

白河市 市民満足度調査

1 安全・安心分野

設問1 【防災・減災対策の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○防災・減災意識の啓発

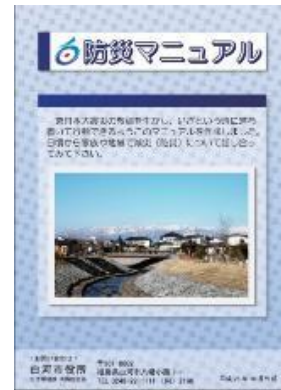
- ・関係機関と連携し、町内会、消防団、市民等が参画する防災訓練を実施しています。



【避難訓練の様子】

- ・防災マップの配布

「ハザードマップ」「避難所マップ」
「要援護者受け入れ避難施設」「AED一覧」「警察署」
「消防署」「ヘリポート」などを掲載した防災の総合
マップを配布しています。



【防災マップ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問2 【消防・救急体制の強化】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○消防施設の整備

・災害時だけでなく、平常時から地域に密着した活動を展開している消防団の拠点である消防屯所や消防備品、消防車両を整備しています。



【白河地区 田島消防屯所】



【東方面(栃本) 積載車】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問3 【交通安全対策の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○交通安全意識の啓発

- ・市内小学生による交通安全鼓笛パレードや交通安全ポスター、標語コンクールを実施しています。
- ・シートベルトの着用などを促す街頭運動を行っています。



【交通安全鼓笛パレード】

○交通事故被害者救済対策の充実

- ・市民交通災害共済制度の周知、啓発を行っています。



【募集チラシ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問4 【防犯・消費生活対策の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○防犯意識の啓発

- ・防犯に関する講演会の開催
悪徳商法の被害にあわないよう、消費者教育講演会を開催し、市民に注意喚起しています。
- ・白河市消費生活センターの設置
県南9市町村の住民の消費者トラブルの相談に応じるため、「白河市消費生活センター」を広域連携で設置しました。



【白河市消費生活センター】



【講演会ポスター】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問5 【原子力災害対策の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○放射線等の実態把握

・自家用消費野菜等の放射性物質の測定を行うため、機械整備を行い適切な検査体制を確保することで、食の安全・安心を努めています。



【非破壊式放射線測定装置】
食物の放射線量をそのまま測ることができる。

○汚染廃棄物の円滑な処理

・除染で出た除去土壌等を直接仮置場へ搬出し、市民の放射線に対する不安を解消し、安全な生活空間を提供しています。



【除去土壌の仮置き場】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

2 健康・福祉・医療分野

設問6 【健康づくり・健康管理の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○健康づくりの推進

- ・へる塩プロジェクト
高血圧などの生活習慣病の発症や重症化予防のため、講演会や減塩について学ぶへる塩教室を実施しています。

○子どもの健やかな発達支援の充実

- ・食生活を通じて地域の健康づくり活動を推進します。
- ・15歳以下の子どもの生活実態に応じた線量を把握しています。

○保健指導の充実

- ・40歳から64歳の方を対象に総合相談を実施します。生活習慣の改善や受診勧奨等重症化予防に努めています。

【へる塩プロジェクト周知チラシ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問7 【医療体制の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○地域医療体制の整備

・安心して医療が受けられる地域体制の充実整備を図るため、医大生の地域医療研修を実施しています。



【しらかわ地域医療体験研修の様子】

○国民健康保険制度の健全な運営

・小児平日夜間救急医療事業
 夜間、子どもの体調が悪くなったときのため、安心して受診できる体制を整備するため、「小児平日夜間救急医療事業」を実施し、実施医療機関の白河厚生総合病院に対し、運営費の一部を負担します。



【白河厚生総合病院】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問8 【子育て支援の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○子育て支援体制の充実

・関係機関と連携し、生まれてから義務教育終了となる中学校卒業まで、切れ目ない支援を行っています。

・保育園・幼稚園の4歳児を対象に「すこやか相談会」を実施し、保護者の子育てに関する悩みや心配事に応じるなど、総合的なフォローアップを行っています。



【すこやか相談会の様子】

○保育園等の施設の充実

・児童の安全確保と入会希望者に対応するため、児童クラブ(※)を建設しています。

※児童クラブ

保護者の就労などの理由により放課後留守家庭になる児童に“遊び”と“生活の場”を提供して健全な育成を図るための施設



【しらさか児童クラブ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問9 【高齢者福祉の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○生きがい対策の推進

・高齢者の長寿を祝福し敬老の意を表するため、75歳以上の市民を対象に敬老会を開催しています。



【敬老会】

・高齢者が歩いて行ける範囲を目安に、高齢者が気軽に集まり地域の住民と触れ合うこともできる高齢者サロンの開催を推進します。



【高齢者サロンの様子】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問10【障がい者福祉の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○障がい福祉サービスの充実
 ・居宅や障がい者支援施設、グループホーム等において生活介護、機能訓練、就労支援等の福祉サービスを提供しています。

○障がい者相談・支援体制の充実
 ・国の定める特定疾患のため治療を受ける方と腎臓機能の疾患で慢性透析治療を受けている方に対し見舞金を支給します。

・重度の障がいをもつ方に対し、自動車等の燃料費やタクシー料金の一部を助成します。

・身体障害者手帳の交付対象とならない軽度・中度の難聴を抱える児童に対し、補聴器の購入費用等の一部を助成します。

○自立・社会参加への支援
 ・身体障がい者に対して、その障がい除去又は軽減し、それによって日常生活能力や職業能力を回復させることを目的に、18歳以上の方には更生医療、18歳未満の方には育成医療を給付します。

・障がいをもつ方が、自立した社会生活や日常生活を営むことができるよう、地域の特性や利用者の状況の応じて、相談支援や日常生活の道具、日常活動の場などを提供しています。

自立支援事業(平成28年度)
 件数 7,857件
 事業費 8億8051万3千円

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問11【地域福祉の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○地域福祉活動の活性化

- ・社会福祉協議会の運営費等の一部を補助します。

○生活困窮者への支援

- ・生活保護世帯に健康で文化的な最低限度の生活を保障するため、給付金を支給します。

生活保護(平成28年度)

受給世帯数 311世帯

人数 366人

- ・生活サポート相談窓口を設置し、相談支援員による生活困窮者の相談を実施しています。

- ・自立に向けた支援プランを作成、ハローワークと連携した就労活動のサポートを実施しています。

- ・消費税率引上げによる影響を緩和するため低所得者に対し、給付金を支給します。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

3 産業・雇用分野

設問12【商業の振興】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○経営基盤の強化

- ・金融機関に一定の金額を預託し、市内で事業を営む中小企業に対し、資金の円滑化と経営基盤の強化のための資金の融資を行うとともに、3年分の信用保証料を補助します。

○中心市街地の活性化

- ・マイタウン白河のリニューアル
「マイタウン白河」は経年による老朽化と震災による劣化していた。また市民交流の拠点と憩いの場とするため、大規模改修を行い、平成28年11月にリニューアルオープンしました。
- ・市内に残された寺院をはじめとする貴重な文化遺産をめぐるツアーを開催しています。



【春のぐるり白河文化遺産めぐりツアー】



【リニューアルオープンしたマイタウン白河】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問13【工業の振興】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○企業誘致の推進

・白河市に工場又は事業所を新設、増設する事業者に対し、奨励金を交付することにより、産業の振興と雇用機会の拡大を図っています。



【誘致された企業の工場】

○企業への支援の充実

・地方金融機関と連携し、市がブースを借り上げ、市のPRおよび地元産業の販路拡大のため、イベントに共同出席しました。



【地方銀行フードセレクション2016

東京ビッグサイト】

【ビジネスマッチ東北2016夢メッセみやぎ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問14 【農林業の振興】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○担い手の育成・確保と農業経営の安定化

・将来にわたって地域農業の担い手を安定的かつ計画的に確保するため、一定の要件を満たす認定就農者に対し、経営が軌道にのるまでの就農後5年間について、給付金を支給します。

○地産地消・ブランド化の推進

・白河市産米の高品質・高付加価値化を図るため、出荷販売業者を対象に、色彩選別機等の設備導入の一部を補助しました。



【色彩選別機】

・白河市産米の販路開拓等による安定的な需要確保のため、パッケージを作成しました。



【白河だるまのパッケージが目印の白河米】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問15 【観光の振興】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○イメージ回復と観光客の誘致

・「ご当地キャラこども夢フェスタinしらかわ」を開催する実行委員会に補助金を交付し、県南地方の活性化と持続的な発展、観光客の誘致促進を図っています。



【ご当地キャラクター大パレード】



【ご当地キャラクターステージショー】

○観光情報の発信と市民意識の醸成

・公益財団法人白河観光物産協会に委託し、県外で観光PRを行っています。



【第39回 かわさき市民まつり】



【JR水戸駅でのPR活動】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問16 【雇用環境・就労環境の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○就労環境の整備

・白河市勤労者互助会運営事業
市内の未組織労働者の生活の安定と福利厚生
の増進を図るため、白河市勤労互助会の運営に
係る費用の一部を補助します。



【互助会加入推進チラシ】

・UIJターン就活促進事業
市内企業の就職説明会への参加に対する支援
を行うことで、UIJターンの人材確保とともに、就職
の促進を図っています。



【UIJターン就職活動交通費補助制度チラシ】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問17 【再生可能エネルギーの推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○啓発・導入促進

- ・再生可能エネルギーの有効活用を推進し、地球温暖化防止に寄与するため、個人住宅への太陽光発電システムと太陽熱発電システムを設置する費用の一部を補助します。
- ・市内の小学校で、再生可能エネルギーについての教室を開き、子どもたちに再生可能エネルギーの大切さを伝えています。



【みさか小学校でソーラーハウスを作成している様子】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

4 教育・生涯学習分野

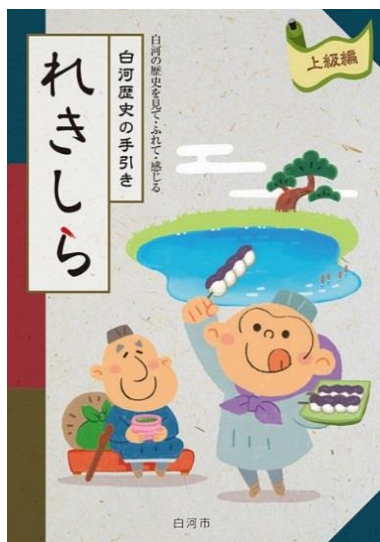
設問18 【生きる力と思いやりを育む教育の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○郷土の歴史教育の充実

- ・白河歴史の手引き「れきしら」の入門編と上級編を委託販売しています。
- ・平成28年度に「れきしら」を用いたご当地検定、「しらかわ検定」を開催しました。



【白河歴史の手引き「れきしら」上級編】



【しらかわ検定の様子】

○大学等への就学機会の確保

- ・人材育成と教育の機会均等を確保するため、進学的意思と能力があるにもかかわらず、経済的理由により進学が困難な方に対し、正規の就学期間中において奨学金を貸与します。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問19 【青少年の健全な育成】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○青少年活動の支援

- ・青少年健全育成推進大会を開催し、そのなかで市内各中学校の代表による「少年の主張」を実施しています。発表者以外の中学生も参加し、同年代の意見を聴講することで、生徒自身が健全育成について考え、社会の一員として自覚を高めることに寄与しています。



【青少年健全育成推進大会の様子】

- ・キッズシアター(演劇教室)を開催し、質の高い本物の舞台芸術を鑑賞することで、子どもたちの豊かな感性や想像力を育み、情緒豊かな児童の育成を図っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

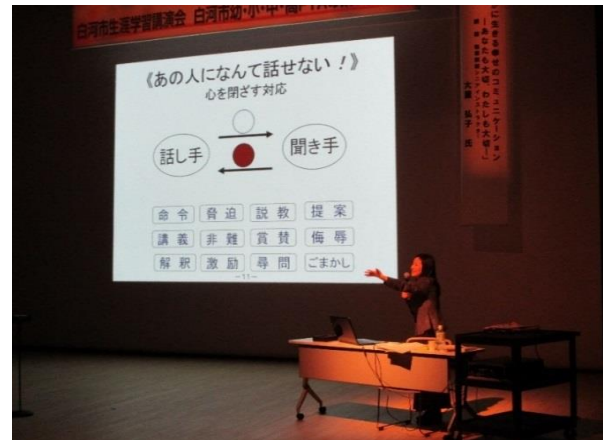
設問20 【生涯学習社会の実現】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○生涯学習機会の提供

・市民の生涯学習による生きがいづくりへの意識啓発のため、生涯学習推進計画に基づき、生涯学習講演会を開催しています。



【生涯学習講演会
心豊かに生きる幸せのコミュニケーション】

・福島大学白河サテライト教室
市民に質の高い学びの「機会」と「場」を提供するため、福島大学の教授等を招き、講義を行っています。



【サテライト教室の様子】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問21 【文化・スポーツの振興】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○文化交流拠点の整備・充実

・芸術文化による地域コミュニティの活性化や新たなコミュニティのため、白河文化交流館「コミネス」が平成28年10月に開館しました。



【白河文化交流館 コミネス】

○生涯スポーツ推進体制の充実

・しらかわ駅伝競走大会やしらかわ郷里マラソン大会等を開催しています。



【しらかわ駅伝競走大会】



【しらかわ郷里マラソン大会】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問22 【歴史や伝統文化の保存・継承】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○郷土の歴史や伝統文化の保護・継承

・戦前から行われている市内の民俗芸能・伝統行事について、文化財の指定の有無に関わらず保存伝承のための助成します。



【十日市ちょうちんまつり】



【板倉の天道念仏】

○文化・芸術・歴史の公開・普及

・平成28年に集古苑特別企画展を開催
 白河藩主松平定信と交流のある肥前平戸藩主松浦家の資料を展示しました。松浦家に嫁いだ定信の娘・秦姫ゆかりの婚礼調度品や雛飾り一式など婚礼に関する資料を展示するとともに、九州の名門大名松浦家伝来の名宝の数々を公開しました。



【学芸員による展示説明】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

5 都市基盤分野

設問23 【魅力ある街並みの形成】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

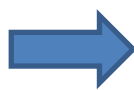
○自然景観や歴史的街並み景観の保全・活用

・旧奥州街道や歴史的街路沿線に面する歴史的な建造物について、歴史まちづくり法に基づく「歴史的風致形成建造物」に指定し、所有者が行う建造物の修復整備に対し支援を行い、歴史的風致建造物の保全活用を図っています。

【藤屋建造群倉庫】



【補修前】



【補修後】

【白河ハリストス正教会】



【補修前】



【補修後】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問24 【快適な道路網の整備】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○生活道路の整備と維持管理

・安全で安心して通行できる歩行空間の確保を目的として、教育施設や市民交流施設周辺の老朽化の著しい側溝の改修や歩道の段差解消の補修工事を実施しています。



【施工前】



【施工後】



【施工前】



【施工後】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問25 【良好な居住環境の整備】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○市営住宅の整備

・高齢者や子育て世帯に配慮した住まいおよび災害に強い良好な住環境の整備を行い、安全・安心で快適な居住性の向上を図っています。

【改修工事をした市営住宅】



満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問26 【公共交通の充実】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○バス交通の確保

・買い物、病院、通学など、日常生活の移動手段を確保するため民間路線バスへの運行補助を行っているほか、市街地及び表郷・大信・東地域においてコミュニティバスを運行しています。



【路線バス】



【コミュニティバス(白河市循環バス)】



【白河市循環バス 路線図・時刻表】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問27 【安全で安定した水の供給】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○安全・安心な水道水の供給

- ・石綿管の敷設替えと老朽施設の更新
- ・水道管の耐震工事

○水の安定供給の向上

・未給水の区域において、飲用水等の安定的な確保のため、飲用井戸等の整備に要する経費の一部を助成します。



【業務の様子】



満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問28 【衛生的で快適な下水道の整備】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

- 下水道施設の整備と維持管理
 - 市民の衛生的で快適な暮らしを支えるとともに、農村地域の生活環境の改善と公共水域の水質保全を図るため、下記施設の整備事業を行っています。
 - ・公共下水道
 - ・農業集落排水施設
 - ・個別排水(合併処理浄化槽)



【例：農業集落排水施設】

○マンホールカードの配布

- ・マンホールカードとは、マンホールのデザインを伝えるカードです。カードには位置座標が書かれて、まちを歩いてカラーマンホール蓋の実物を見ることができます。



【カラーマンホール蓋とマンホールカード】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

6 環境分野

設問29【資源循環型社会の形成】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○ごみ減量化・資源化・再利用の推進

- ・市民の自発的な資源回収活動に対し、回収量に応じた奨励金を支給します。
- ・生ごみ処理機等の購入設置者に対する購入費用の一部を助成します。

○不法投棄対策の推進

- ・不法投棄の監視パトロール業務、不法投棄の未然防止と不法投棄された廃棄物の撤去を行っています。



【不法投棄の現場】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入お願いします。

設問30 【地域環境の保全】についてお伺いします。

白河市では、以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○環境美化の推進

- ・市内一斉清掃や河川美化活動等の地域の自主的な環境美化活動を促進します。

○環境保全のための教育・学習環境の充実

- ・環境の保全に対する市民の理解を深めるため、講習会や出前講座、ごみ処理施設の見学等を通じた環境教室・学習環境を充実させています。

○環境汚染の防止

- ・県や関係機関と連携し、水質汚染や大気汚染などの公害防止に努め、河川、湖沼等の水質調査を実施し、監視・指導体制の強化しています。

- ・静かで穏やかな生活環境を保持するため、自動車や新幹線などの環境騒音、自動車騒音の調査を実施しています。



【新幹線の騒音調査の様子】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問31 【緑豊かで身近な自然環境の保全と創出】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

【主な取組】

○史跡を活かした公園等の保存管理と整備

- ・南湖公園を市民や観光客が安心して安全に利用できるよう環境の整備を図っています。
- ・南湖公園の水質保全のため、水質悪化の原因となる水生植物「ヒシ」の除去に取り組んでいます。



【南湖公園のヒシ除去作業の様子】

○森林や里山の保全・活用

- ・福島県天然記念物であり、表郷地域の金山自然環境保全地域内にあるビャッコイ自生地を保護し受け継ぐため策定した保全計画に基づき、保全策を実施しています。



【ビャッコイ自生地での水質検査】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

7 コミュニティ・行財政分野

設問32【市民との協働による地域づくり】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○特色ある地域コミュニティ活動への支援

・盆踊りの保存と次世代への継承および地域住民の連帯感を深めるため、しらかわ盆踊り大会を開催しています。



○コミュニティ施設の整備と利活用促進

・1町内会1施設を目標に、集会所未設置町内会への整備と老朽化した施設の改築工事を実施しています。



【本町町内会館】



【上宿集会所】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問33 【人権尊重・男女共同参画社会の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○男女共同参画に係る環境整備

・男性が家事や地域活動に参加することを促進し、女性が地域活動のリーダーなどとして責任を担うことができるよう、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)を推進します。



【女性のキャリア形成支援事業
ウォーキング講座】

・女性の就職・再就職の支援やリーダー的女性の育成を図ることを目的に、白河市男女共同参画推進懇談会主催のセミナーを開催しています。



【男女共同参画講演会】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問34 【多様な交流と連携の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○国際交流の推進

国際交流を通して豊かで文化的な生活の実現と地域の活性化に寄与するため、白河市国際交流協会と連携して事業を行っています。

- ・中学生国際交流事業
ブリティッシュ・ヒルズ異文化体験学習
中学生海外派遣
- ・コンピエーニュ週間事業
- ・フランス語講座
- ・国際理解講座「ヒマラヤの暮らし ネパールの今」

など



【ブリティッシュヒルズでの
異文化体験学習】



【フランス語講座】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

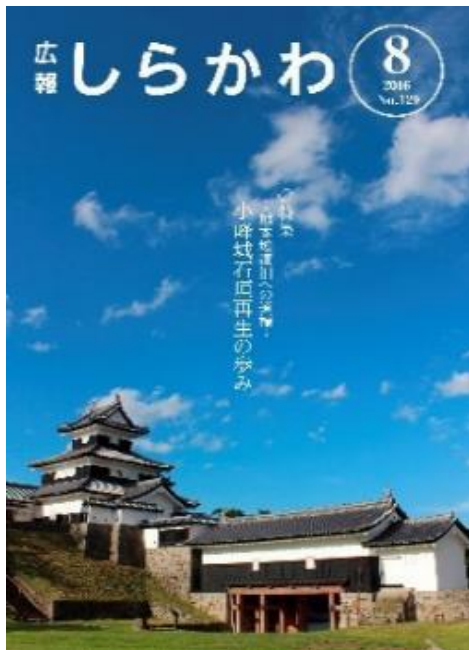
設問35 【開かれた市政の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○広報活動の充実

・「広報白河」の紙面をフルカラーにし、視覚的な情報発信を意識した紙面構成に変更するとともに、特集記事の内容を充実をさせ、より読みやすく、分かりやすい広報紙の発行に努めています。



【平成28年の広報白河8月号】



【特集 小峰城石垣再生の歩み】

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問36 【効果的・効率的な行政運営の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

- [主な取組]**
- 事務事業の重点化と効率化
 - ・行政評価を活用しながら、所期の目的に照らし効果が薄れてきた事業については廃止または縮小します。一方で、重要な事業は拡大するなど事業の見直しを図っています。
 - 最適な主体・手法による行政サービスの提供
 - ・公共施設について、費用対効果等を考慮し、効率的にサービスが可能な業務については、民間委託を進めています。
 - 窓口サービス機能の充実
 - ・総合窓口では、「便利さ」「分かりやすさ」を市民が実感できるよう、窓口案内の改善・充実を図っています。
 - ・市民の利便性の向上を目的に、コンビニエンスストアでの市税等の納入や各種証明書の交付に取り組んでいます。
 - 最適な組織体制の構築
 - ・適時適切な組織機構の見直しを行うとともに、必要に応じてプロジェクトチームを活用することにより、社会情勢の変化や行政需要に対し、迅速に対応しています。
 - 適正な人事管理と人材育成
 - ・地域の様々な行政課題に迅速かつ的確に対応できる人材を育成するため、多様な研修機会を創出しています。
- 職員研修(平成28年度)
 講座数 60講座
 参加人数 521人

満 足 度	1 満 足	2 やや満足	3 普 通	4 やや不満	5 不 満
重 要 度	1 重 要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

設問37 【健全な財政運営の推進】についてお伺いします。

白河市では、主に以下の取組等を行っております。

[主な取組]

○安定した財源の自主確保

- ・社会保障と税の一体改革、社会経済情勢の動向を把握しながら、法令に基づく適正な課税を行っています。
- ・滞納整理による市税収税率の向上

区分	平成22年度	平成28年度	成果
市税	96.70%	99.20%	2.5%上昇
国民健康保険税	85.70%	91.40%	5.7%上昇
後期高齢者医療保険料	99.40%	99.80%	0.4%上昇
介護保険料	98.60%	99.10%	0.5%上昇

- ・市として利用計画のない財産を売却するなど、遊休財産の処分・活用を図っています。

○中長期的な財政構造の健全化

- ・財政計画に基づき、歳入の確保と歳出規模の適正化に努めています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

ご意見・ご要望がある場合は、ご記入をお願いします。

問38 女性が働きやすい環境づくりについて、何かご意見やご要望があればお書きください。

問39 白河市の市民サービスで「もう少し利用しやすくなれば、利用したい」と思ったことがあれば、お書きください。

問40 これからのまちづくりについてのアイデアや提案などを自由にお書きください。

問41 その他、何かご意見やご要望があれば、お書きください。

1. あなたの性別をお答えください。

1. 男

2. 女

2. あなたの年齢をお答えください。

1. 20歳代

2. 30歳代

3. 40歳代

4. 50歳代

5. 60歳代

6. 70歳代

3. あなたのご職業をお答えください。

1. 農林水産業

2. 自営業・家族従業員

3. 会社員・団体職員（役員を含む）

4. 教員・公務員

5. 自由業（弁護士・医師・芸術家など）

6. パート・アルバイト・派遣社員

7. 専業主婦（夫）

8. 学生

9. 無職

10. その他（ ）

4. あなたのお住まいの地域をお答えください。

1. 白河地域

2. 表郷地域

3. 大信地域

4. 東地域

5. 白河市（旧表郷村・大信村・東村の年数を含む）での居住年数をお答えください。

1. 5年未満

2. 5年以上10年未満

3. 10年以上20年未満

4. 20年以上

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

この調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、
8月31日（木）までにポストへご投函ください。