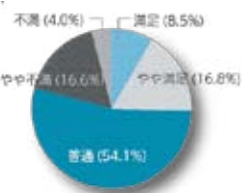
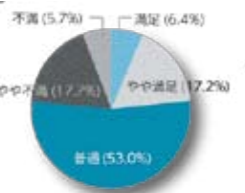


2 健康・保健・福祉「健やかで元気に暮らせるまちづくり」_chapter two

健康づくりのための環境整備と医療体制の充実について



安心して子どもを産み育てるための環境整備について



高齢者の介護予防と福祉サービスの充実について



障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援について



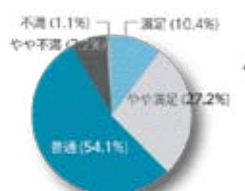
健康・保健・福祉に対する意見・提案

- 子供の医療費を高卒まで助成して欲しい。(女性・30歳代)
- 安心して子供を産む環境整備がないと思います。郡山まで行って出産する人が多いように思われます。(女性・60歳代)
- 救急医療体制が不十分であると思います。(男性・50歳代)

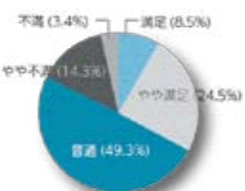


4 都市基盤「快適な生活を支えるまちづくり」_chapter four

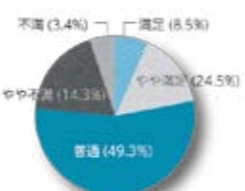
美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成について



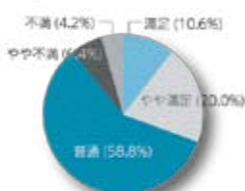
生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備について



公共交通の充実と利便性の向上について



水道の安定供給と下水道の整備について

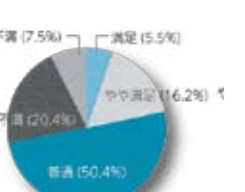


都市基盤に対する意見・提案

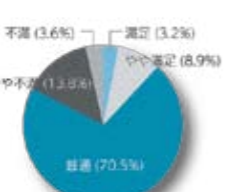
- バスの本数が少なく、安心して歩ける歩道が少ないため、やや危険である。(女性・20歳代)
- 公共下水道、農業集落排水整備事業が遅れている。(男性・60歳代)
- 市の中心部ばかりの道路整備ばかりでなく、中心部から離れた場所にも、まだまだ整備してほしい場所があるので、周りにももっと目を向けて欲しい。(女性・30歳代)

6 産業・雇用「活力と魅力が実感できるまちづくり」_chapter six

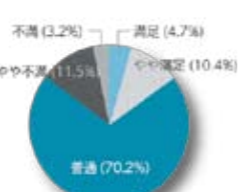
中心市街地の活性化について



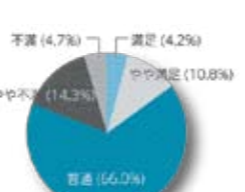
商工業の振興と商業まちづくりについて



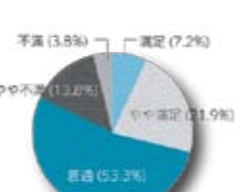
農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進について



企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進について



観光資源の活用と観光物産の振興について



産業・雇用に対する意見・提案

- 地産地消、ブランド化をもっと推進してください。(男性・60歳代)
- 中心市街地の空き店舗の活用状況を広報で知るが、駐車場などの情報が乏しいので利用しにくいと思う。(男性・30歳代)
- 多くの企業を誘致してもらって若い人の雇用を増やして欲しいと思います。(女性・50歳代)

8 行財政「市民から信頼される行政運営の推進」_chapter eight

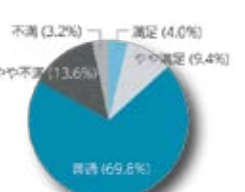
広報、広聴活動の充実について



窓口サービスの充実について



機動的な組織体制の構築と財政の健全化について



行財政に対する意見・提案

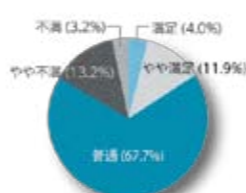
- 時間外窓口サービス、もっと長くやって欲しい。(女性・30歳代)
- ホームページをもっとマメに更新していただきたい。ホームページを市民向けと観光向けと充実を計っていただきたい。(女性・30歳代)
- 市民の要望に対して、耳を傾ける行政を行ってほしい。(男性・40歳代)

市民満足度調査について

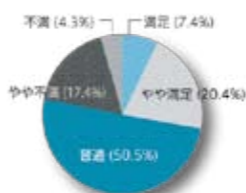
- 調査の目的
現状の市の行政サービスについて市民がどう感じているのかをとらえることで、市民のニーズを把握し、今後の行政サービス改善の基礎資料とすることを目的としています。
- 調査の概要
20歳以上の市民1,500人(平成22年9月20日現在の住民基本台帳から無作為抽出)
- 調査方法
郵送による調査票の配布・回収
- 調査期間
平成22年10月7日～12月28日
- 回収数
530人(回収率35.5%)
- 回収者性別
男性226人・女性276人・不明28人
- 回収者年齢別
20歳代 68人、30歳代 81人
40歳代 78人、50歳代 110人
60歳代 121人、70歳代 69人
80歳代 3人

1 教育・生涯学習「知性と豊かな心を育むまちづくり」_chapter one

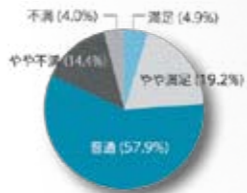
子どもの学力向上や健やかな心身を育む教育環境の整備について



文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備について



各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備について

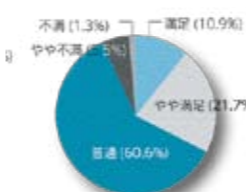


教育・生涯学習に対する意見・提案

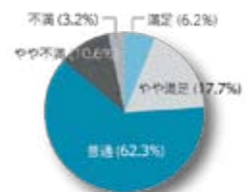
- 専門学校、大学などの誘致を希望します。(男性・40歳代)
- 子供の学力向上のため、保育園や幼稚園にも英語の先生を入れて欲しい。(女性・20歳代)
- 白河市に新しい図書館ができて良かったと思う。ヨガ教室など健康維持できるような教室を増やして欲しい。(女性・20歳代)

3 安全・安心「安心で安全なまちづくり」_chapter three

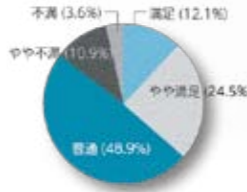
防災対策や消防施設の充実について



交通安全対策、施設の充実について



防犯対策、体制の充実について

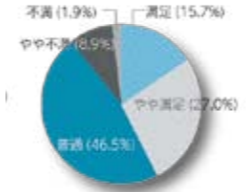


安全・安心に対する意見・提案

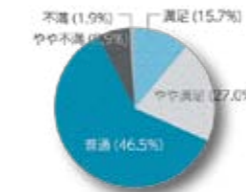
- 冬期間の歩道除雪をしてほしい。(男性・70歳代)
- 外灯が設置されていても、古く暗いものが多い。造成地でも消火栓がない。(男性・40歳代)
- お年寄りに対する交通教室の場を増やして欲しい。(女性・20歳代)
- 安全安心にボランティアでは心配。(男性・50歳代)

5 自然環境「環境と調和したまちづくり」_chapter five

ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及について



自然環境の保全活用と環境美化の推進について



自然環境に対する意見・提案

- ごみの排出は各企業・個人の責任分野であり、相応の負担を求め、公共マナーを守るような教育、罰則があってもよいと思う。(女性・40歳代)
- 南湖公園内に犬・猫のフンが多い。多くの人が集まる場所として検討ください。(女性・50歳代)
- 一斉清掃の機会を増やしたほうが良いと思う。(男性・40歳代)

7 協働「市民と共につくるまちづくりの推進」_chapter seven



参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援について



コミュニティ施設の整備と利活用の促進について



協働に対する意見・提案

- 市民とともに、何をしたいのか中身が見えてこない。(女性・30歳代)
- 参加できる環境づくりが必要。(男性・60歳代)
- 行政は、支援だけでなくリーダーシップをとる、またはリーダーを発掘・育成すべきだと感じます。地方分権の延長としての予算消化は自主的に止めるべきかと思われます。(男性・40歳代)

特集◎「市民満足度調査」で分かったこと・・・。
あなたの頼れる存在でありたい。

市の行政サービスについて、皆さんはどのように感じているのでしょうか。昨年、市のサービスに対する満足度を調査し、今後の行政サービスに役立てる「市民満足度調査」が行われました。今月号では、その調査結果と意見・提案の一部をお知らせします。