専門工事検査員 **原豊**▽大信庁舎事業課主幹兼課長補佐兼産業係長 **佐藤宗司**▽会計課主幹兼課長補佐 **鈴木正美**▽教育委員会事務局学校教育課主幹兼課長補佐 **和知秀年**▽中央公民館主幹兼副館長兼係長 **近藤久雄**▽図書館主幹兼副館長 **中沢孝之**▽監査委員事務局主幹兼事務局次長兼係長 **高久照雄**

《新規採用職員》
▽図書館主幹兼副館長 **中沢孝之**▽総務部税務課副主査 **今松友紀子**▽保健福祉部健康増進課副主任保健技師 **菅家文乃**▽同部こども未来室こども支援課副主任保健技師 **愛甲麻耶**▽大信幼稚園副主任教諭 **岩間真奈美**▽総務部総務課主事 **渡邊敏志**▽市民生活部市民課主事 **徳田伶奈**▽保健福祉部社会福祉課主事 **小野はるか**▽同部高齢福祉課主事 **益子郁**▽同部国保年金課主事 **岩本直也**▽同部同課主事 **石井萌**▽さくら保育園保育技師 **白井恵利**▽わかば保育園保育技師 **海野皓子**▽ひがし保育園保育技師 **滝口絢女**▽建設部建築住宅課主事 **藤田賢**▽同部文化財課学芸員 **川邉絢一郎**▽教育委員会事務局生涯学習スポーツ課主事 **藤田剛志**▽図書館司書 **佐藤志帆**▽大沼幼稚園教諭 **八代麻里**▽小田川幼稚園教諭 **伊藤彩**▽表郷幼稚園教諭 **須釜千晶**▽ひがし幼稚園教諭 **深谷由美**

お知らせ News

平成30年度 来庁者アンケート実施結果

問本庁舎総務課　内2315

市では、窓口サービスの向上のため、本庁舎および各庁舎を訪れた方にアンケートを実施しました。その結果と、いただいたご意見の一部をお知らせします。
詳しくは、市ホームページをご覧ください。

《実施概要》
●**調査期間**　２月４日～３月１日
●**調査方法**　窓口で対応した職員がアンケート用紙を配付し、回収箱により回答
●**調査内容**　職員の対応や申請書類、案内表示などの９項目を５段階で評価し自由意見を記入

《評価結果》
381件のご回答をいただき、９項目のうち８項目で４点（おおむね良い）以上の評価をいただきました。また、７項目で前回調査（平成26年度実施）を上回りました。いただいたご意見をもとに、今後もさらなる改善を図っていきます。

《項目別評価》

調査項目	評価点	
	今回	前回
１．職員のあいさつ	4.60	4.57
２．職員の身だしなみ	4.64	4.48
３．職員の言葉づかいや態度	4.70	4.62
４．職員の説明の分かりやすさ	4.47	4.47
５．待ち時間の長さ	4.36	4.44
６．申請書類等の記入しやすさ	4.22	4.10
７．案内表示の分かりやすさ	3.91	3.77
８．待合スペースの過ごしやすさ	4.23	4.12
９．窓口サービスの全体的な評価	4.39	4.25

※評価点は、各項目の平均点（良い＝５点、おおむね良い＝４点、普通＝３点、やや悪い＝２点、悪い＝１点）

《主な意見》
●**お褒めの言葉**
笑顔がステキです／説明が丁寧で分かりやすかった／スピーディーに対応していただき助かりました
●**窓口サービス等へのご指摘**
確認作業が長かった／最初にどこに行けばいいのか分からなかった／案内看板を大きくしてほしい／書類がもう少しシンプルになると良い