

VOL. 16



小峰城石垣再生への歩み

後世に伝わる修復履歴

文化財課 (歴史民俗資料館) ☎2310

本市のシンボル小峰城。東日本大震災で石垣が崩落し、現在、修復作業を進めています。「小峰城石垣再生への歩み」では、修復作業の様子や再生に向けた取り組みをお知らせします。

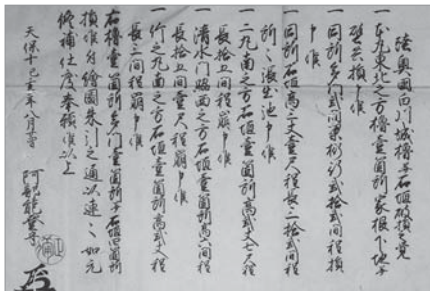
小峰城は国指定史跡のため、文化庁の許可を得て石垣修復工事を行っています。実は、江戸時代においても、石垣を修復する際には幕府の許可が必要でした。これは、「元和元年(1615)」に幕府が発布した「武家諸法度」で定められ、居城を修復する際は、幕府に届け出ることが義務付けられていました。

小峰城の本丸南面石垣は、天保10年(1839)に修復願いが提出されていて、その控えが現在も残っています。こうした記録を調べることで、石垣の修復時期や原因、範囲、箇所などが分かるほか、弱点や積み方の変遷が見えてきます。

今行われている修復も詳細な記録を作成し、江戸時代から伝わる修復履歴の中に加え、後世に残していきます。



▶天保10年に提出された修復願図控え(学習院大学史料館寄託、阿部家文書)



▶詳細な内容を記した書面



しらかわ駅伝応援と歴史散策ツアー



しらかわ駅伝は、秋の駅伝シーズンの前哨戦と言われ、全国高校駅伝大会に出場している強豪チームが東日本各地から集結します。

全国レベルのスピードを体感しながら、ツーリズムガイド白河の案内で、まちなかの歴史散策を楽しみませんか。

- 日時 9月21日(日)／午前9時50分(集合時間)
- 集合場所 市役所駐車場
- 定員 40人 ※先着順
- 参加費 無料

本庁舎観光課 ☎1111 内2214

●行程表

| 時間       | 場所        | 内容                  |
|----------|-----------|---------------------|
| 午前9時55分  | 市役所駐車場    | 出発                  |
| 午前10時05分 | 楽蔵前       | 駅伝応援(男子往路)          |
| 午前10時20分 | 常陽銀行前     | 駅伝応援(女子往路)          |
| 午前10時30分 | 脇本陣跡      | 新選組宿泊地見学            |
| 午前10時50分 | 長寿院       | 戊辰戦争戦死者の墓見学         |
| 午前11時15分 | 東邦銀行前     | 駅伝応援(女子復路)          |
| 午前11時40分 | 皇徳寺       | 新選組隊士菊地大および小原庄助の墓見学 |
| 正午       | 白河信用金庫本店前 | 駅伝応援(男子復路)          |
| 午後0時30分  | ハリストス正教会  | 教会内見学               |
| 午後0時45分  | 市役所駐車場    | 解散                  |



■アンケートの概要

- 調査方法 窓口で対応した職員が、アンケート用紙を利用者に直接配付。利用者は、アンケートを記入後、設置した回収箱に投函。
- 調査内容 職員の対応や案内表示の分かりやすさ、窓口の環境など、12の調査項目について3段階または5段階で評価。そのほか、意見を自由に記載。

■評価結果

9項目のうち8項目で4点(おおむね良い)以上の評価をいただきました。項目別では、「言葉遣いや態度」、「あいさつ」などが比較的高い評価でしたが、「案内表示の分かりやすさ」、「申請書類等の記入しやすさ」はやや低い評価となりました。

また、窓口サービス以外では、「日曜窓口」や「コンビニ証明交付」のサービスがあまり知られていないことが分かりました。

■主な意見

- 感謝の言葉 「大変やさしく教えていただきました」、「とても対応が良く気持ち良かったです」、「窓口対応は昔から良い」
- 窓口対応等の指摘 「課によって対応が違う」、「すれ違う職員にはあいさつをされたことがない」、「入口が暗い感じ」、「派手な服装が目立つ」
- その他 「市のサービスをもっと市民に広報した方が良い」、「現状を維持しつつ、もっと接客的なことを多く取り入れれば良い」

本庁舎総務課 ☎1111 内2314

市では、窓口サービスの向上を図るため、5月15日から6月13日までの期間で、本庁舎1階窓口に来た方を対象にアンケートを実施しました。今月号では、その結果といただいたご意見の一部をお知らせします。

窓口サービス等に関する来庁者アンケート結果

■アンケート結果

- 回収数 540件
- 項目別評価

| 調査項目             | 評価点  |
|------------------|------|
| 1. 職員のあいさつ       | 4.57 |
| 2. 職員の身だしなみ      | 4.48 |
| 3. 職員の言葉遣いや態度    | 4.62 |
| 4. 職員の説明の分かりやすさ  | 4.47 |
| 5. 待ち時間の長さ       | 4.44 |
| 6. 申請書類等の記入しやすさ  | 4.10 |
| 7. 案内表示の分かりやすさ   | 3.77 |
| 8. 待合スペースの過ごしやすさ | 4.12 |
| 9. 窓口サービスの全体的な評価 | 4.25 |

※評価点は、調査項目ごとの点数(良い=5点、おおむね良い=4点、普通=3点、やや悪い=2点、悪い=1点)を合計し、平均点を算出。満点は5点。※詳しくは市ホームページをご覧ください。